

Badanie kompetencji

pracowników pomocy społecznej

woj. kujawsko pomorskiego

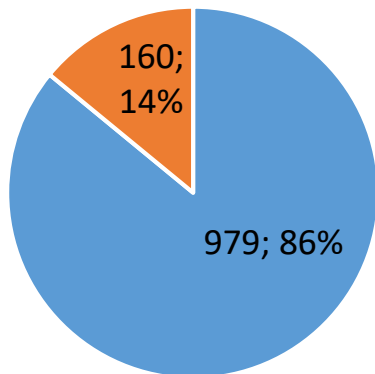
7 luty - 17 marzec 2017r

Zestaw wykresów - pracownicy



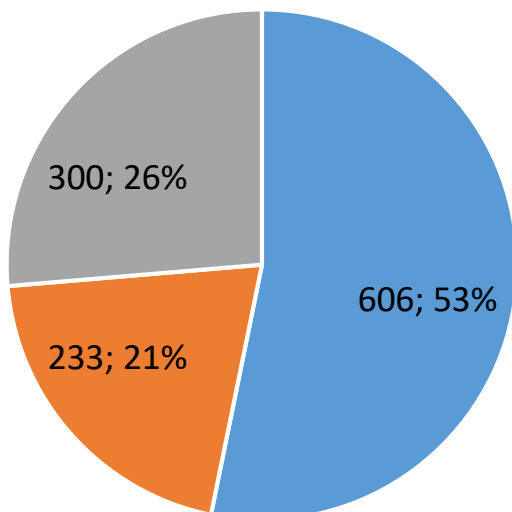
Pracownicy

Liczba zatrudnionych



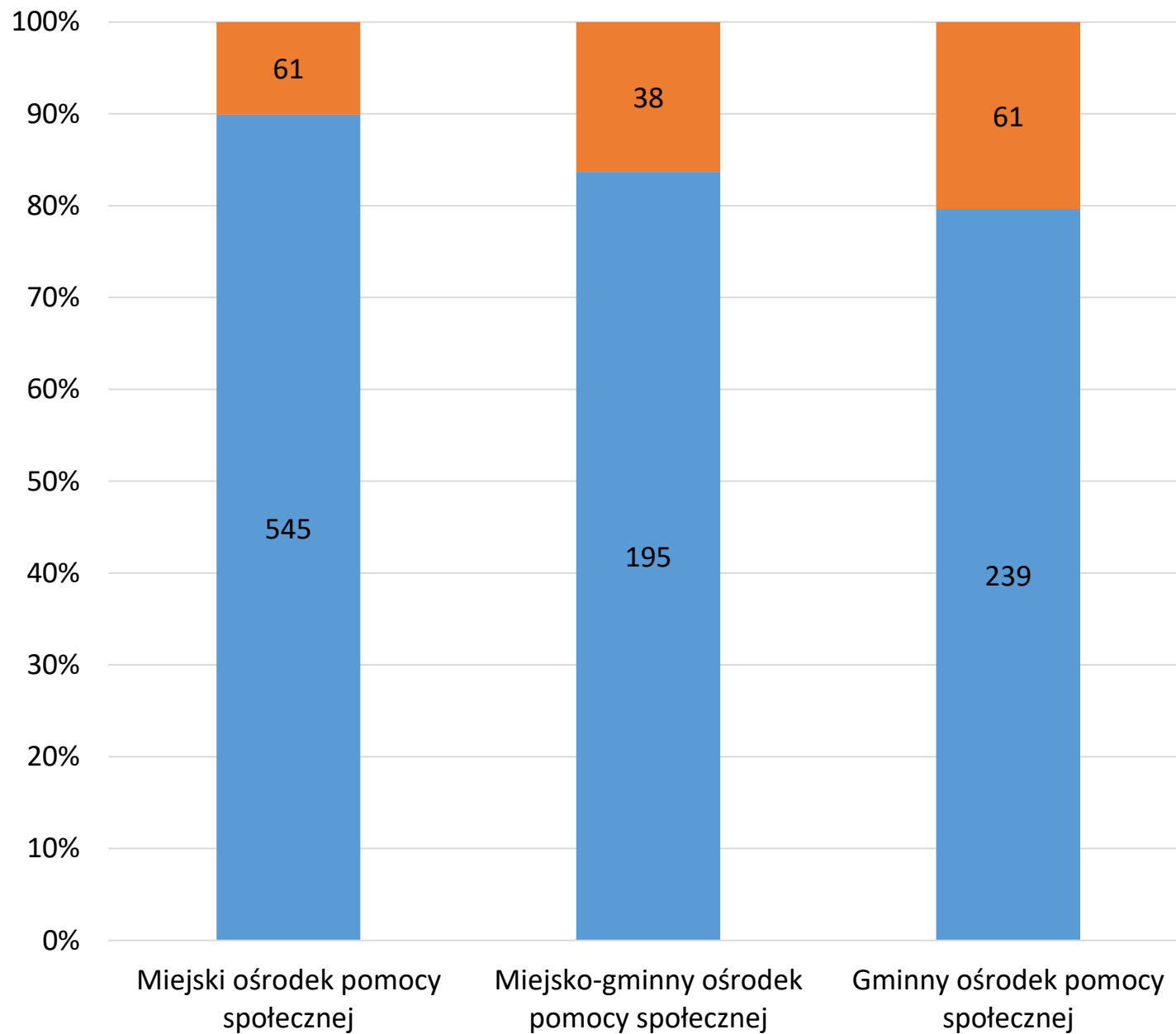
■ pracownicy socjalni ■ asystenci rodzin

Liczba zatrudnionych wg. ośrodka



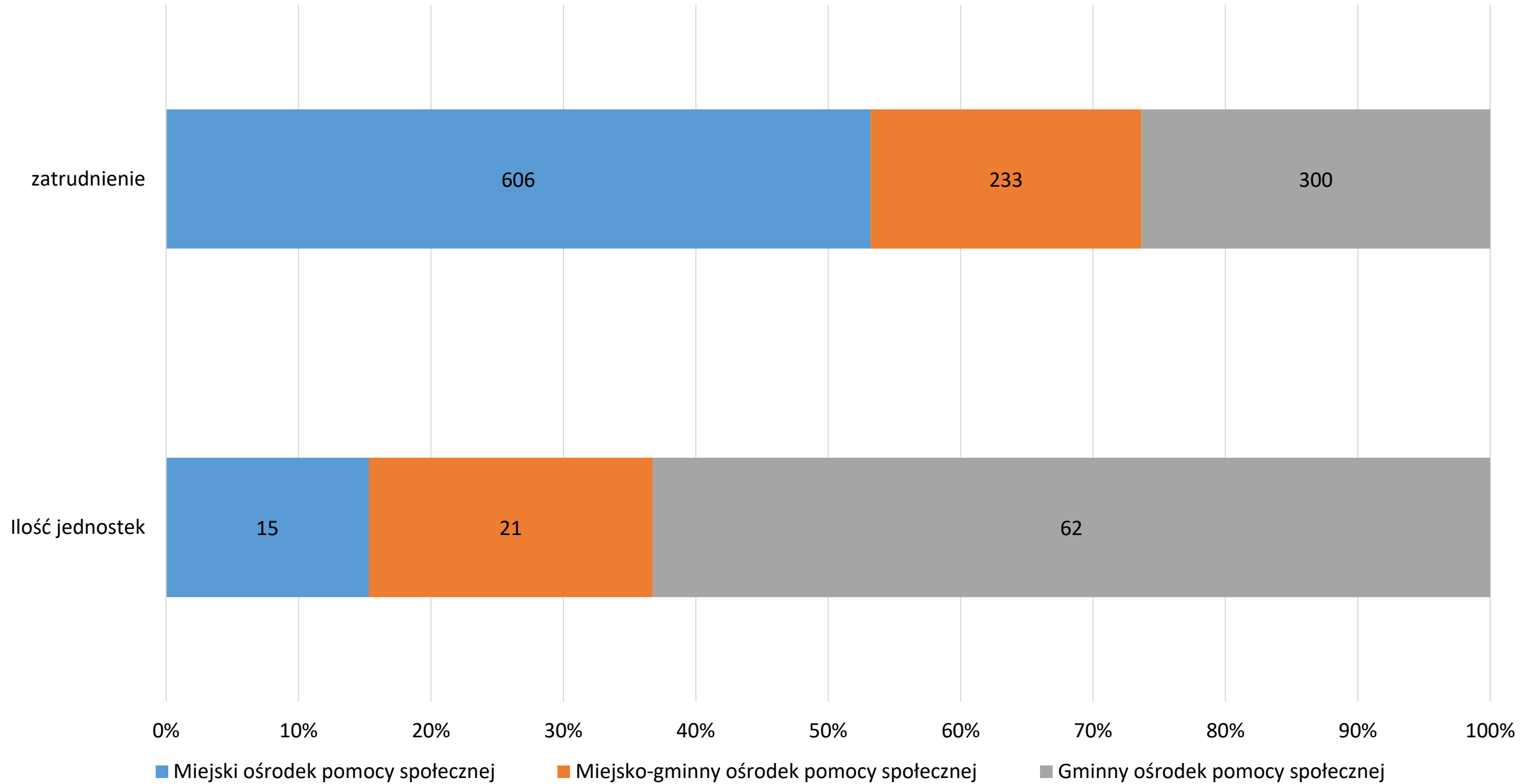
■ Miejski ośrodek pomocy społecznej
■ Miejsko-gminny ośrodek pomocy społecznej
■ Gminny ośrodek pomocy społecznej

Liczba zatrudnionych ze względu na ośrodek

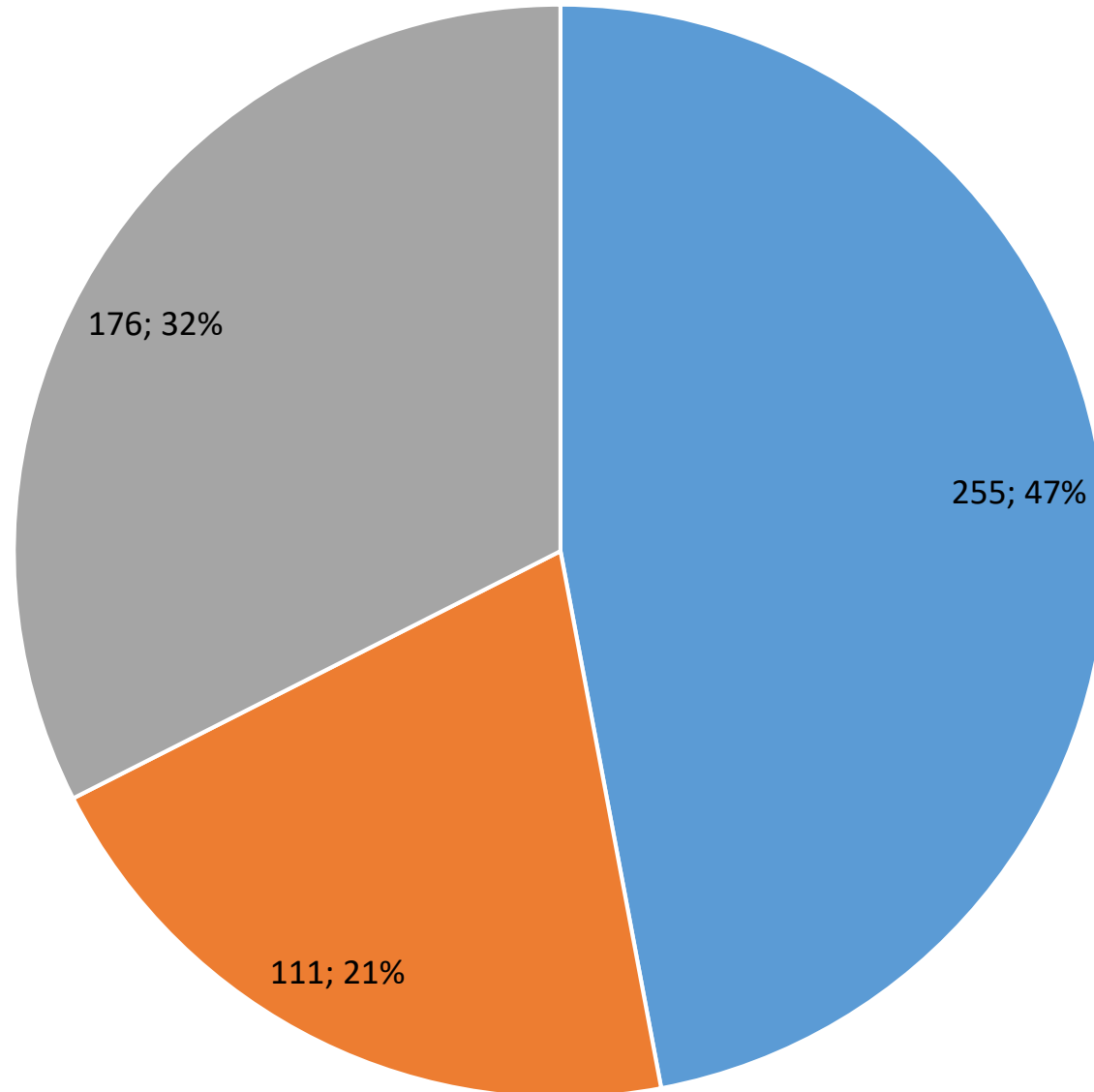


■ pracownicy socjalni ■ asystenci rodzin

Ilość jednostek a zatrudnienie

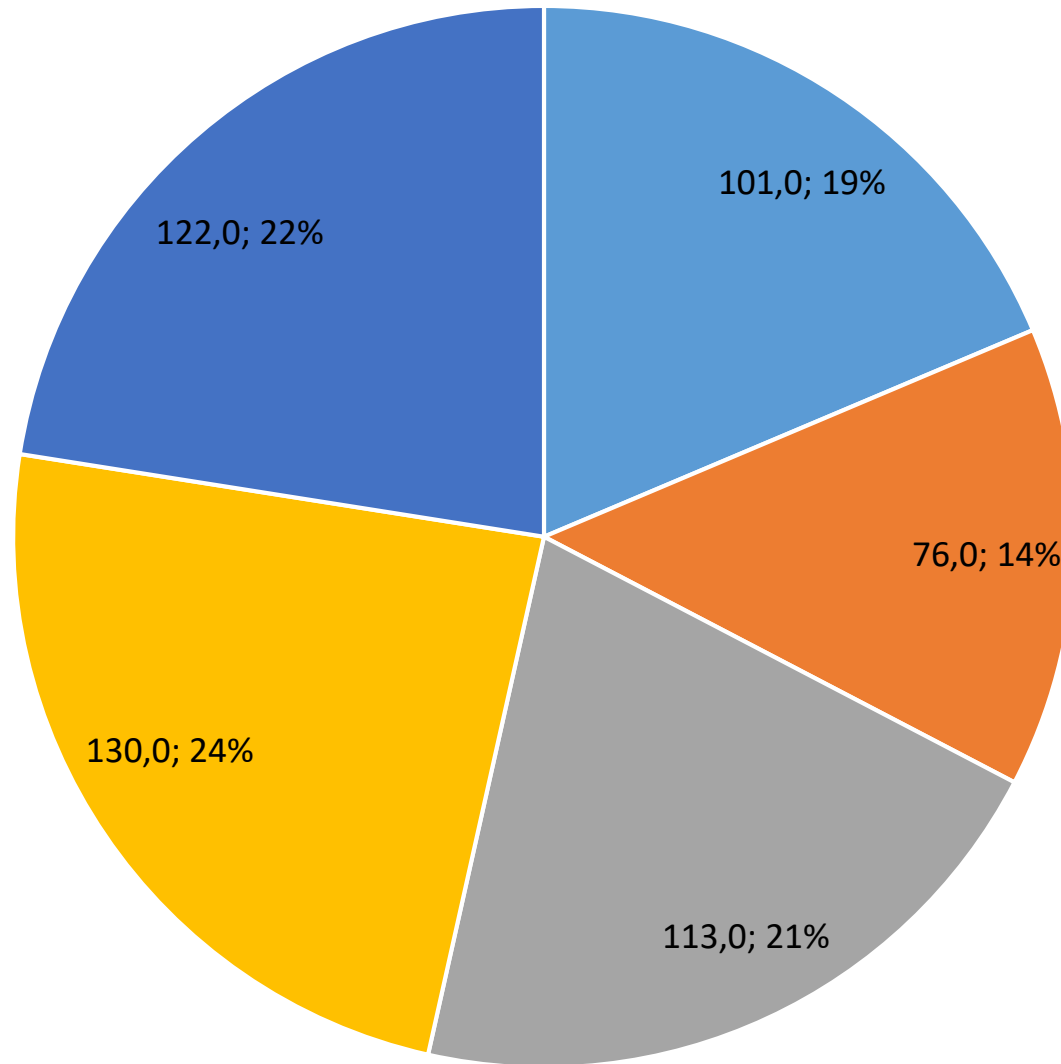


Próba badania



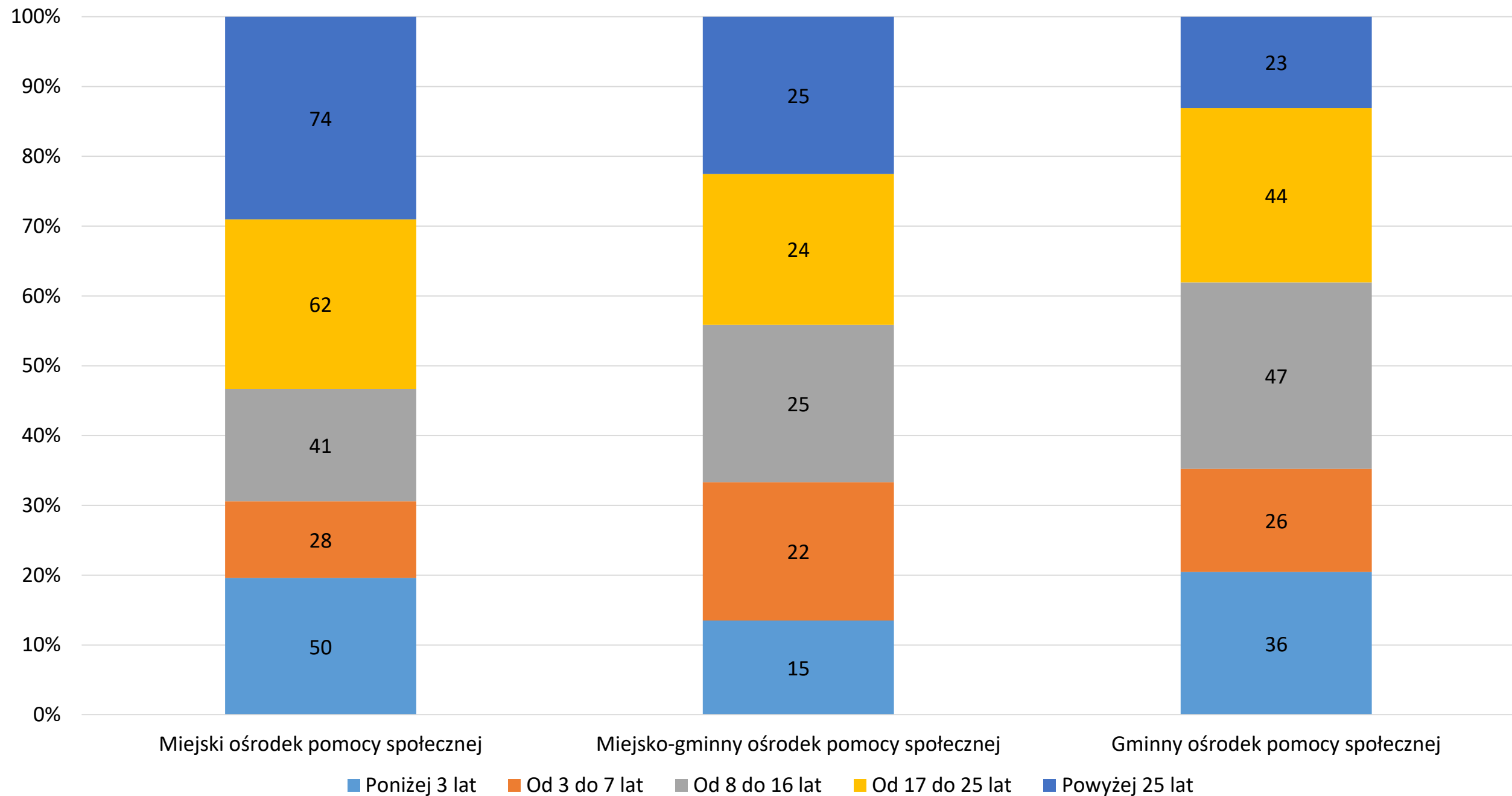
- Miejski ośrodek pomocy społecznej
- Miejsko-gminny ośrodek pomocy społecznej
- Gminny ośrodek pomocy społecznej

Staż pracy pracowników

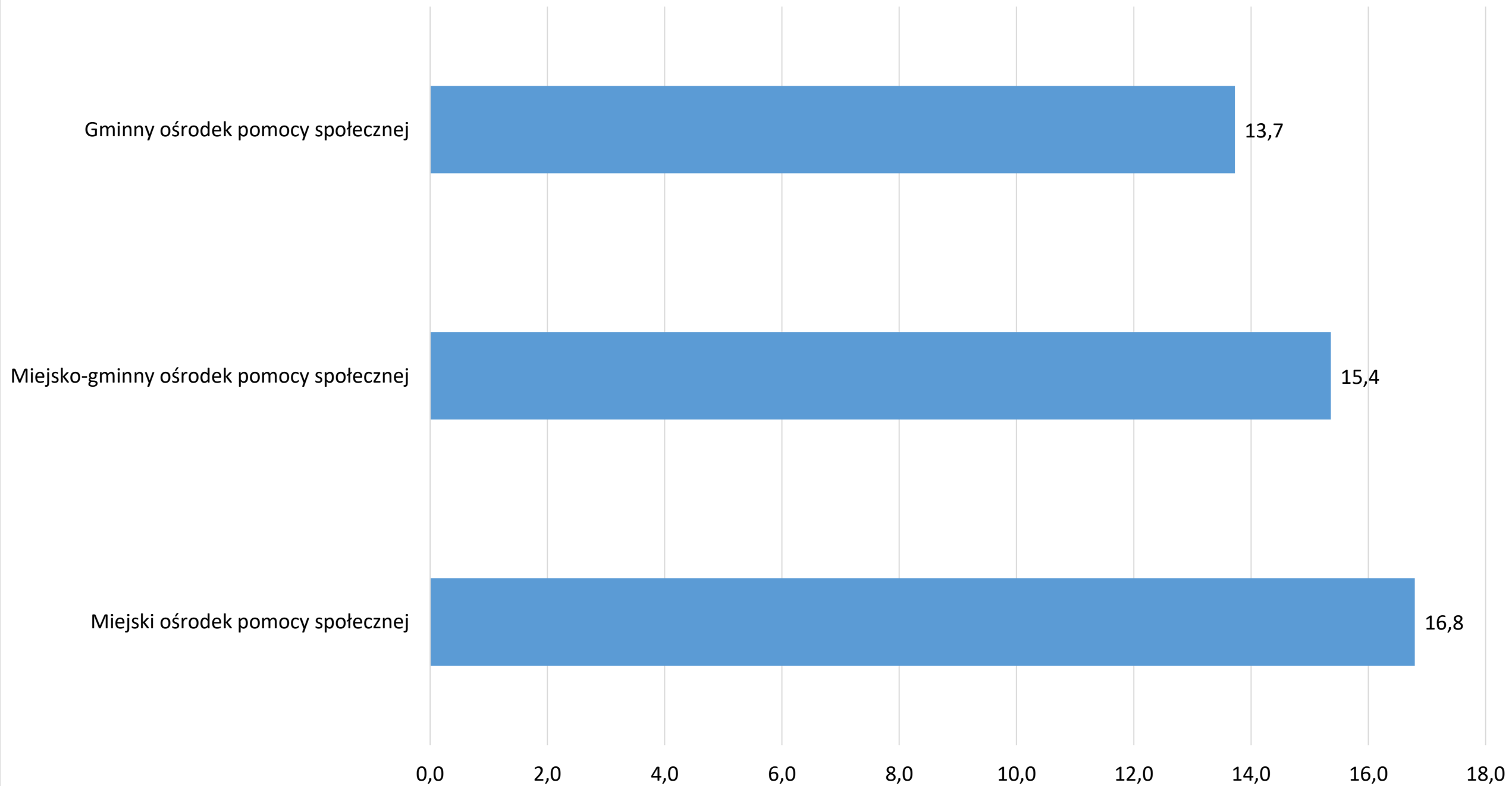


■ Poniżej 3 lat ■ Od 3 do 7 lat ■ Od 8 do 16 lat ■ Od 17 do 25 lat ■ Powyżej 25 lat

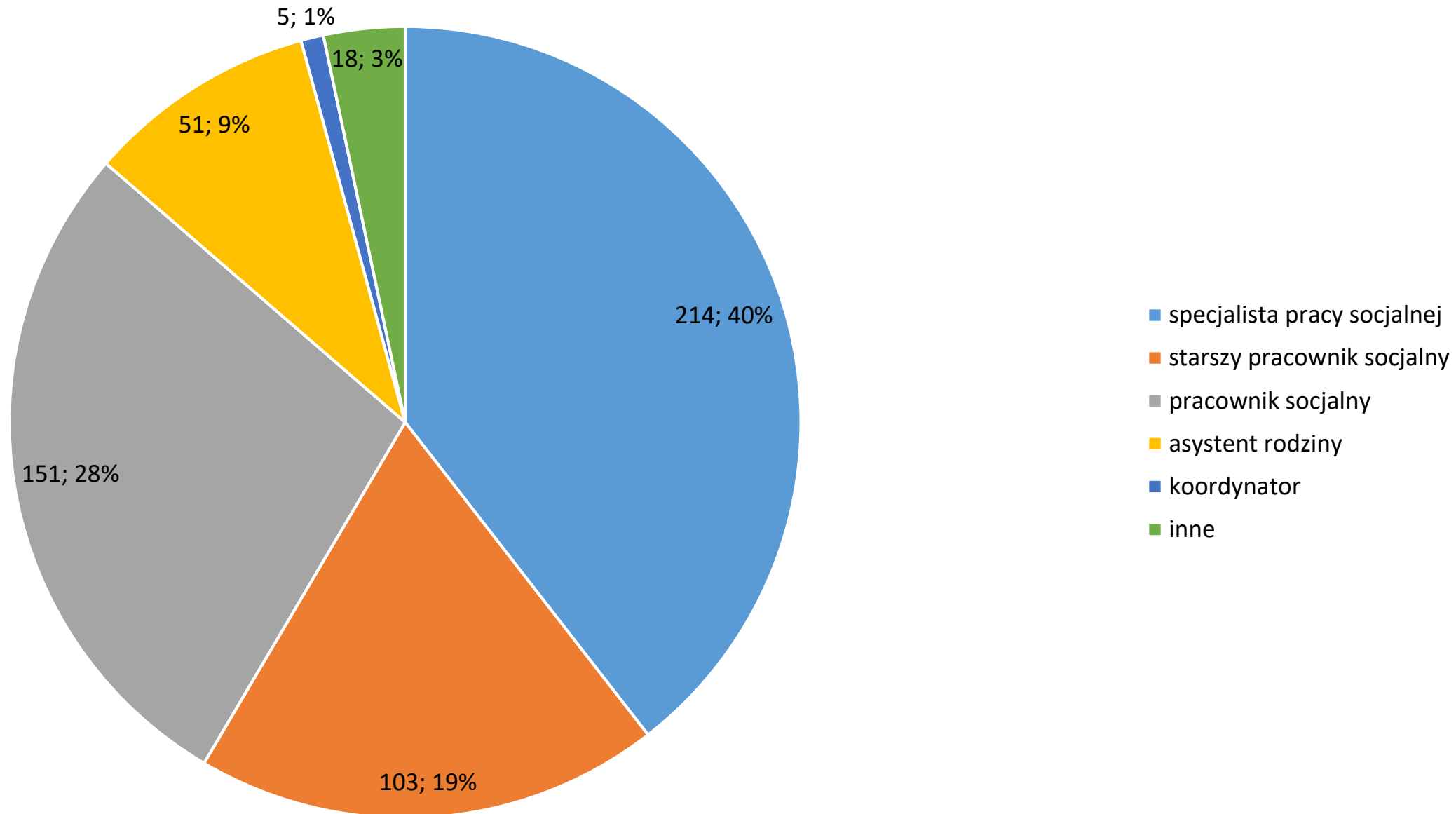
Staż pracy pracowników



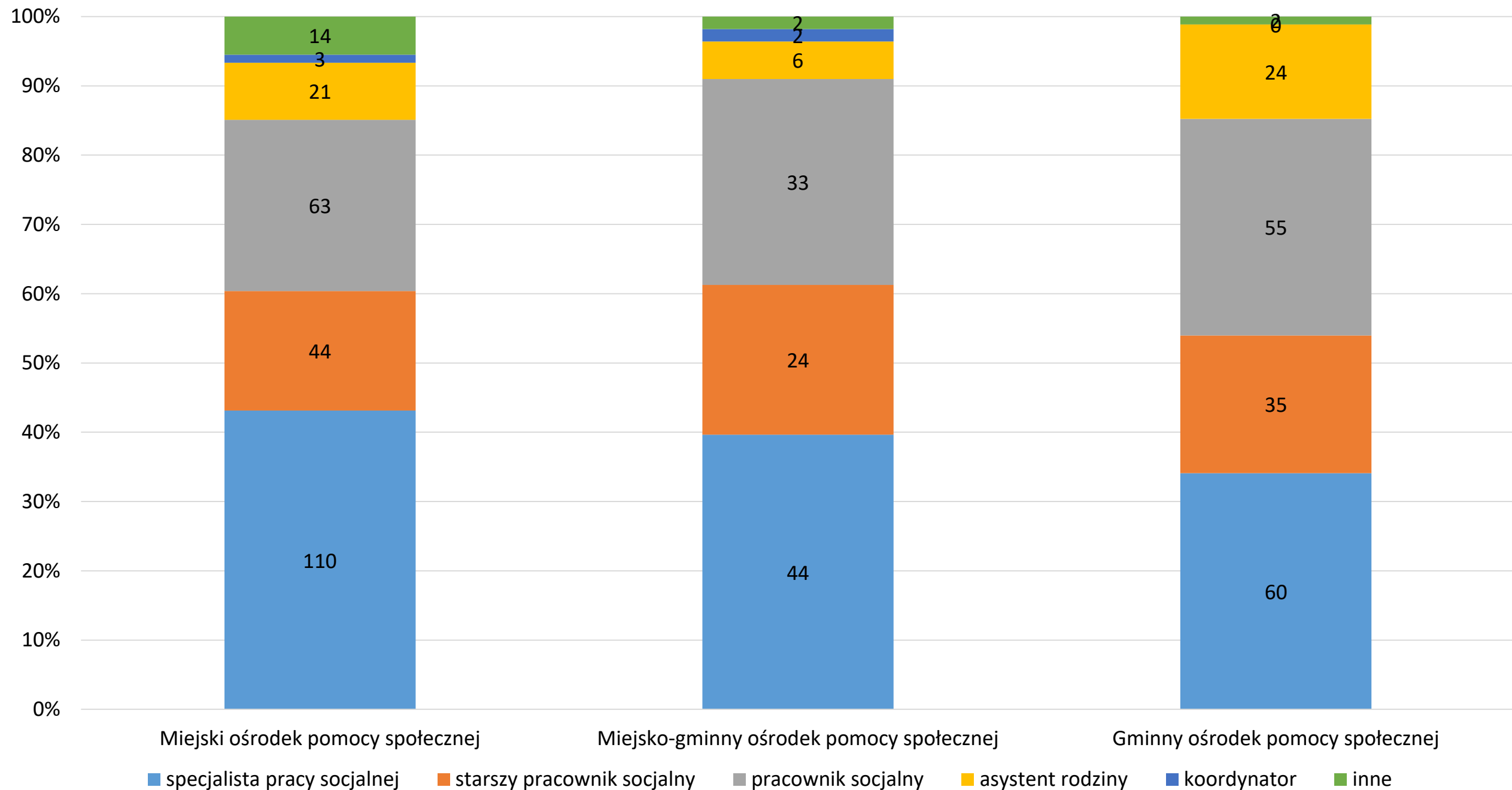
Średni staż pracy pracowników



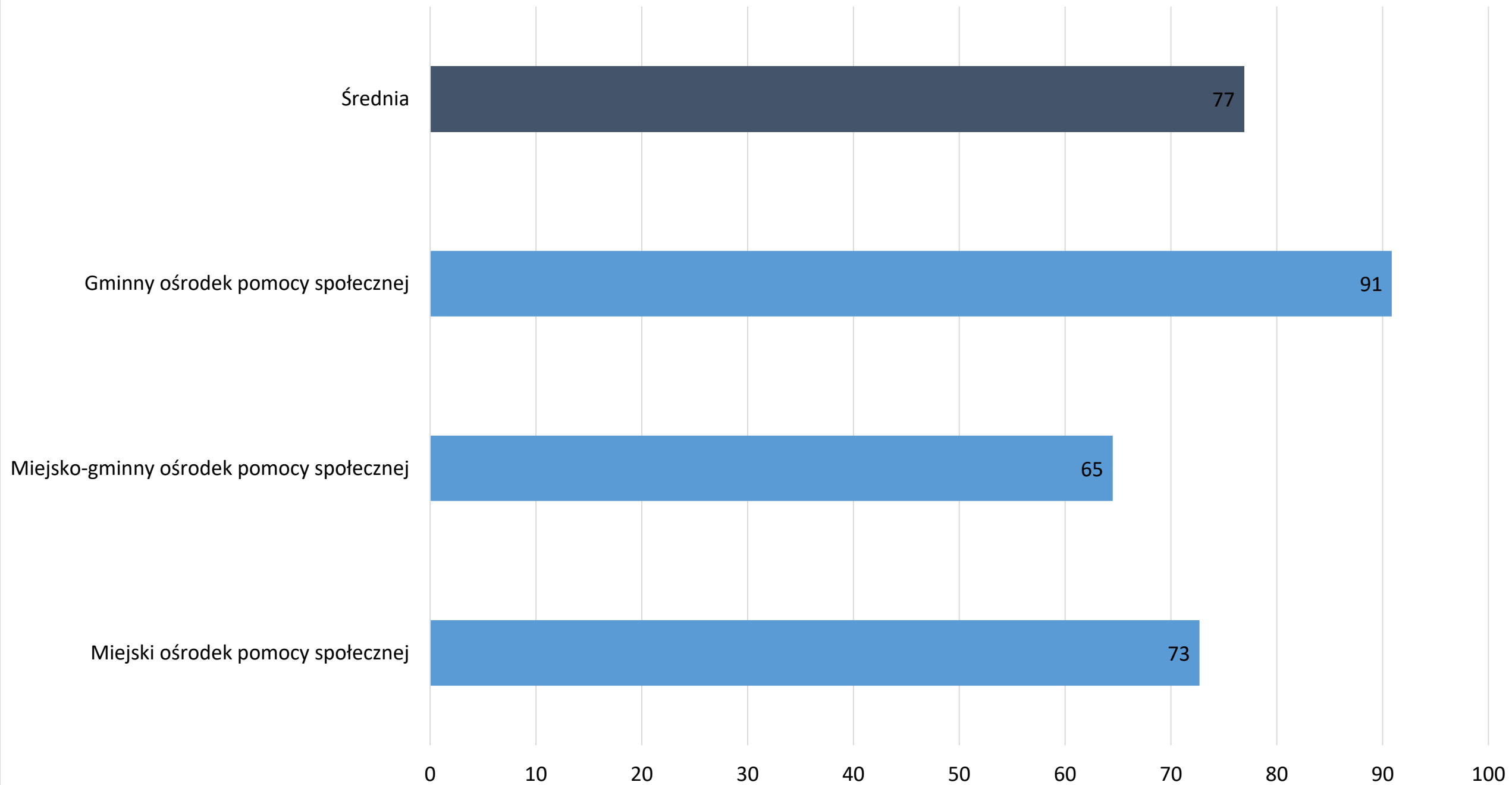
Stanowiska badanych pracowników



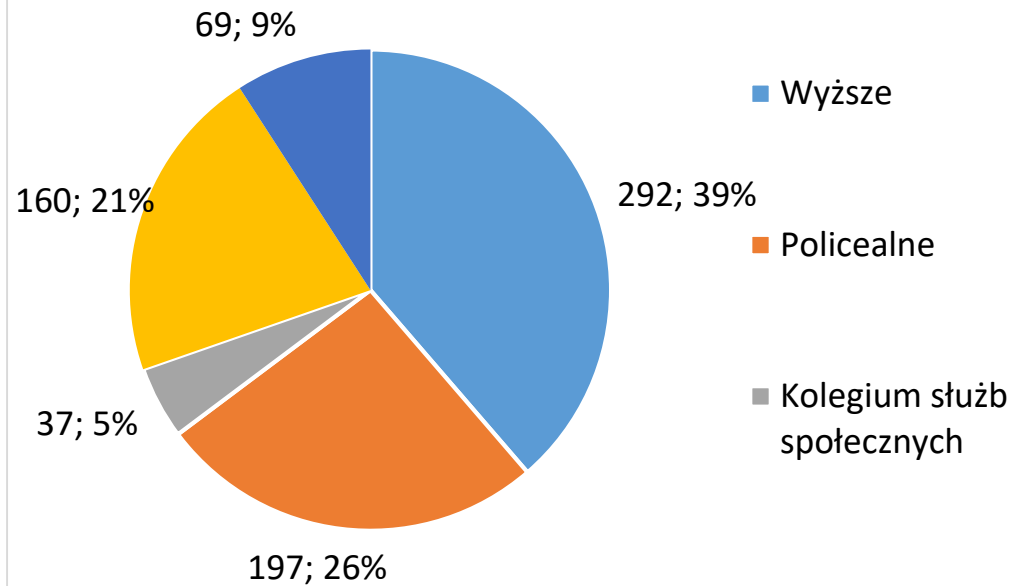
Stanowiska badanych pracowników



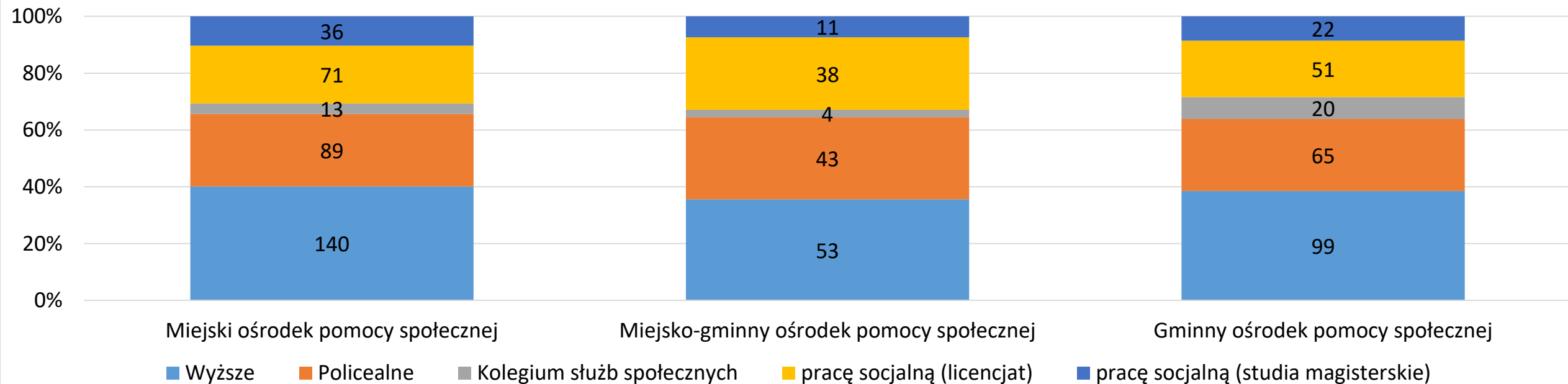
Średnia liczba środowisk z iloma pracują badani



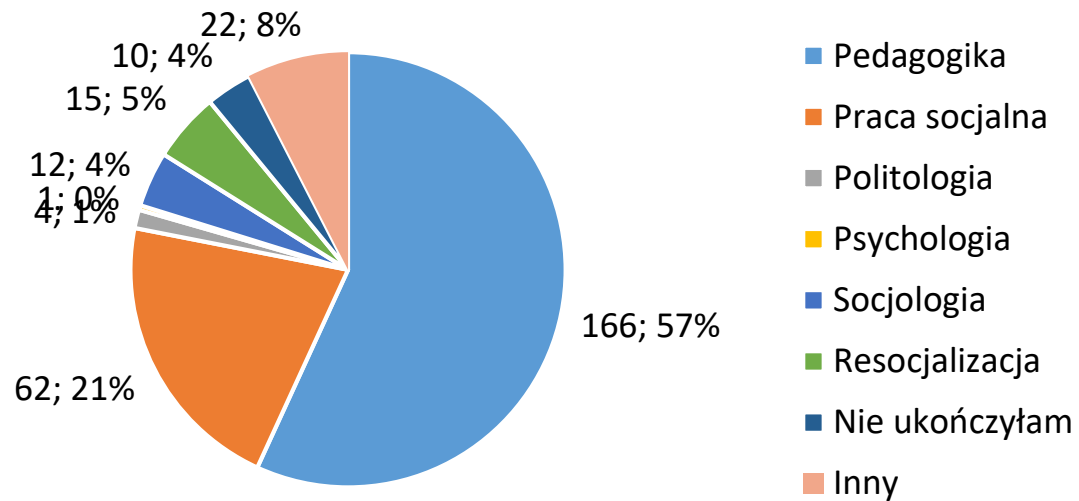
Wykształcenie pracowników



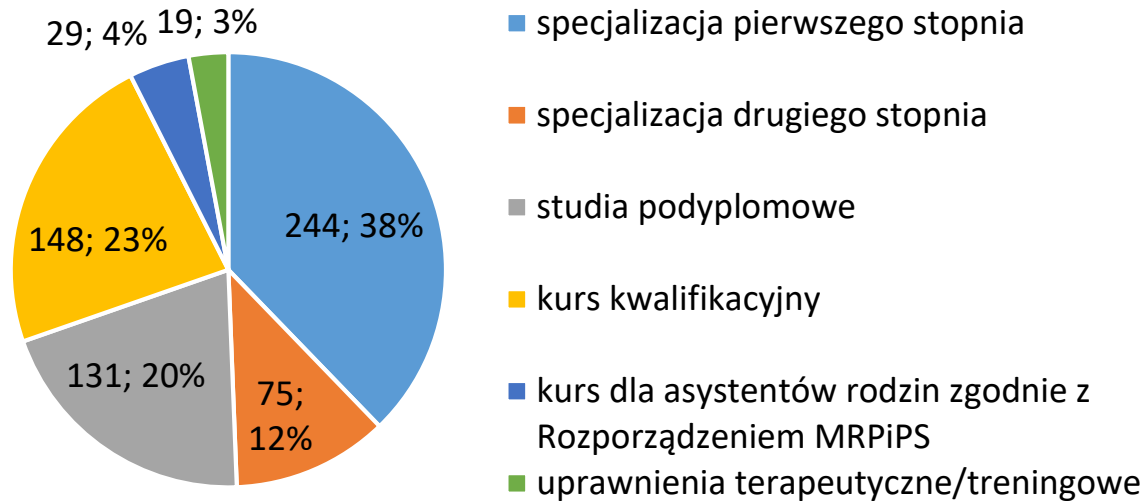
Wykształcenie pracowników ze względu na ośrodek



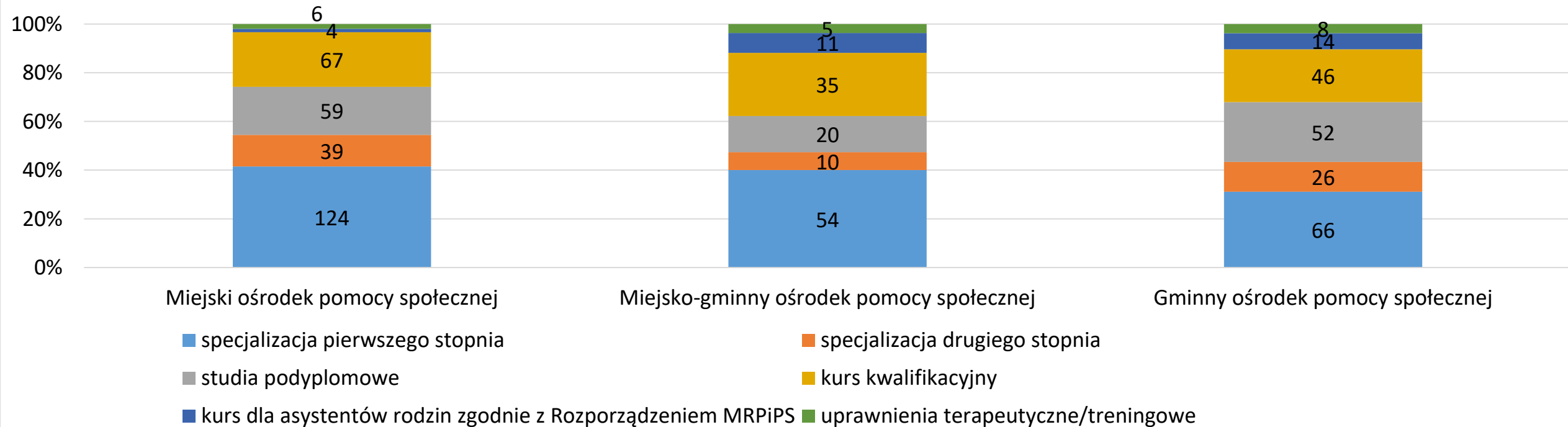
Kierunki studiów



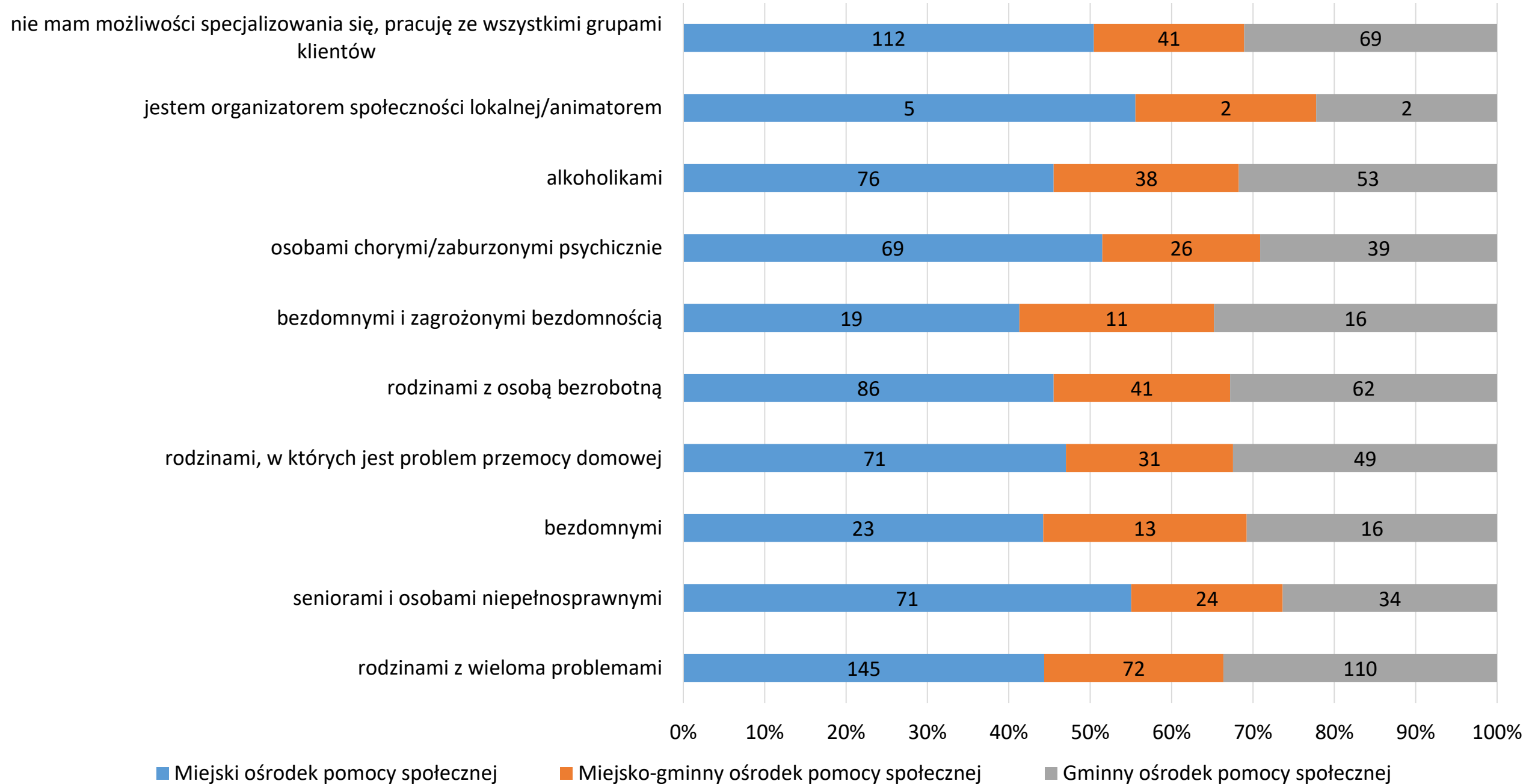
Dodatkowe wykształcenie pracowników



Dodatkowe wykształcenie pracowników



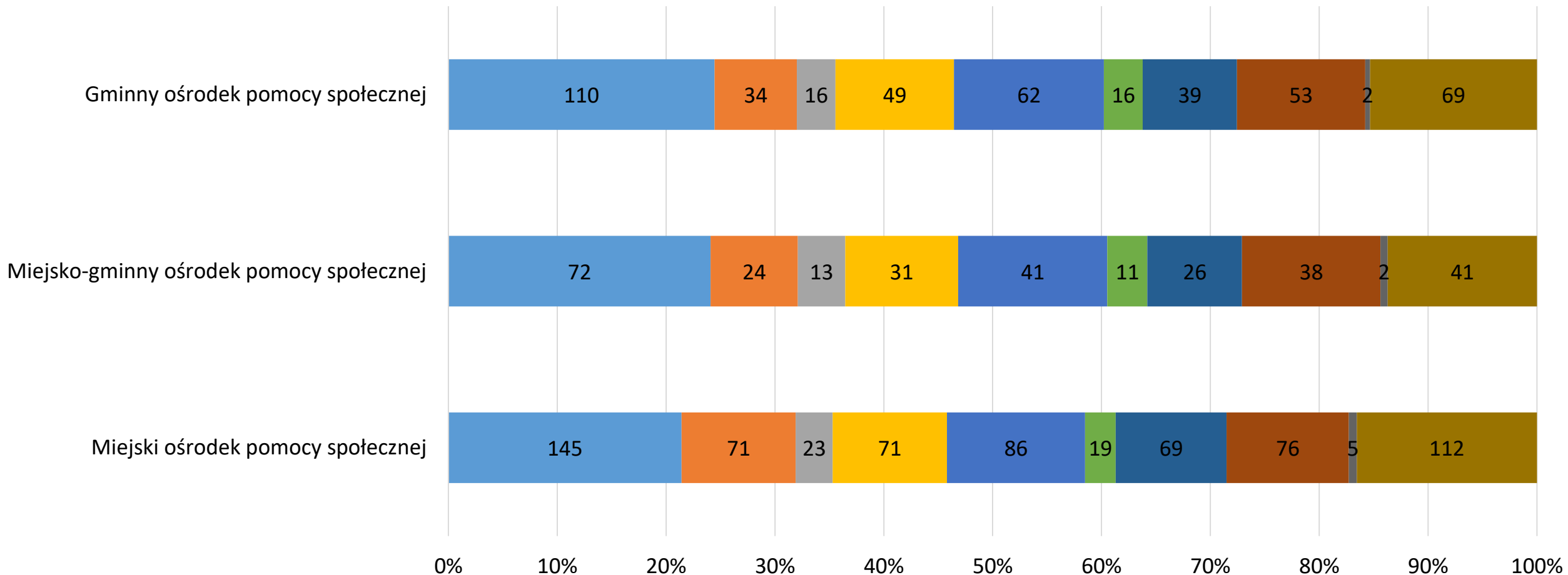
Pracuję głównie z:



Pracuję głównie z:



Pracuję głównie z:



rodzinami z wieloma problemami

bezdolnymi

rodzinami z osobą bezrobotną

osobami chorymi/zaburzonymi psychicznie

jestem organizatorem społeczności lokalnej/animatorem

seniorami i osobami niepełnosprawnymi

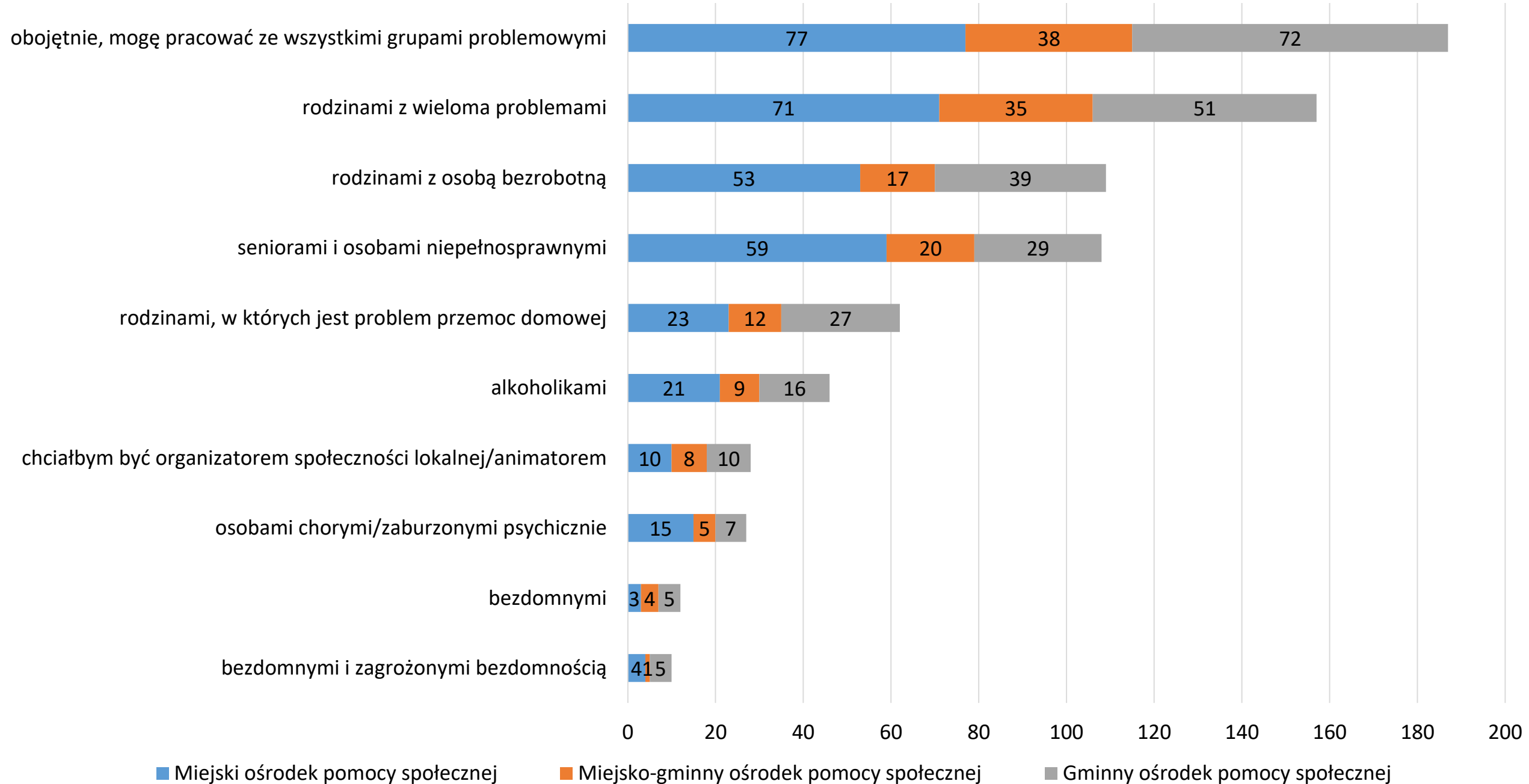
rodzinami, w których jest problem przemocy domowej

bezdolnymi i zagrożonymi bezdomnością

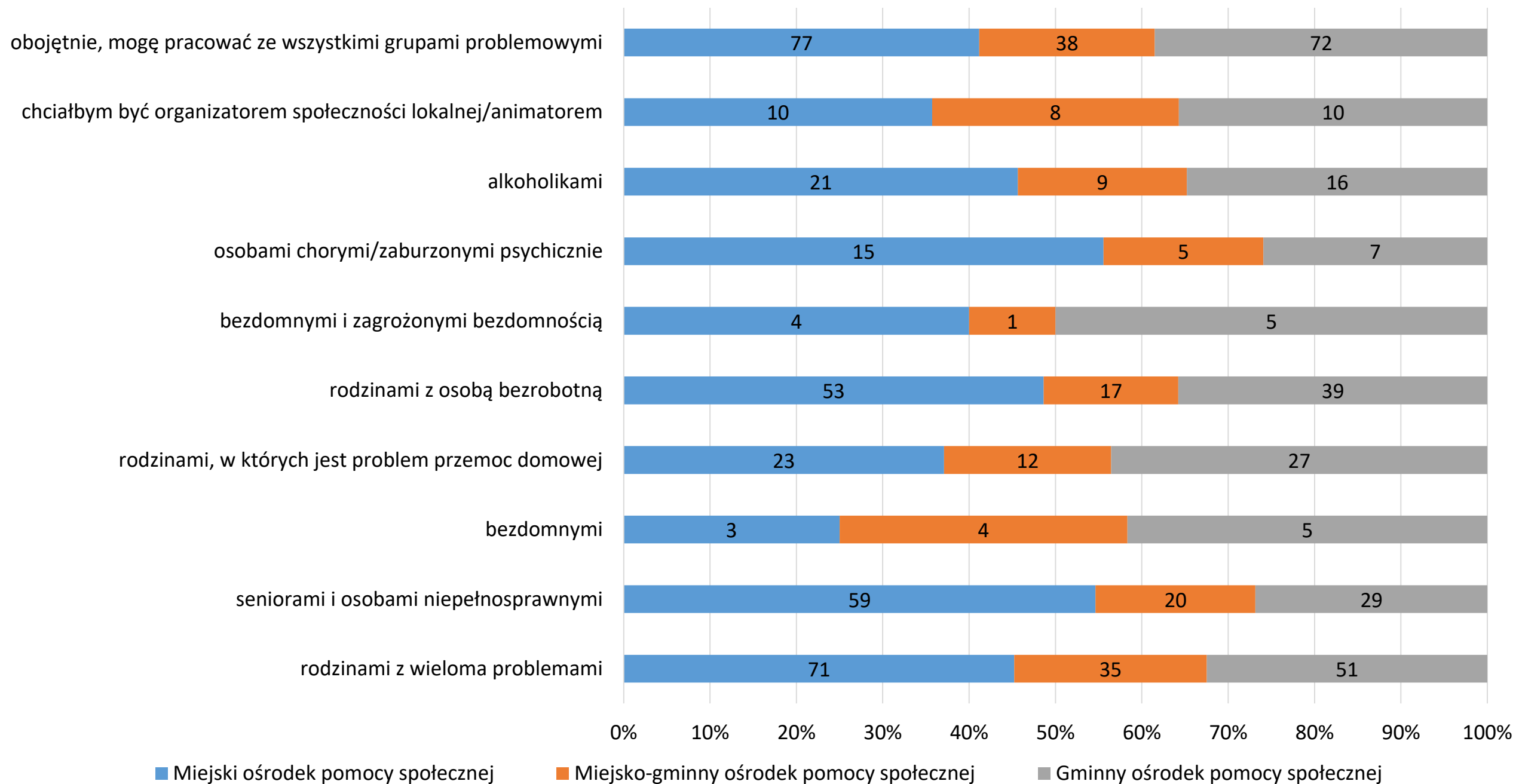
alkoholikami

nie mam możliwości specjalizowania się, pracuję ze wszystkimi grupami klientów

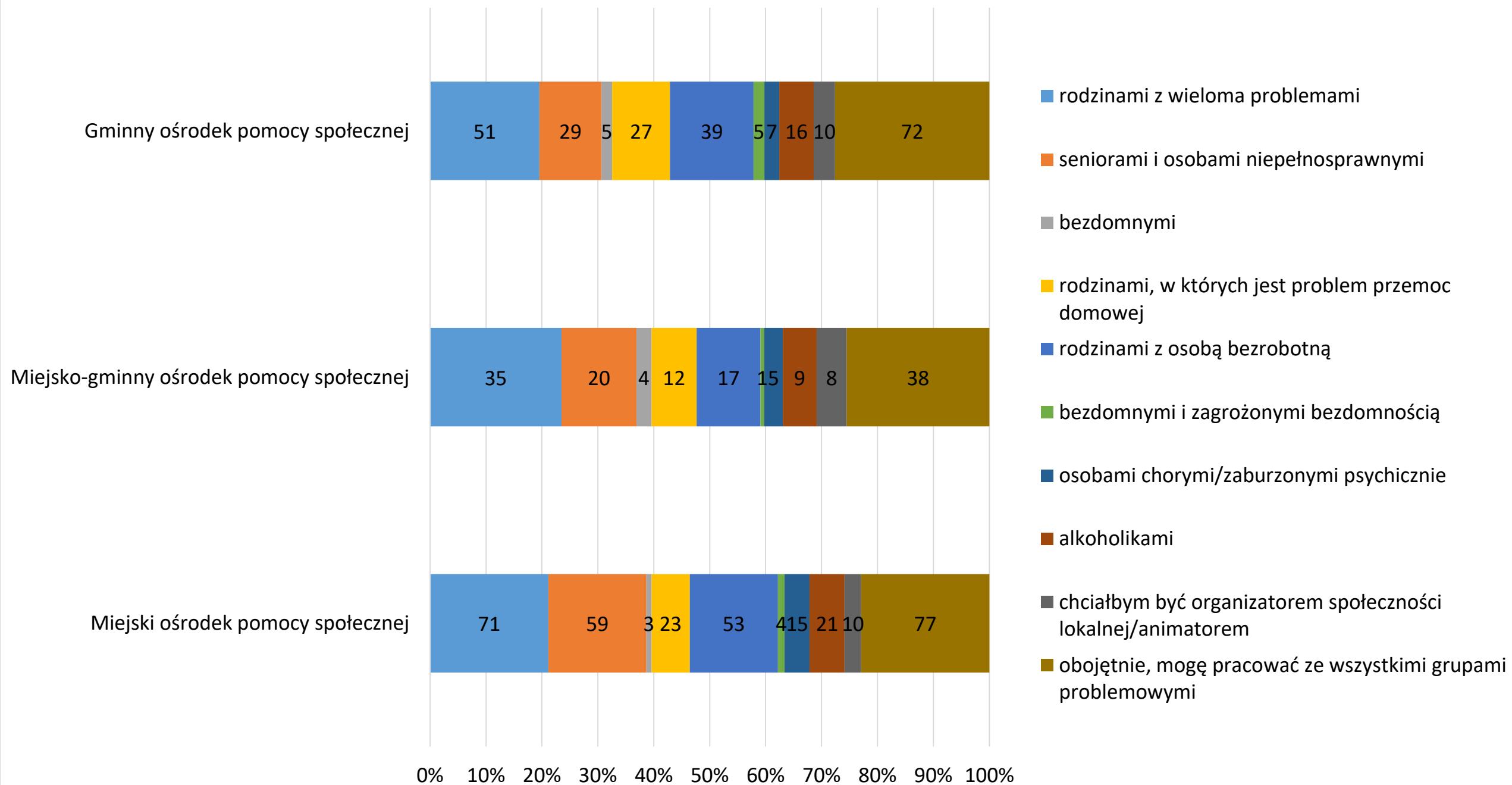
Najchętniej pracował/abym z:



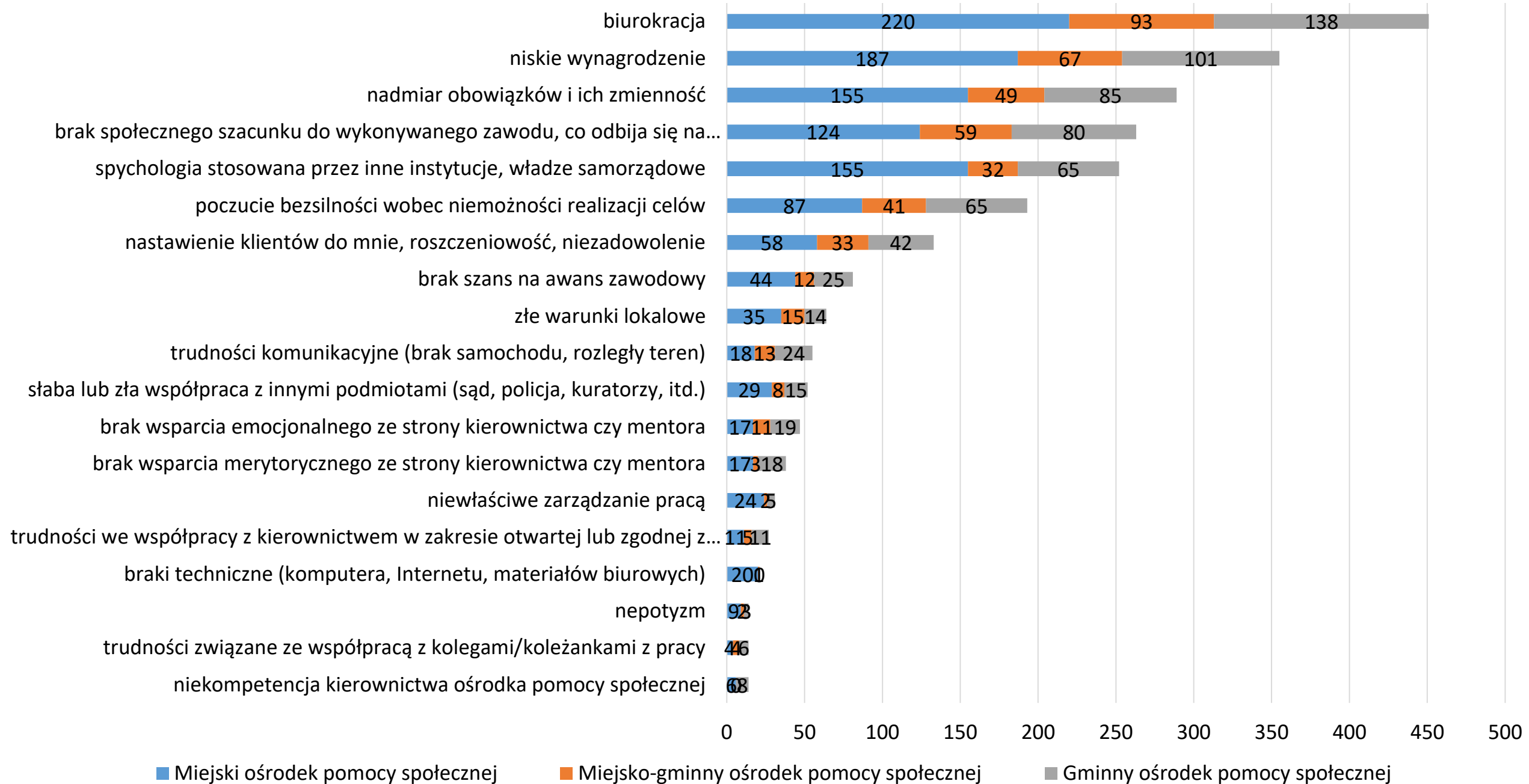
Najchętniej pracował/abym z:



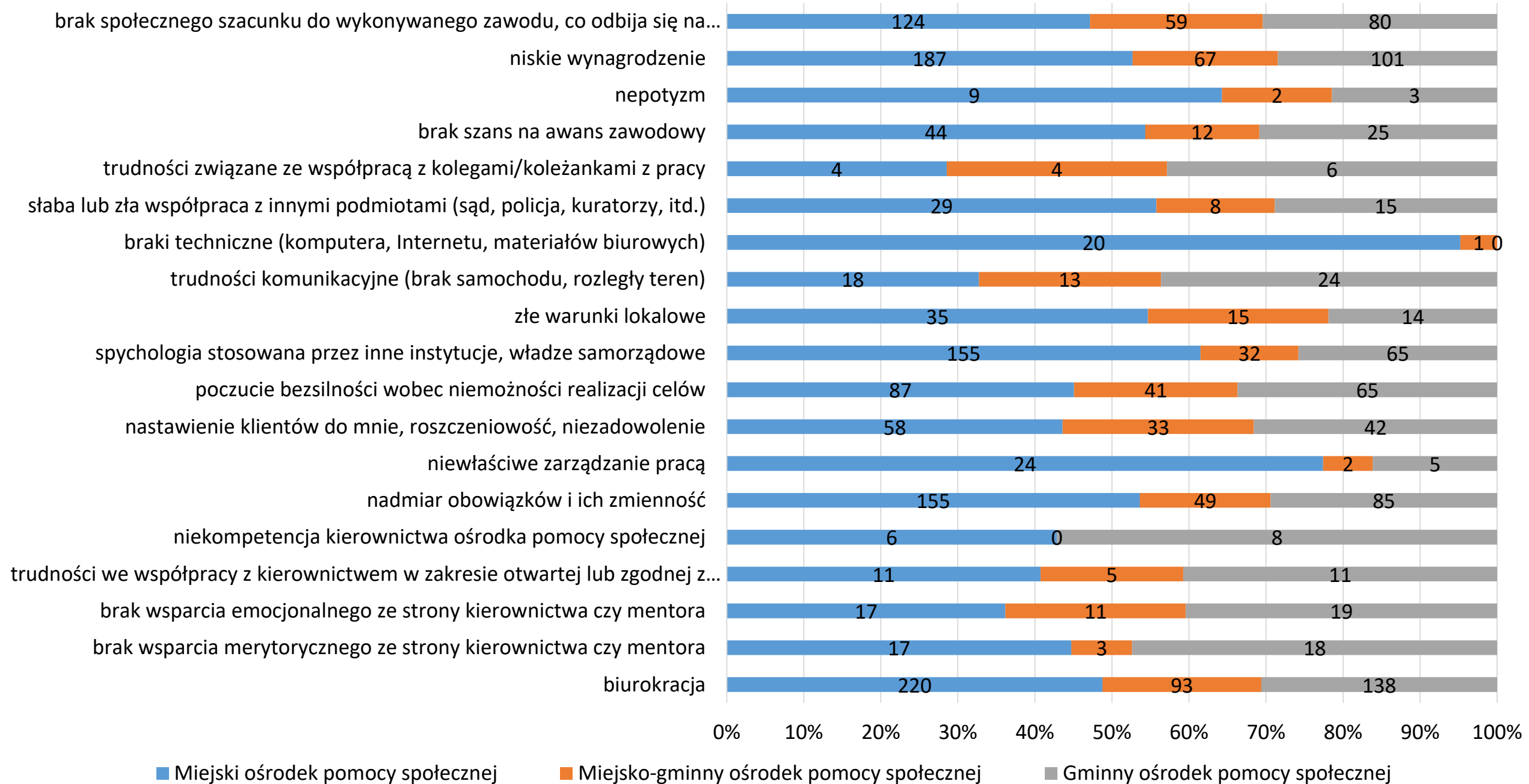
Najchętniej pracował/abym z:



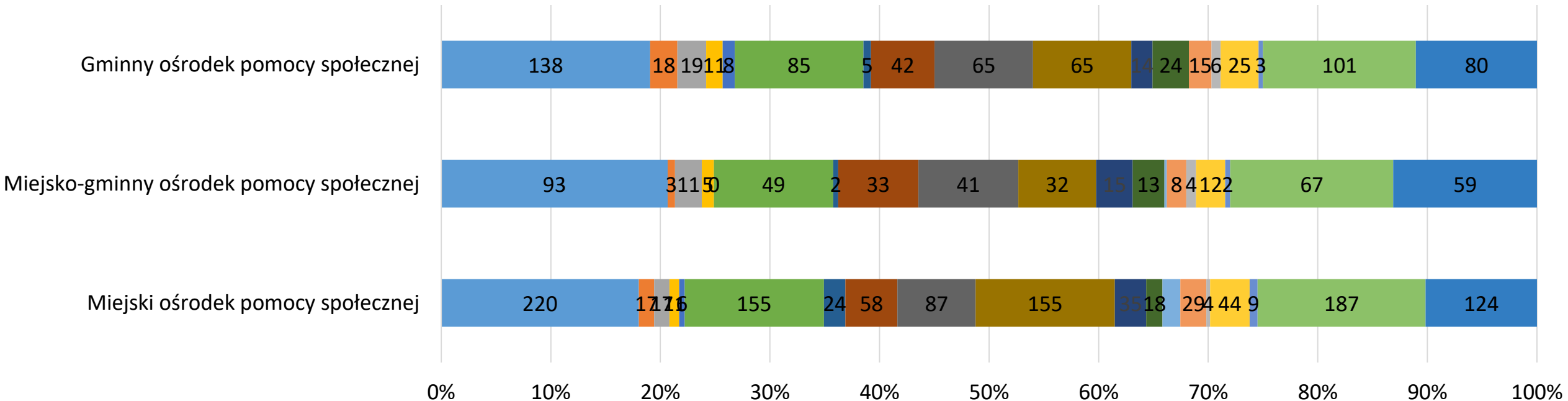
Największe uciążliwości



Największe uciążliwości

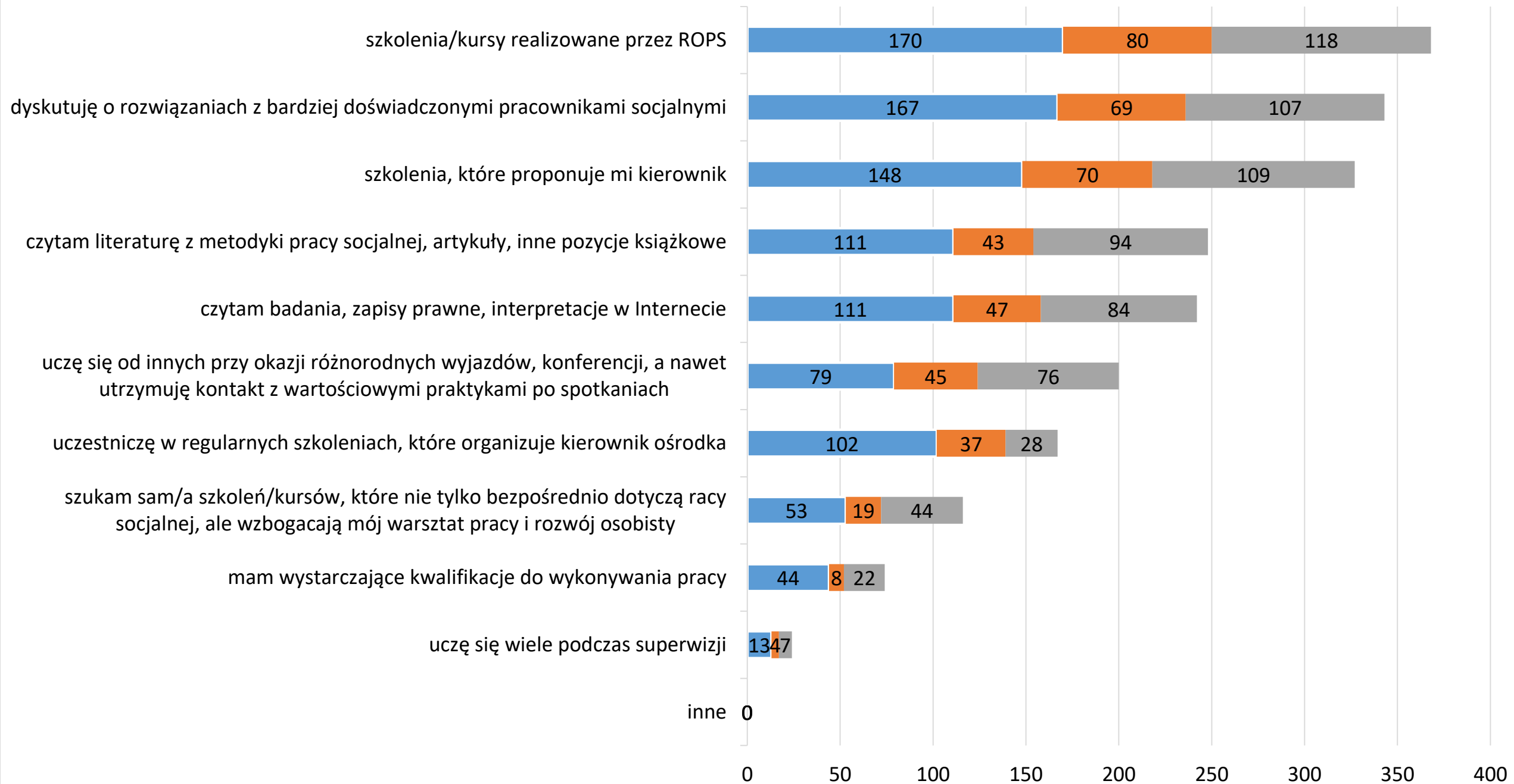


Największe uciążliwości

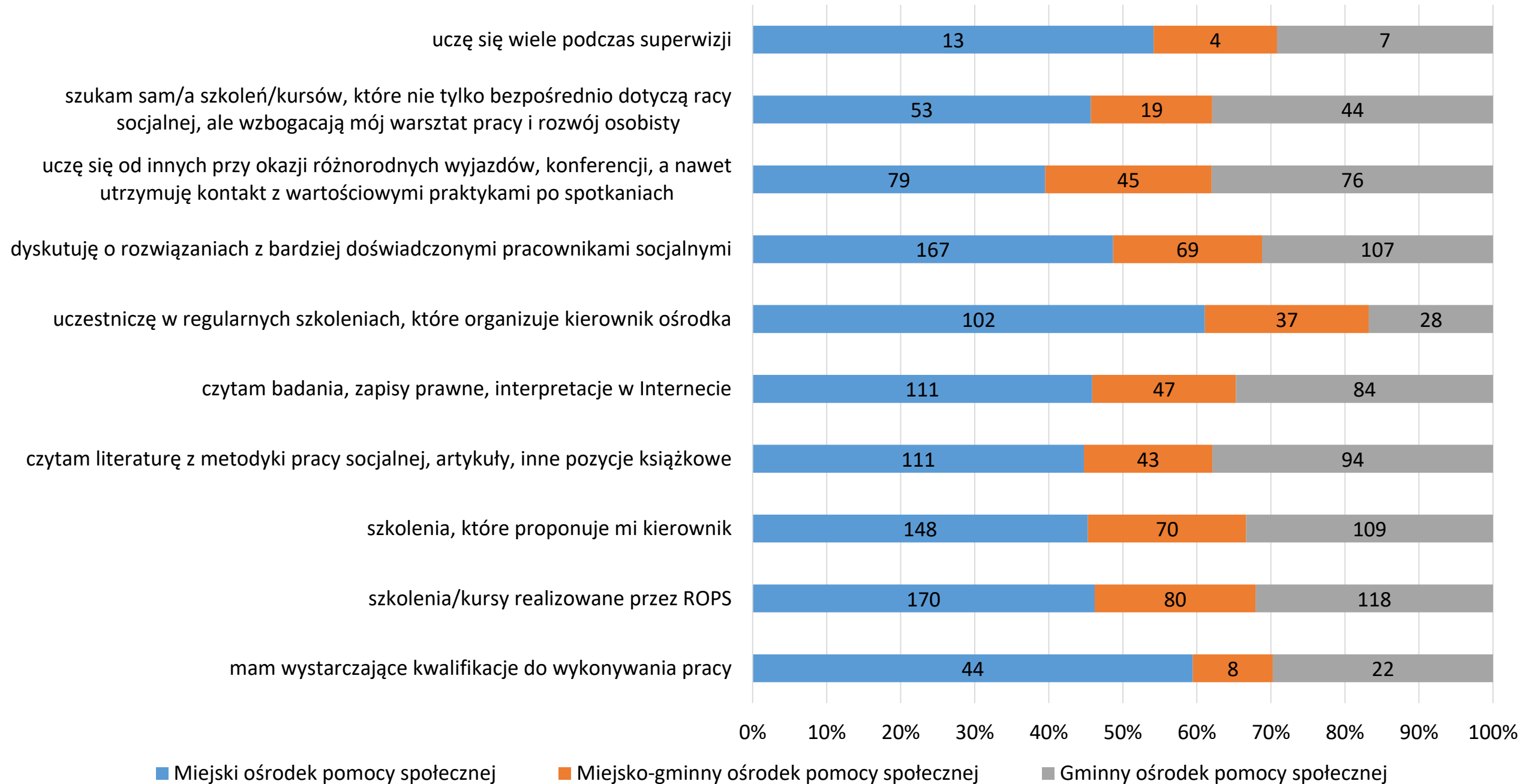


- biurokracja
- brak wsparcia merytorycznego ze strony kierownictwa czy mentora
- brak wsparcia emocjonalnego ze strony kierownictwa czy mentora
- trudności we współpracy z kierownictwem w zakresie otwartej lub zgodnej z potrzebami komunikacji
- niekompetencja kierownictwa ośrodka pomocy społecznej
- nadmiar obowiązków i ich zmienność
- niewłaściwe zarządzanie pracą
- nastawienie klientów do mnie, roszczeniowość, niezadowolenie
- poczucie bezsilności wobec niemożności realizacji celów
- spychologia stosowana przez inne instytucje, władze samorządowe
- złe warunki lokalowe
- trudności komunikacyjne (brak samochodu, rozległy teren)
- braki techniczne (komputera, Internetu, materiałów biurowych)
- słaba lub zła współpraca z innymi podmiotami (sąd, policja, kuratorzy, itd.)
- trudności związane ze współpracą z kolegami/koleżankami z pracy
- brak szans na awans zawodowy
- nepotyzm
- niskie wynagrodzenie
- brak społecznego szacunku do wykonywanego zawodu, co odbija się na codziennym wykonywaniu pracy

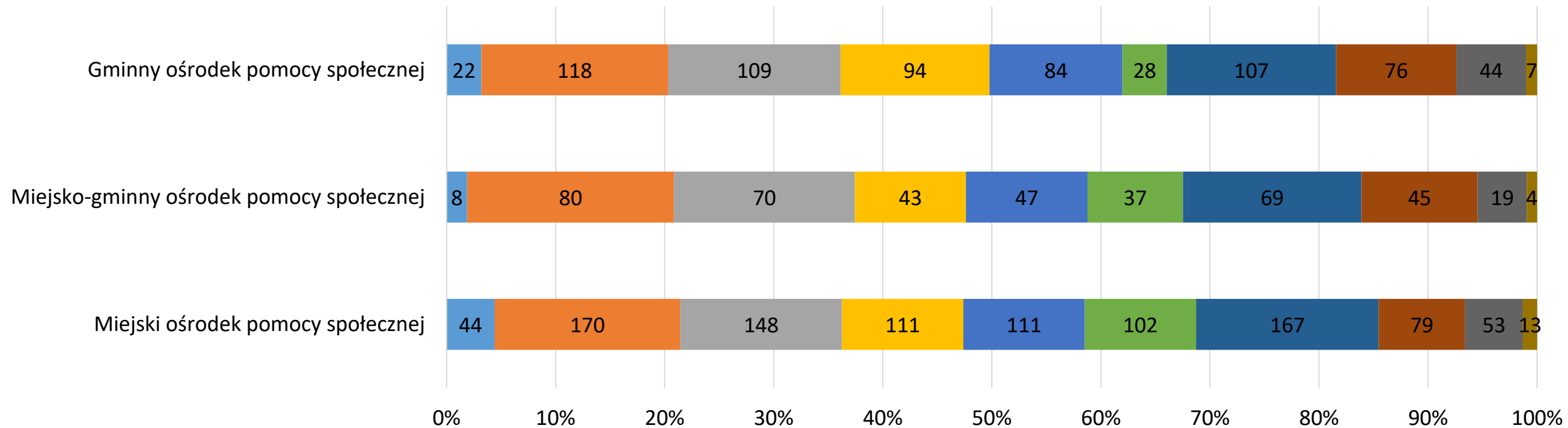
Doskonałą się poprzez:



Doskonałą się poprzez:



Doskonałą się poprzez:



■ mam wystarczające kwalifikacje do wykonywania pracy

■ szkolenia/kursy realizowane przez ROPS

■ szkolenia, które proponuje mi kierownik

■ czytam literaturę z metodyki pracy socjalnej, artykuły, inne pozycje książkowe

■ czytam badania, zapisy prawne, interpretacje w Internecie

■ uczestniczę w regularnych szkoleniach, które organizuje kierownik ośrodka

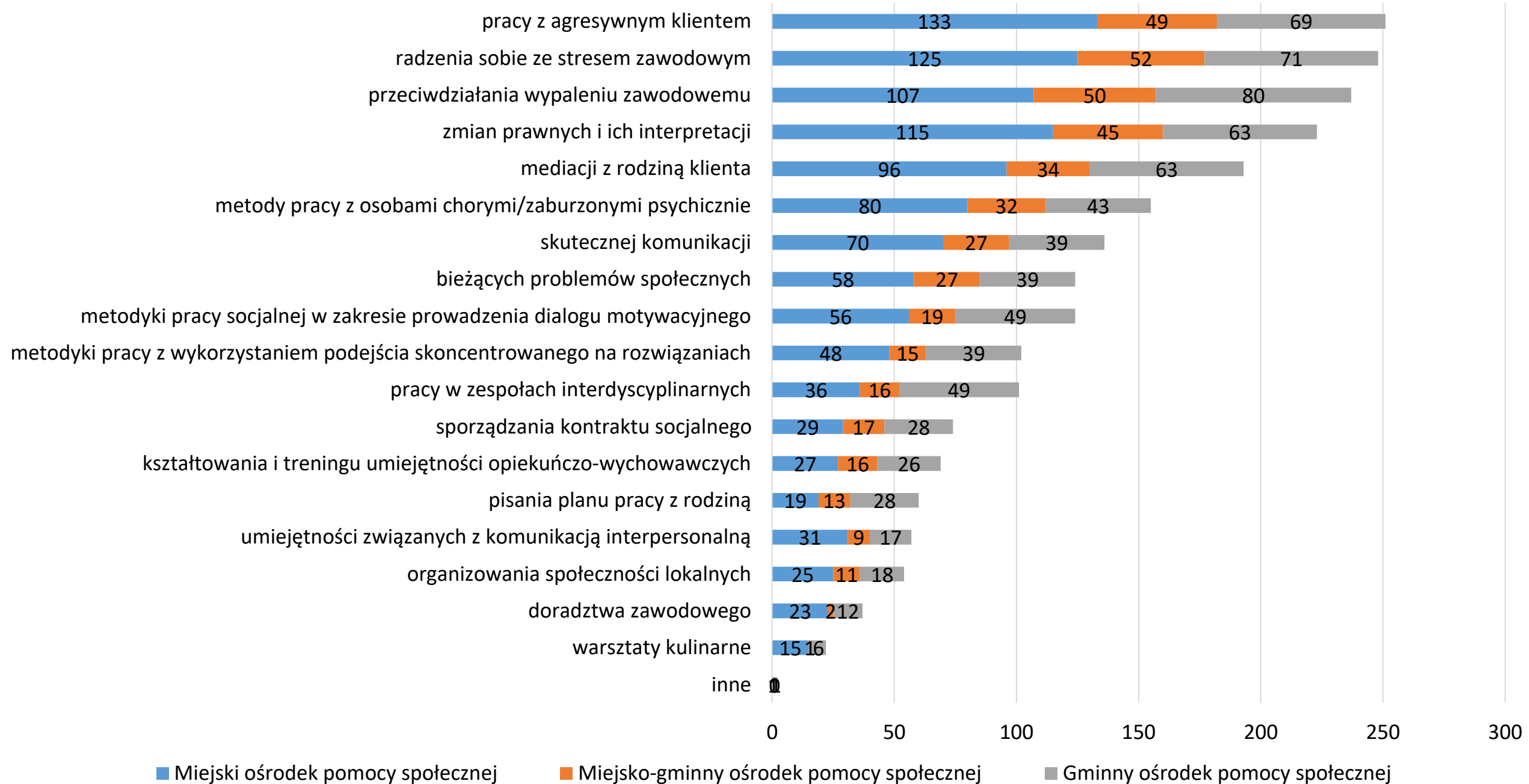
■ dyskutuję o rozwiązaniach z bardziej doświadczonymi pracownikami socjalnymi

■ uczę się od innych przy okazji różnorodnych wyjazdów, konferencji, a nawet utrzymuję kontakt z wartościowymi praktykami po spotkaniach

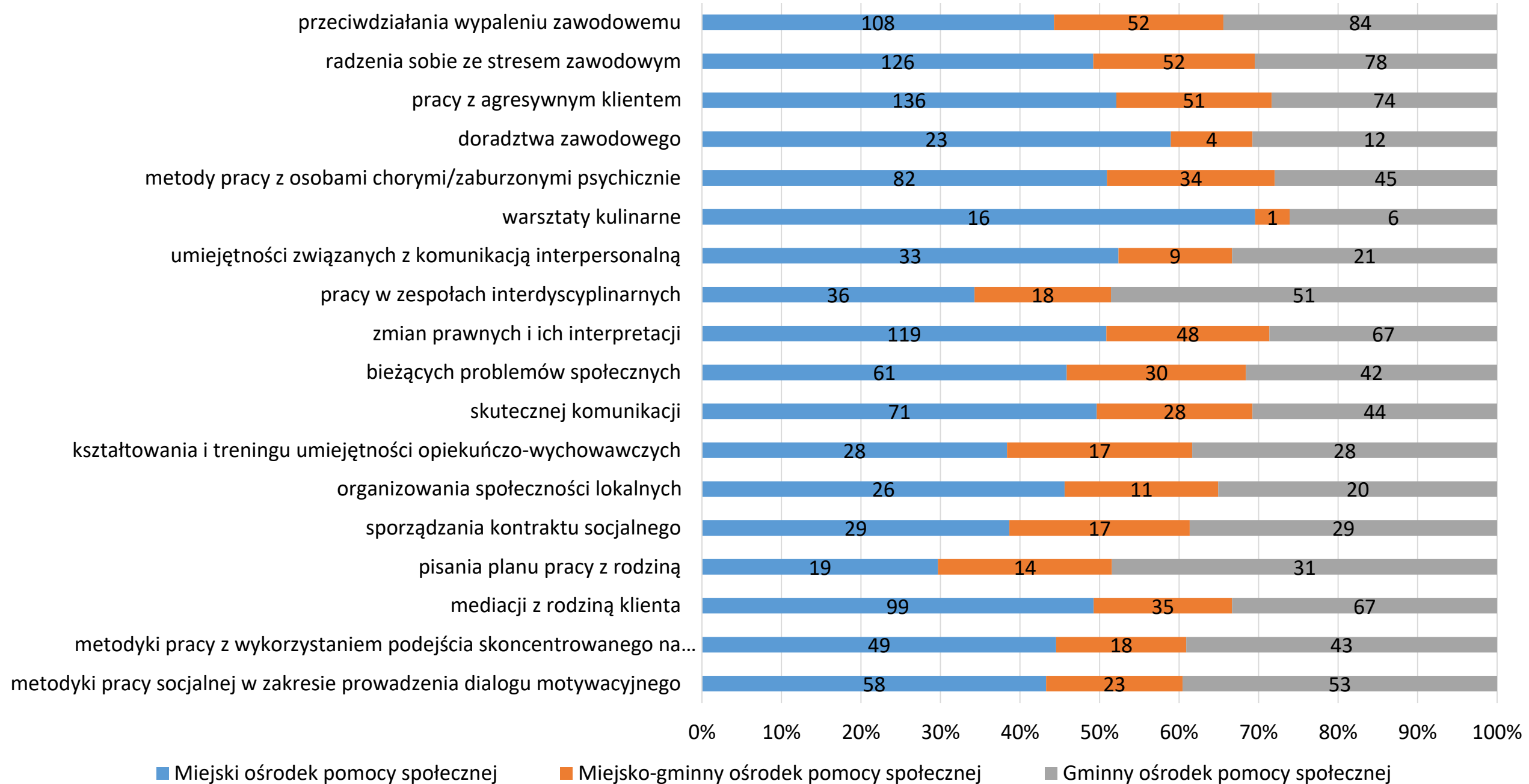
■ szukam sam/a szkoleń/kursów, które nie tylko bezpośrednio dotyczą pracy socjalnej, ale wzbogacają mój warsztat pracy i rozwój osobisty

■ uczę się wiele podczas superwizji

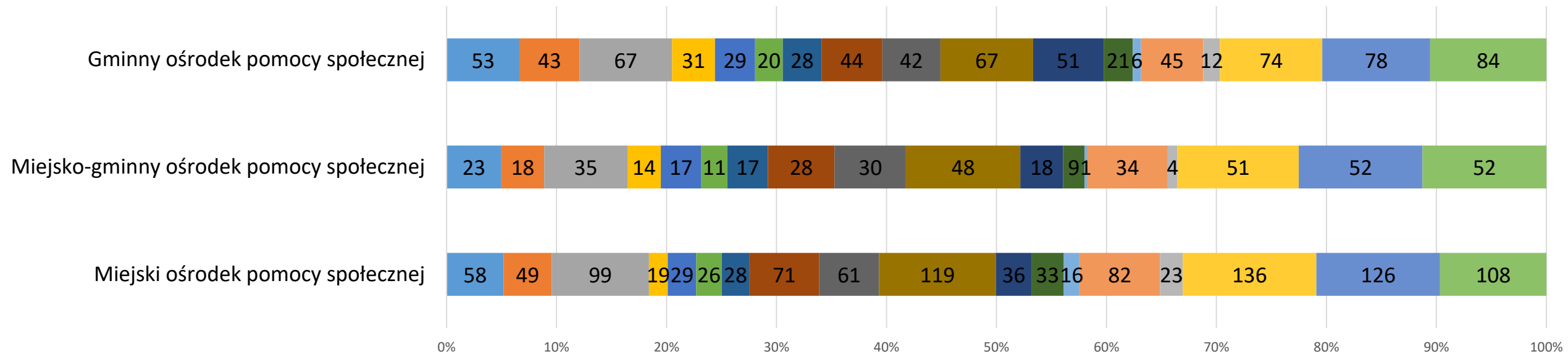
Chęci powiększenia wiedzy przez pracowników



Chęci powiększenia wiedzy przez pracowników

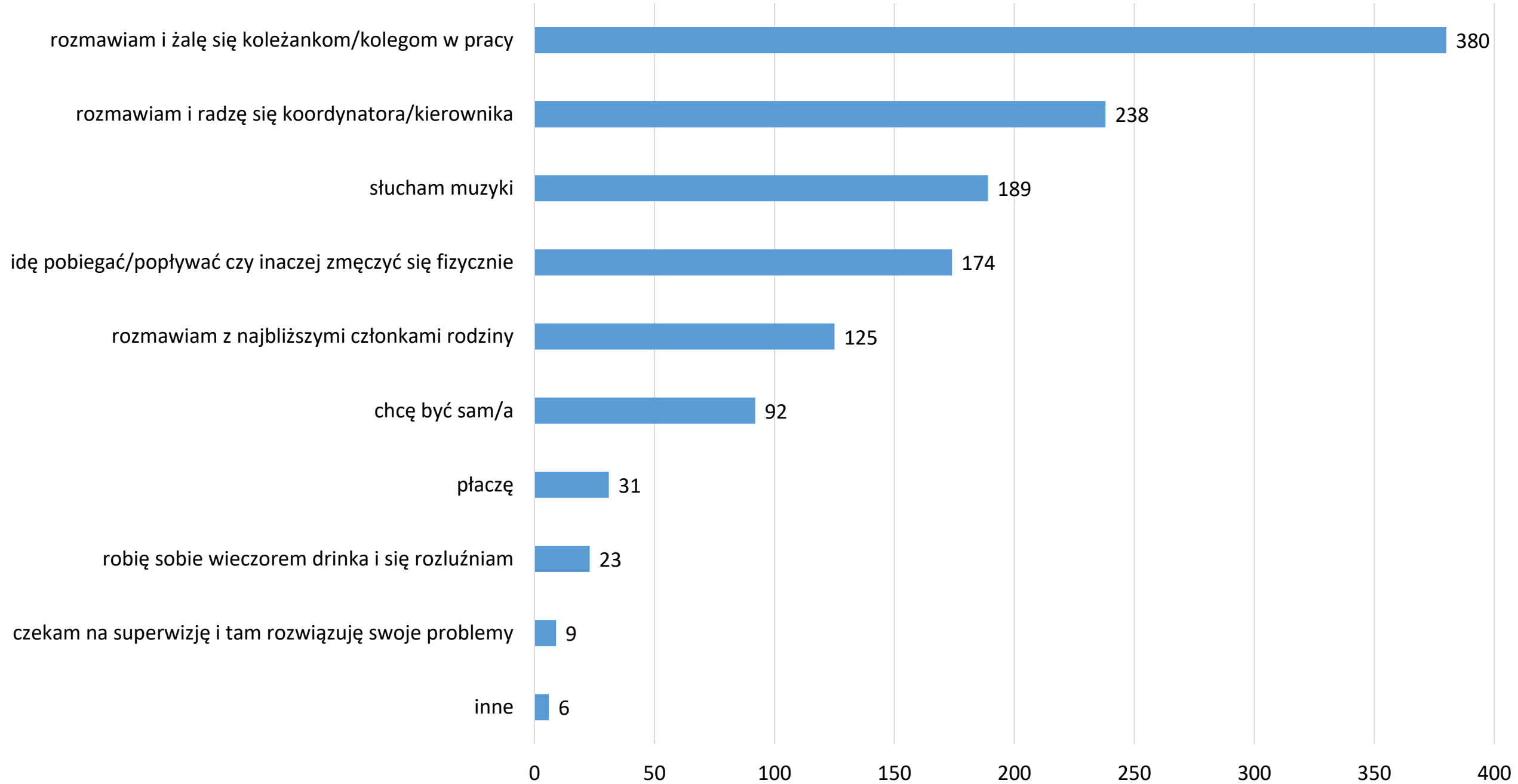


Chęci powiększenia wiedzy przez pracowników

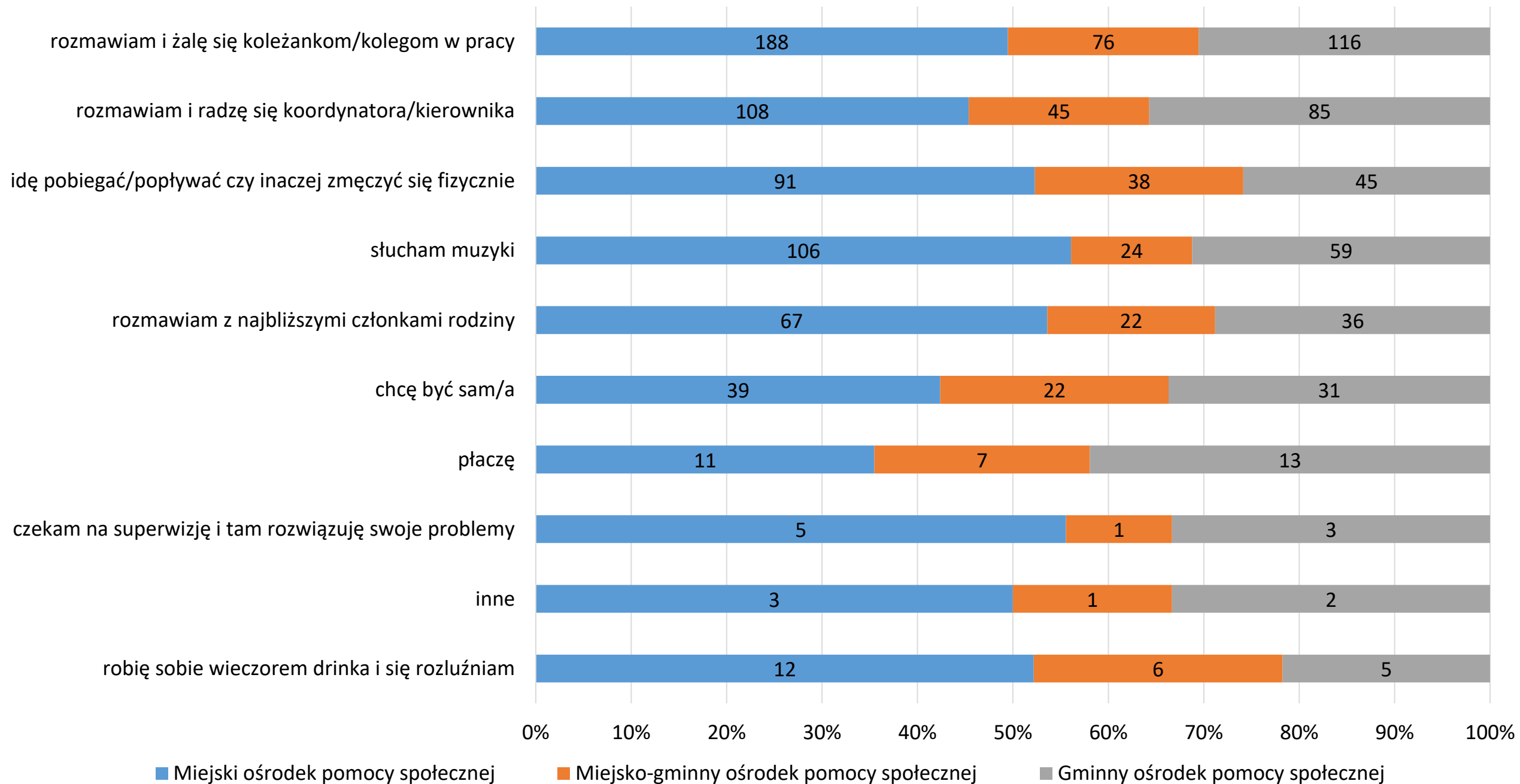


- metodyki pracy socjalnej w zakresie prowadzenia dialogu motywacyjnego
- metodyki pracy z wykorzystaniem podejścia skoncentrowanego na rozwiązaniach
- mediacji z rodziną klienta
- pisania planu pracy z rodziną
- sporządzania kontraktu socjalnego
- organizowania społeczności lokalnych
- kształtowania i treningu umiejętności opiekuńczo-wychowawczych
- skutecznej komunikacji
- bieżących problemów społecznych
- zmian prawnych i ich interpretacji
- pracy w zespołach interdyscyplinarnych
- umiejętności związanych z komunikacją interpersonalną
- warsztaty kulinarne
- metody pracy z osobami chorymi/zaburzonymi psychicznie
- doradztwa zawodowego
- pracy z agresywnym klientem
- radzenia sobie ze stresem zawodowym
- przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu

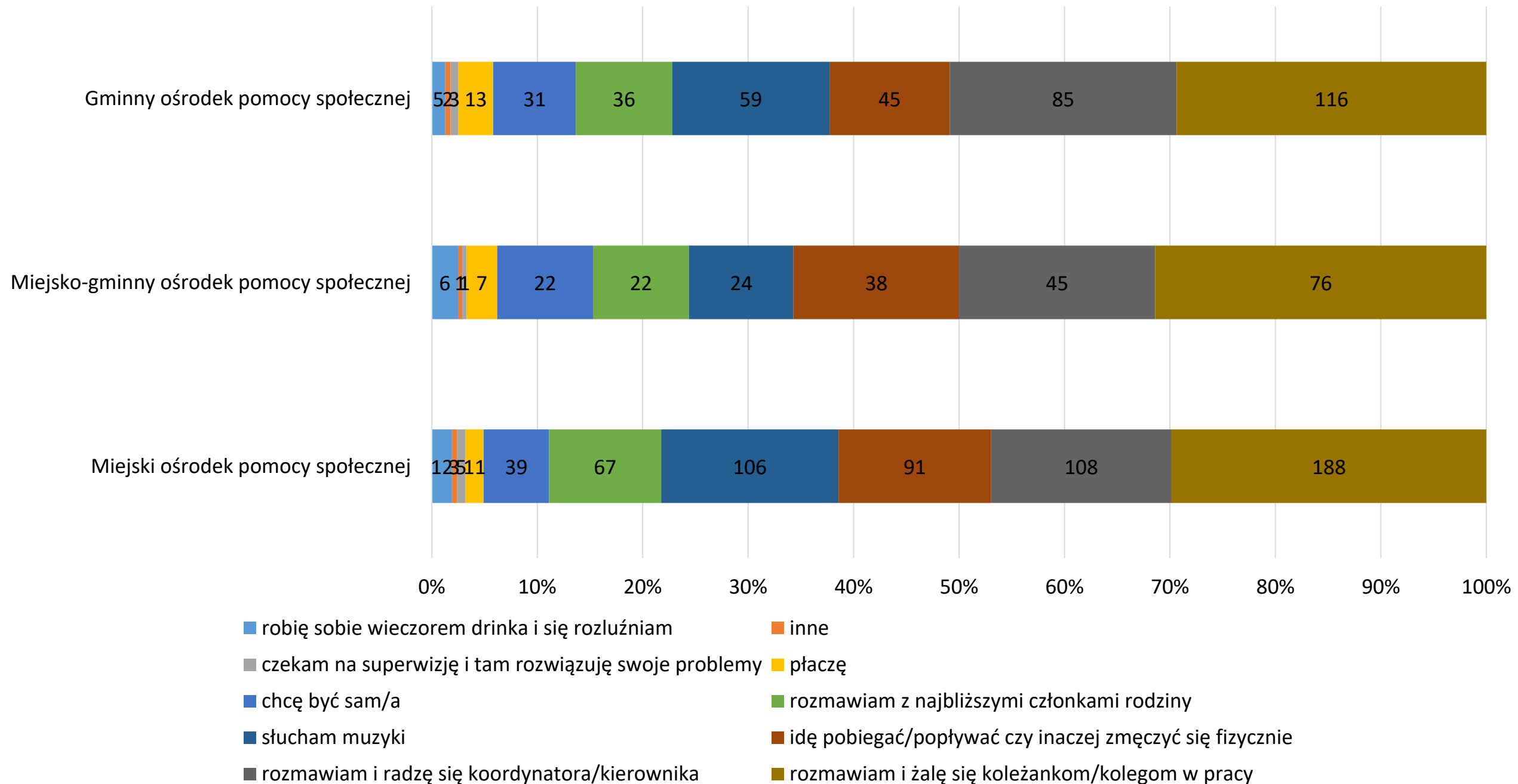
Sposoby radzenia sobie ze stresem



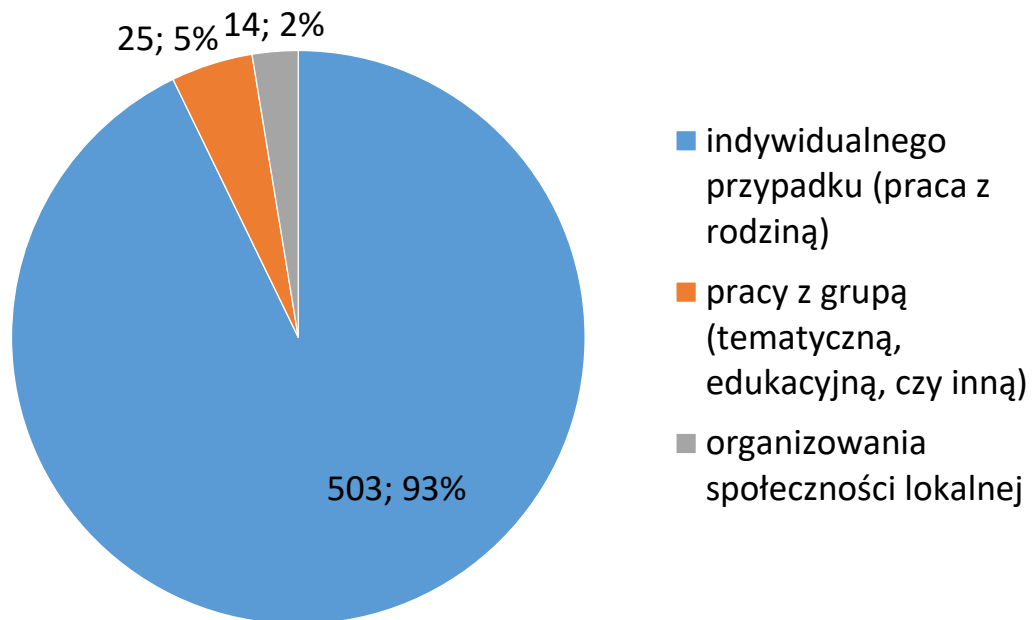
Sposoby radzenia sobie ze stresem



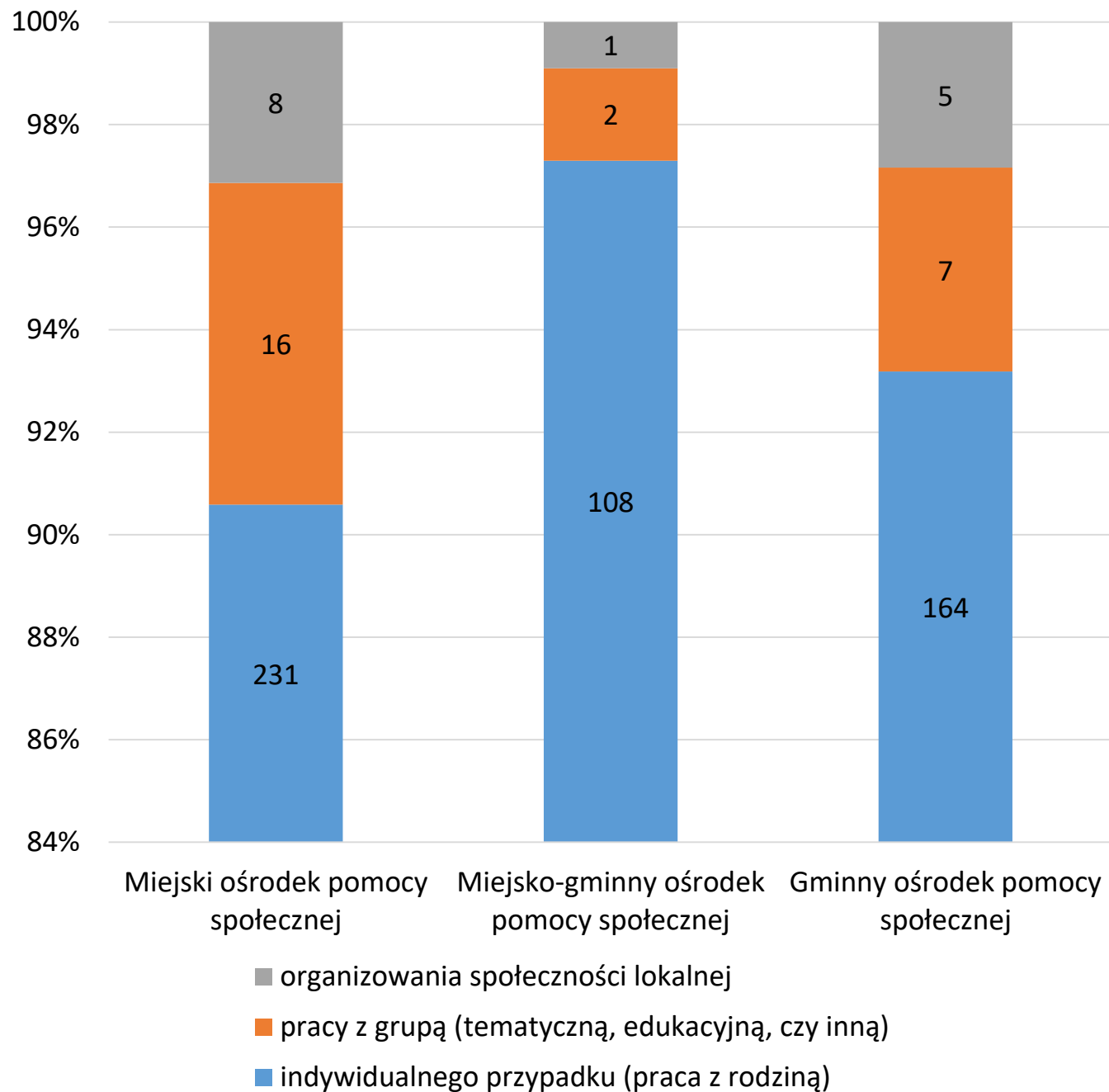
Sposoby radzenia sobie ze stresem



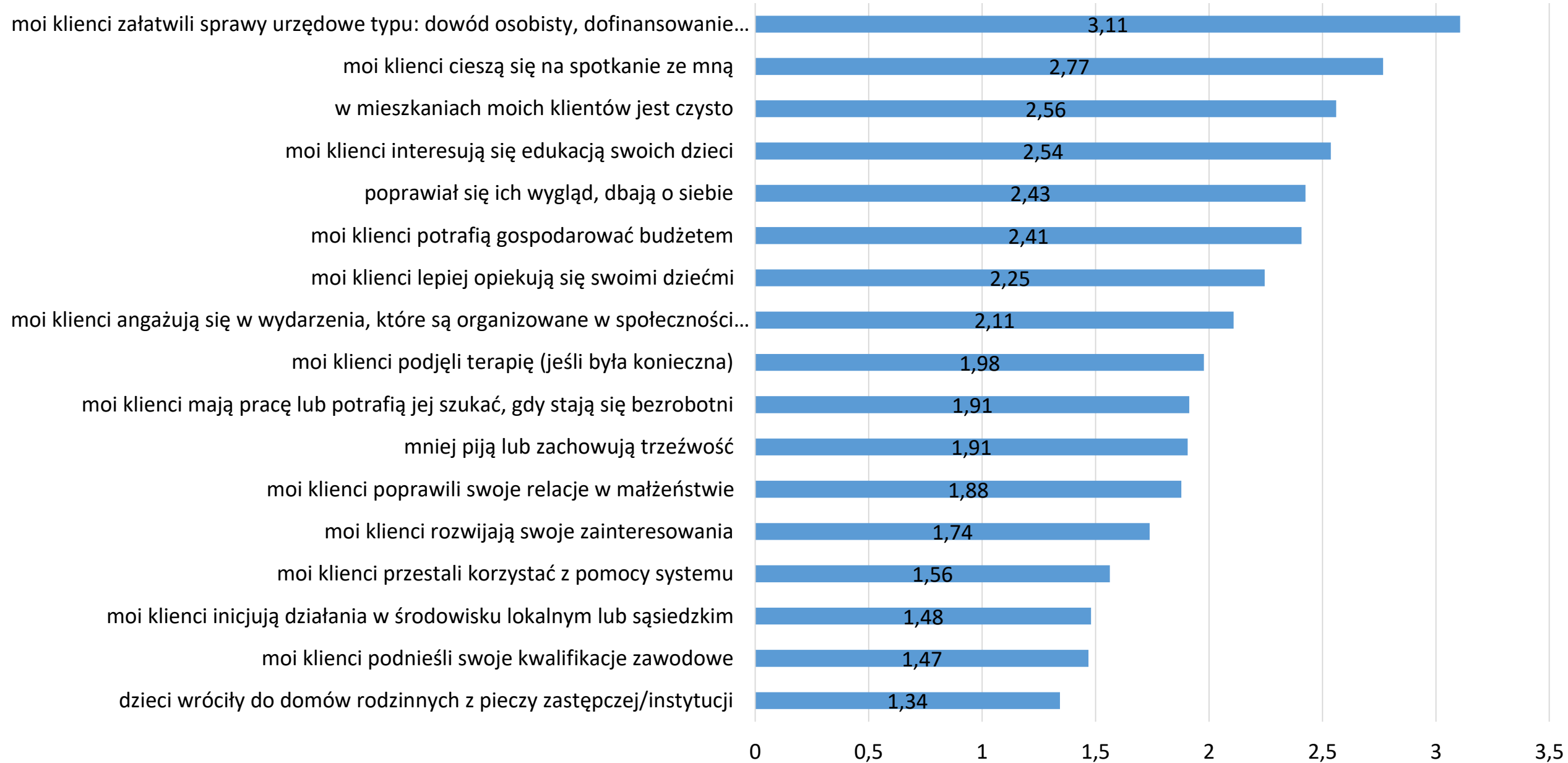
Stosowane metody



Stosowane metody



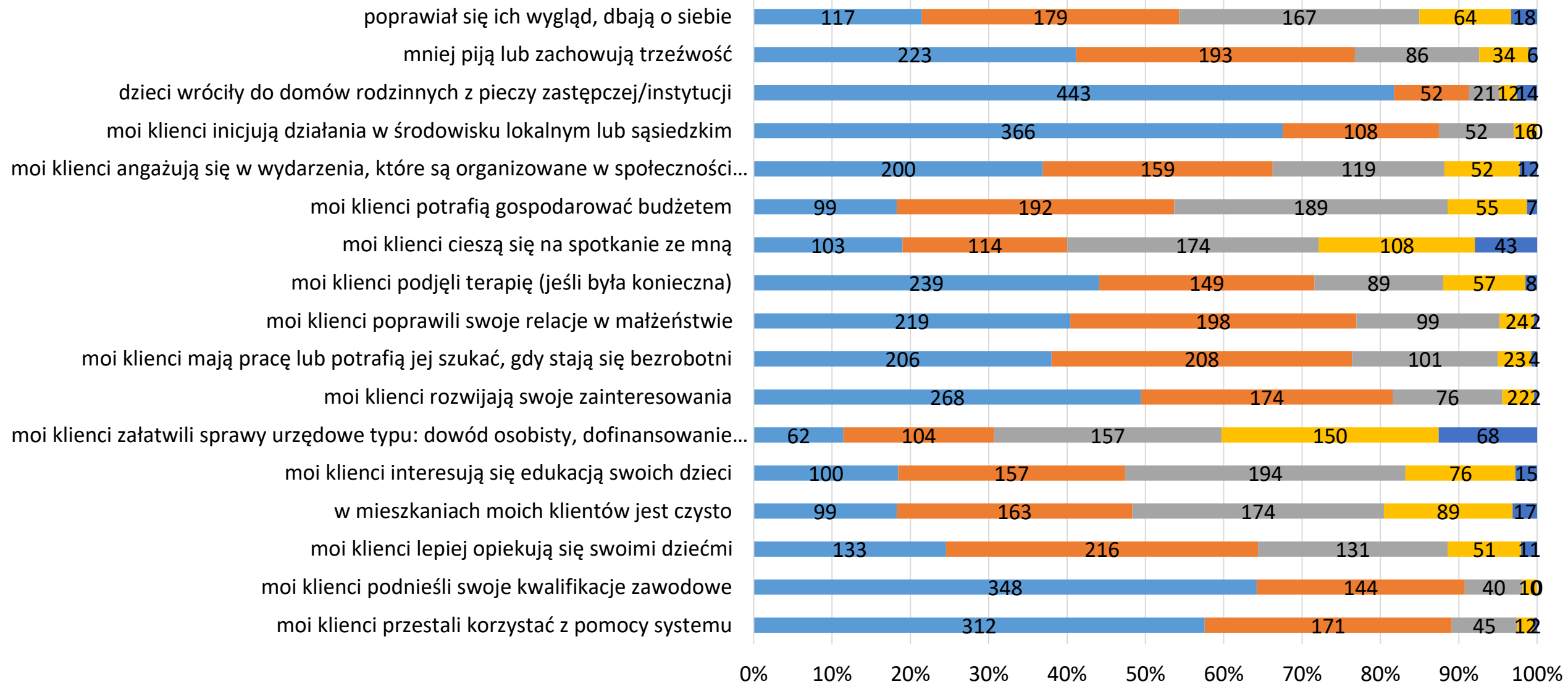
Sukcesy zawodowe



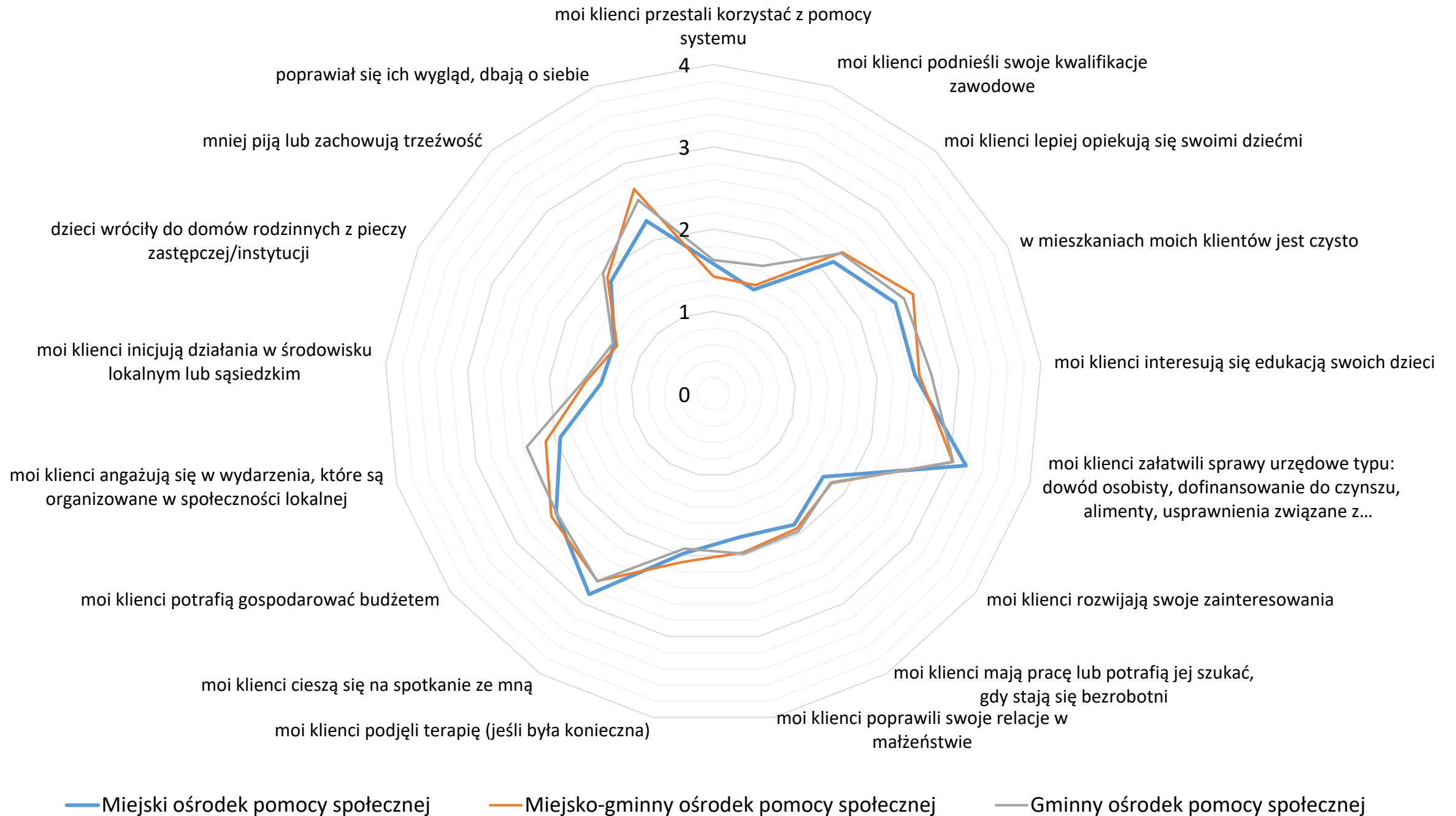
1: 0-20%, 2: 21-40%, 3: 41-60%; 4: 61-80%, 5: 81-100%

sukcesy zawodowe liczba wskazań

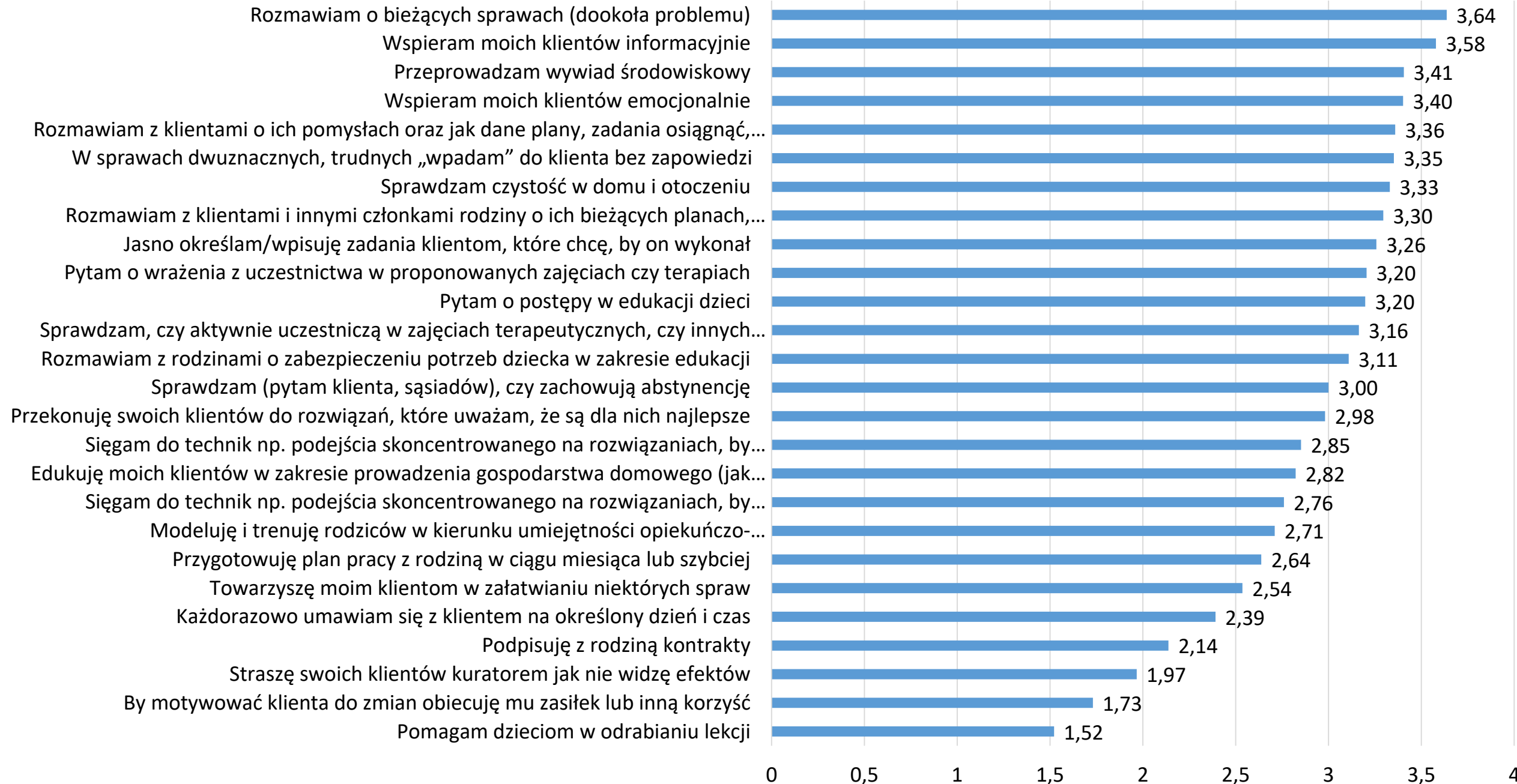
■ 0-20% ■ 21-40% ■ 41-60 ■ 61-80% ■ 81-100%



Sukcesy zawodowe



Codzienne obowiązki pracowników

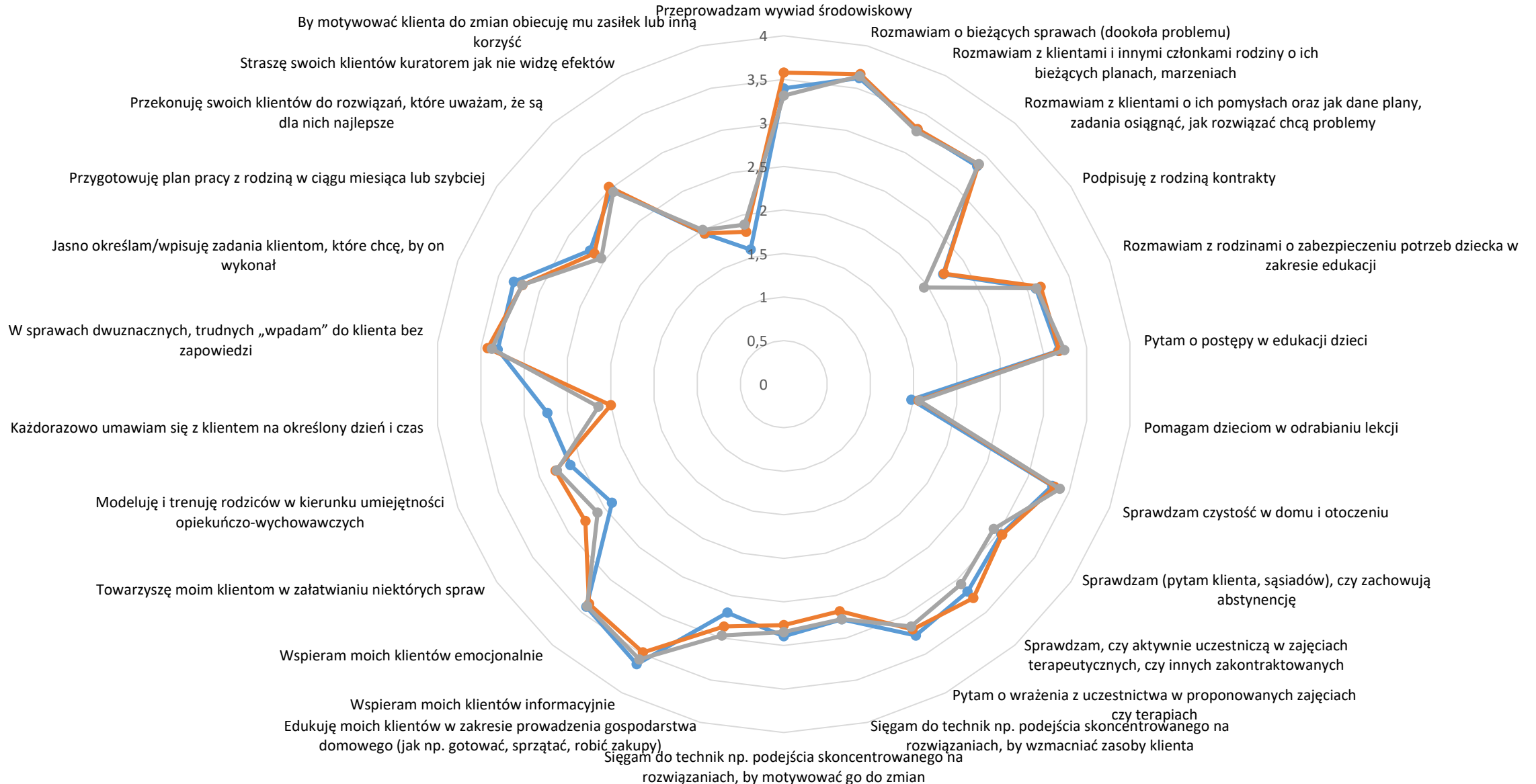


Codzienne obowiązki pracowników

— Miejski ośrodek pomocy społecznej

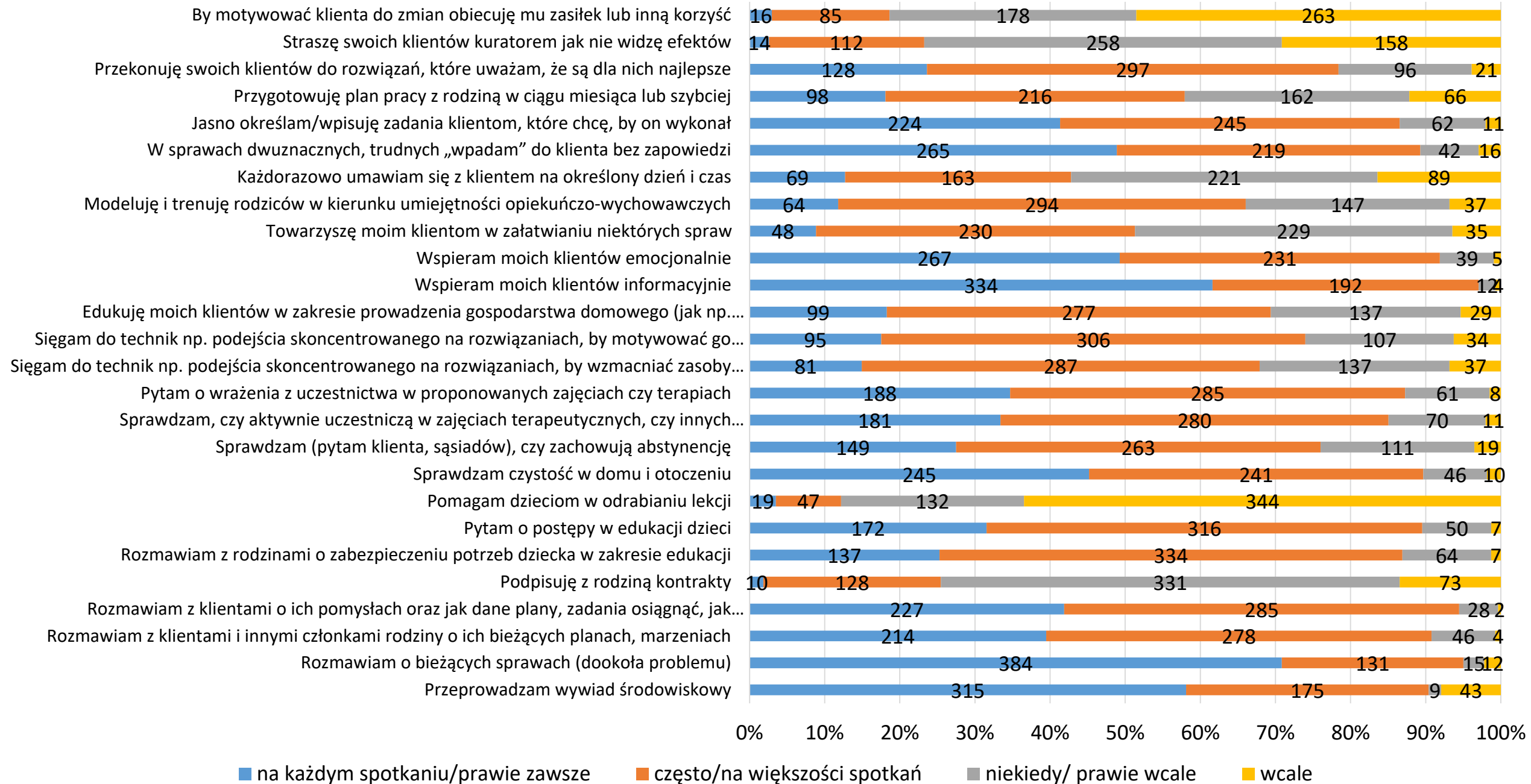
— Miejsko-gminny ośrodek pomocy społecznej

— Gminny ośrodek pomocy społecznej

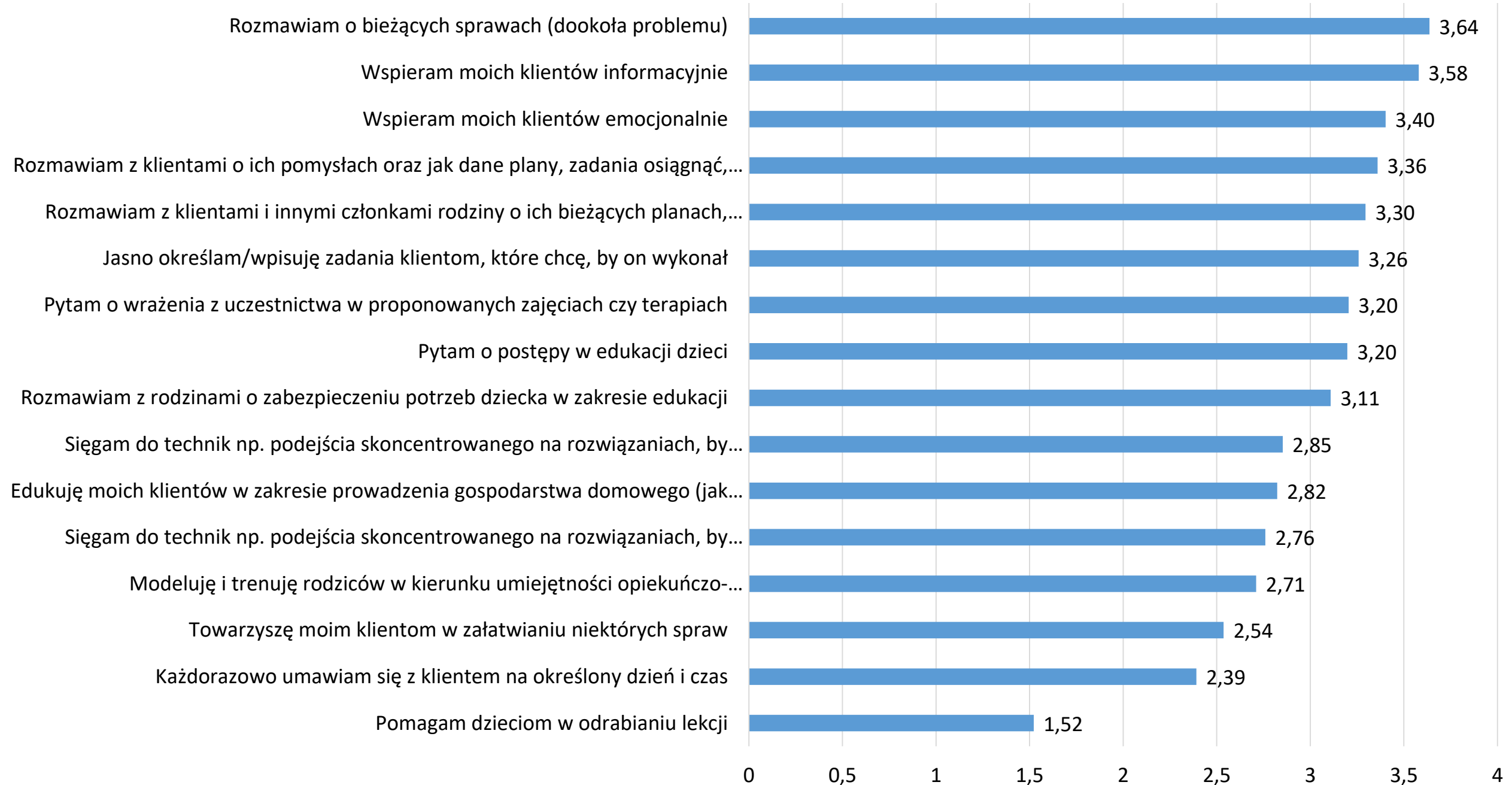


1- wcale, 2 - niekiedy, 3 - często, 4 – na każdym spotkaniu

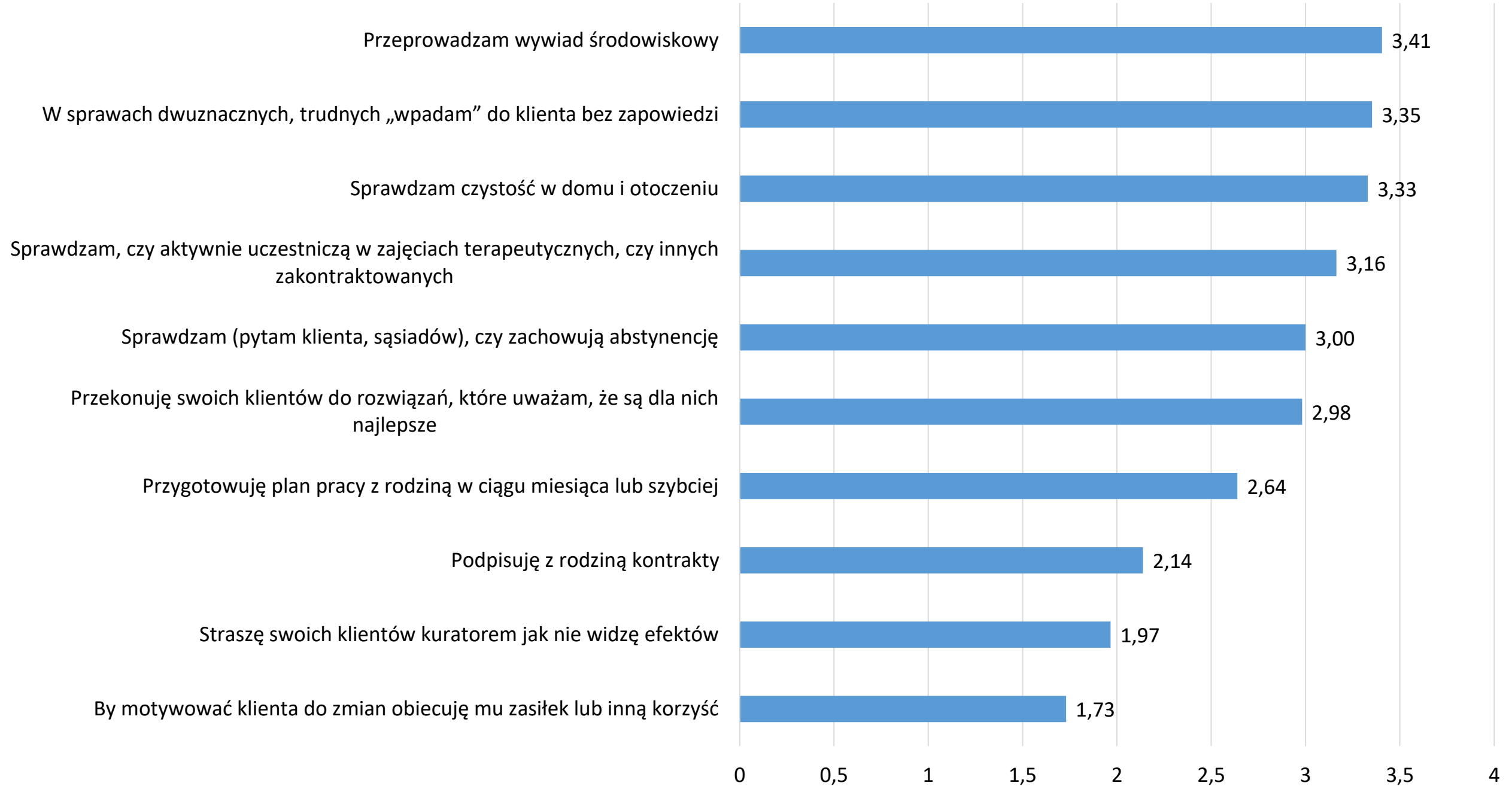
Codzienne obowiązki pracowników



Codziennie obowiązki pracowników niedyrektywne



Codzienne obowiązki pracowników dyrektywne

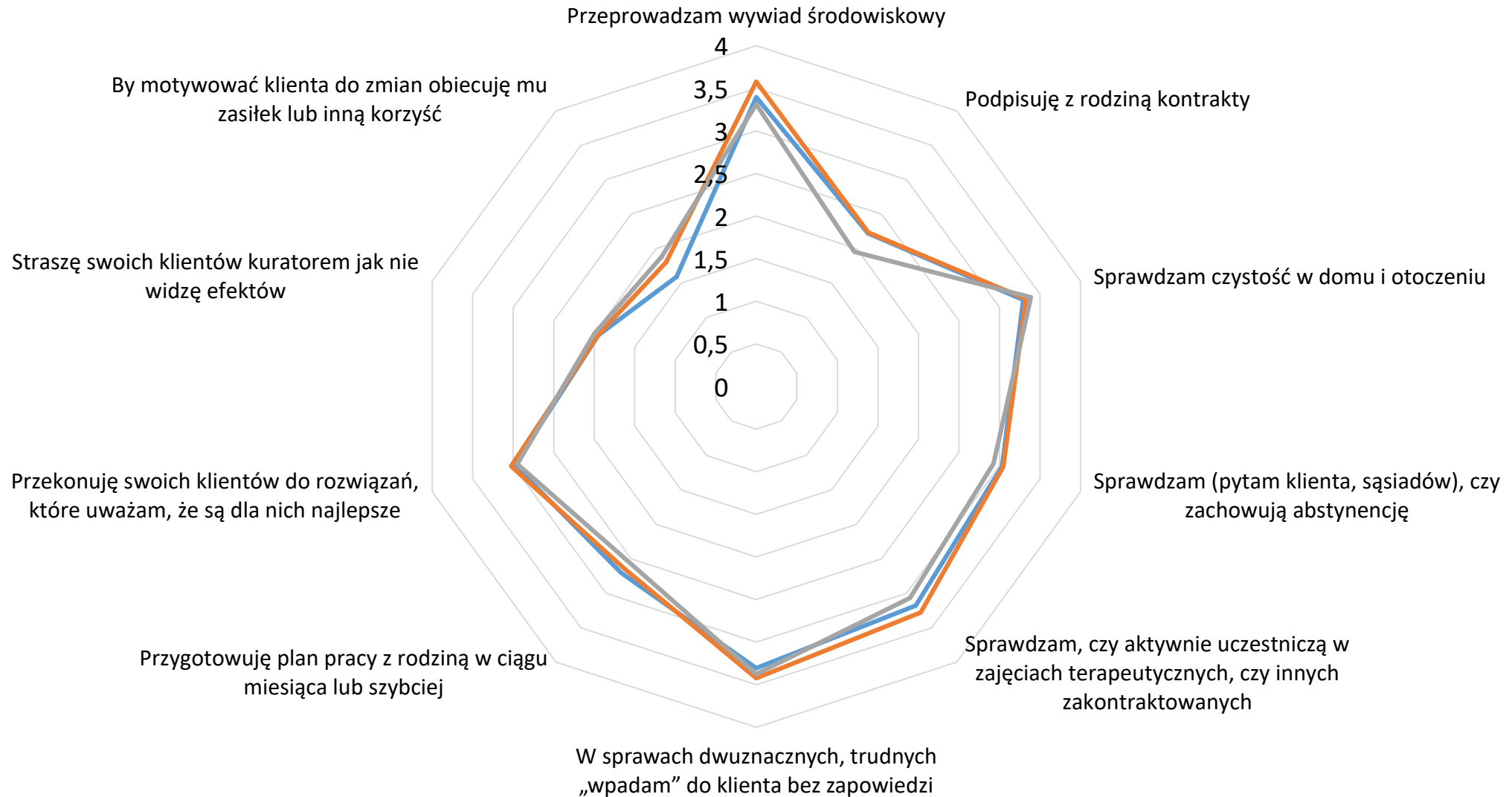


Codzienne obowiązki pracowników dyrektywne

— Miejski ośrodek pomocy społecznej

— Miejsko-gminny ośrodek pomocy społecznej

— Gminny ośrodek pomocy społecznej

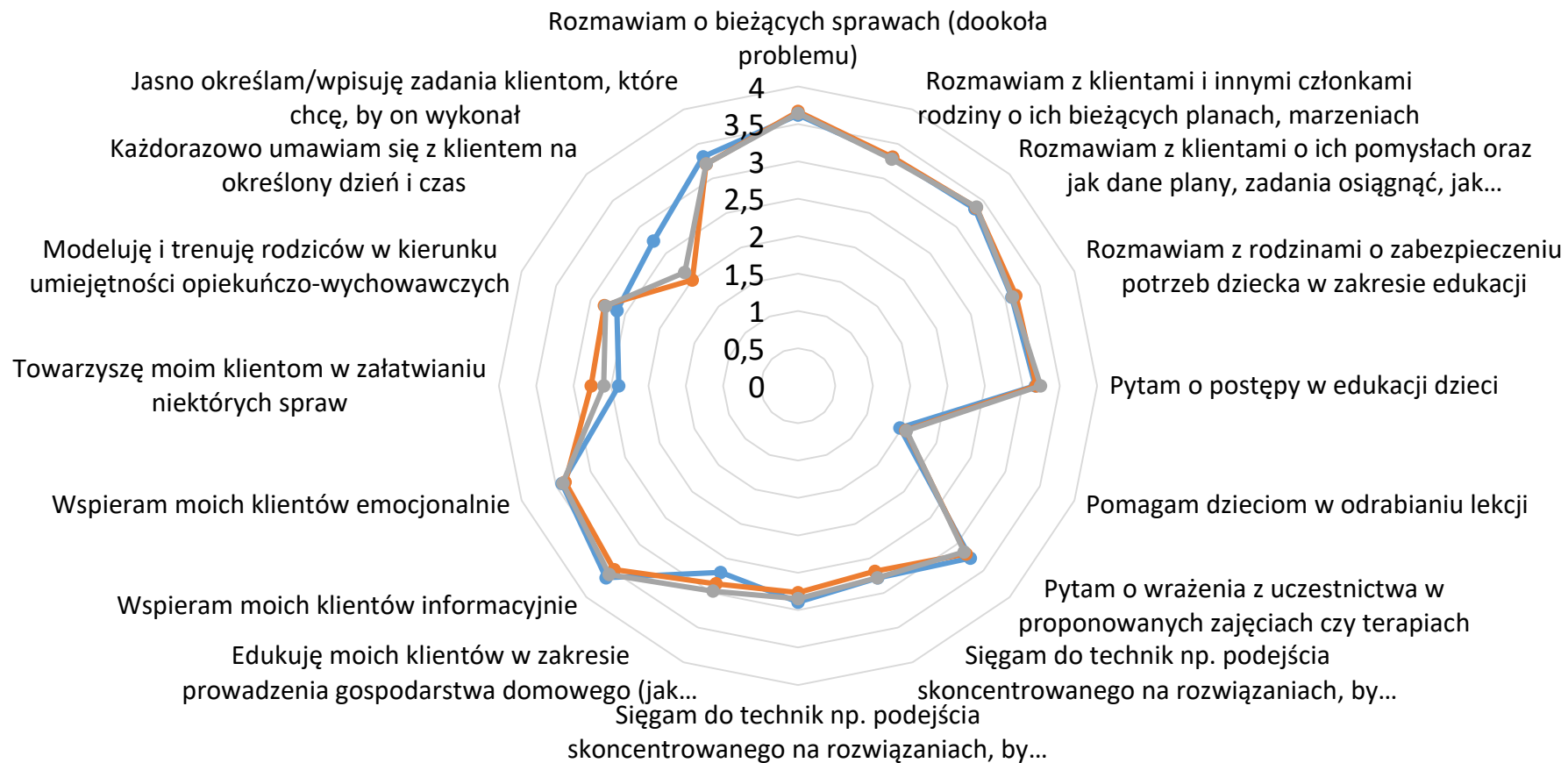


Codzienne obowiązki pracowników niedyrektywne

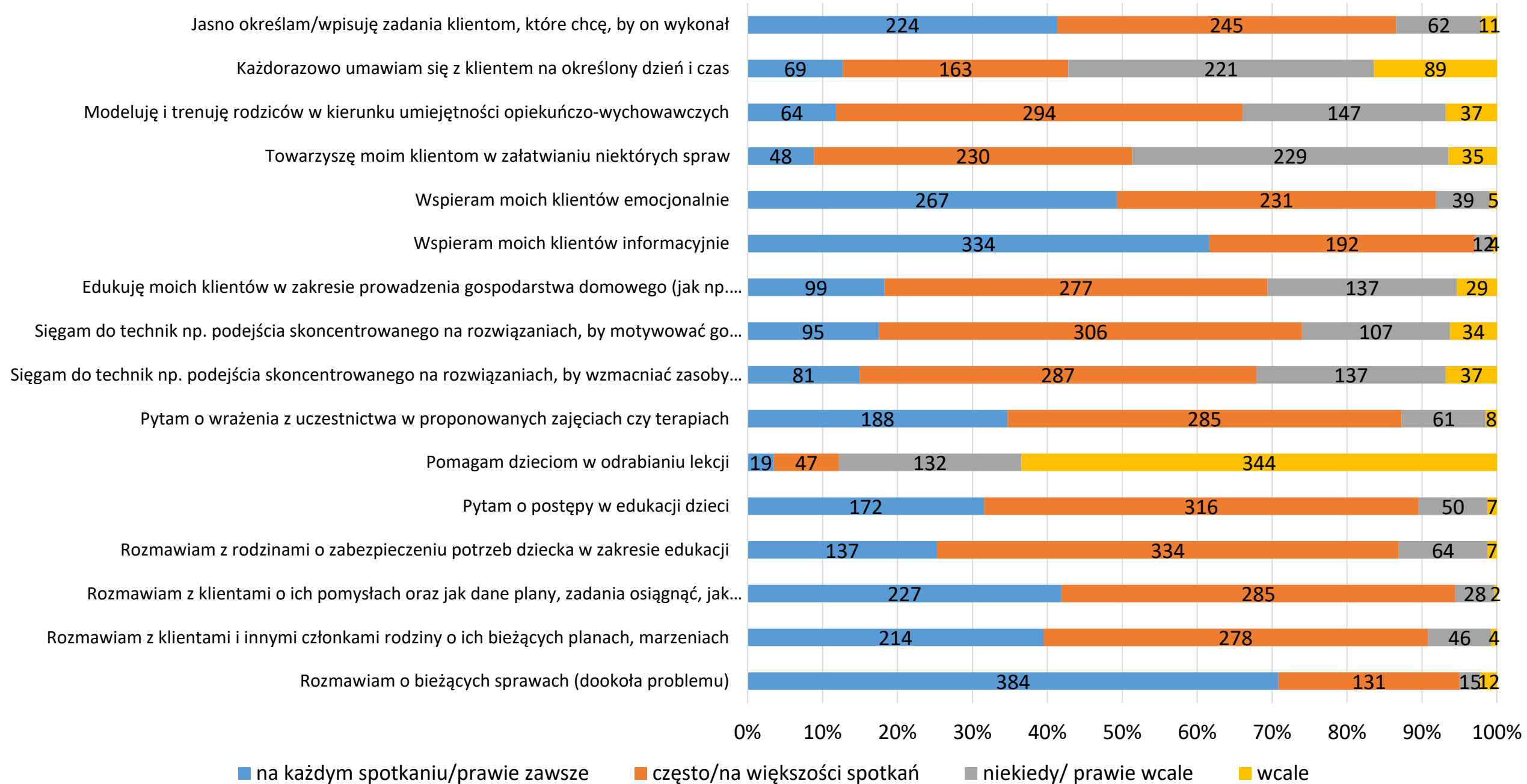
— Miejski ośrodek pomocy społecznej

— Miejsko-gminny ośrodek pomocy społecznej

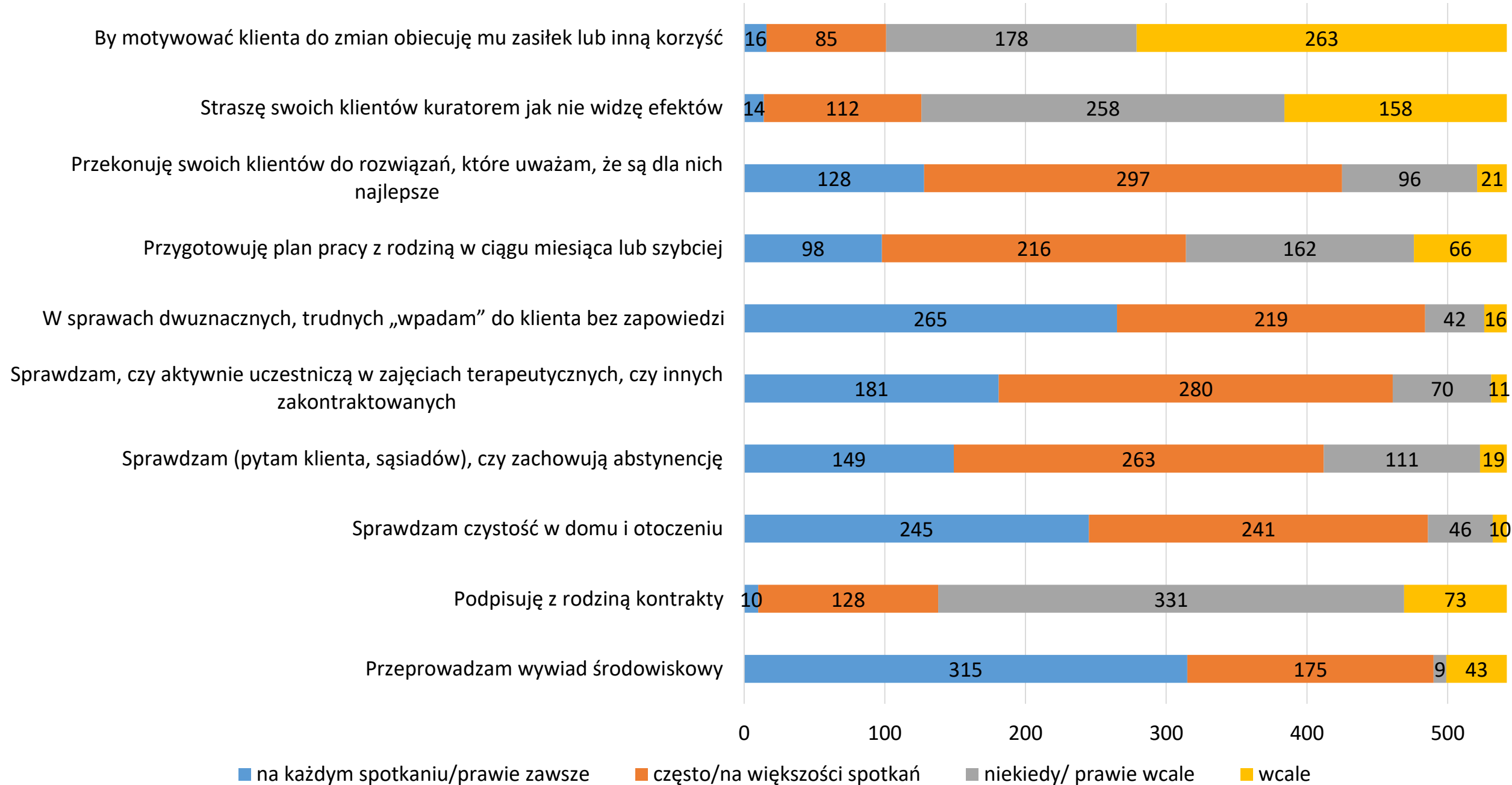
— Gminny ośrodek pomocy społecznej



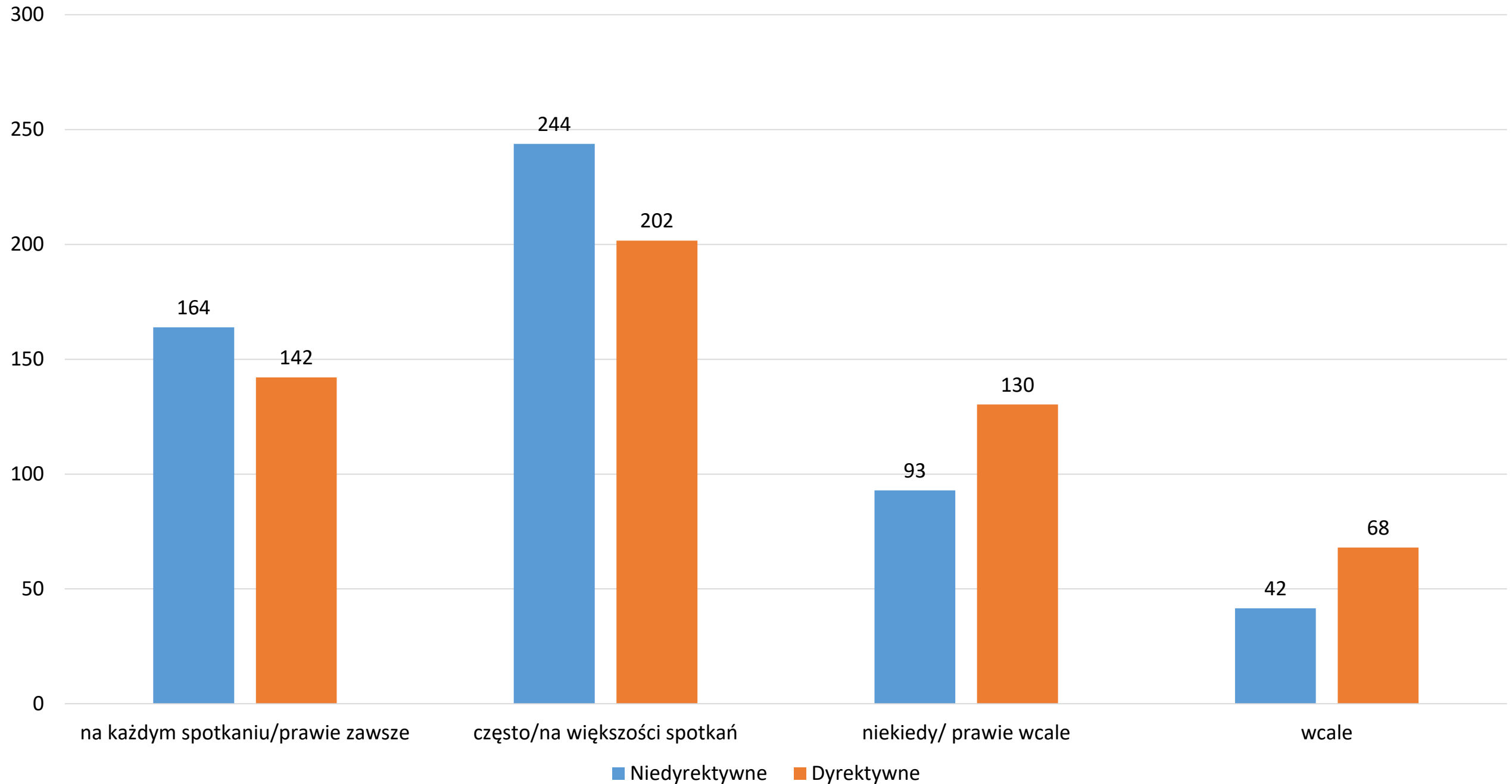
Codzienne obowiązki pracowników niedyrektywne



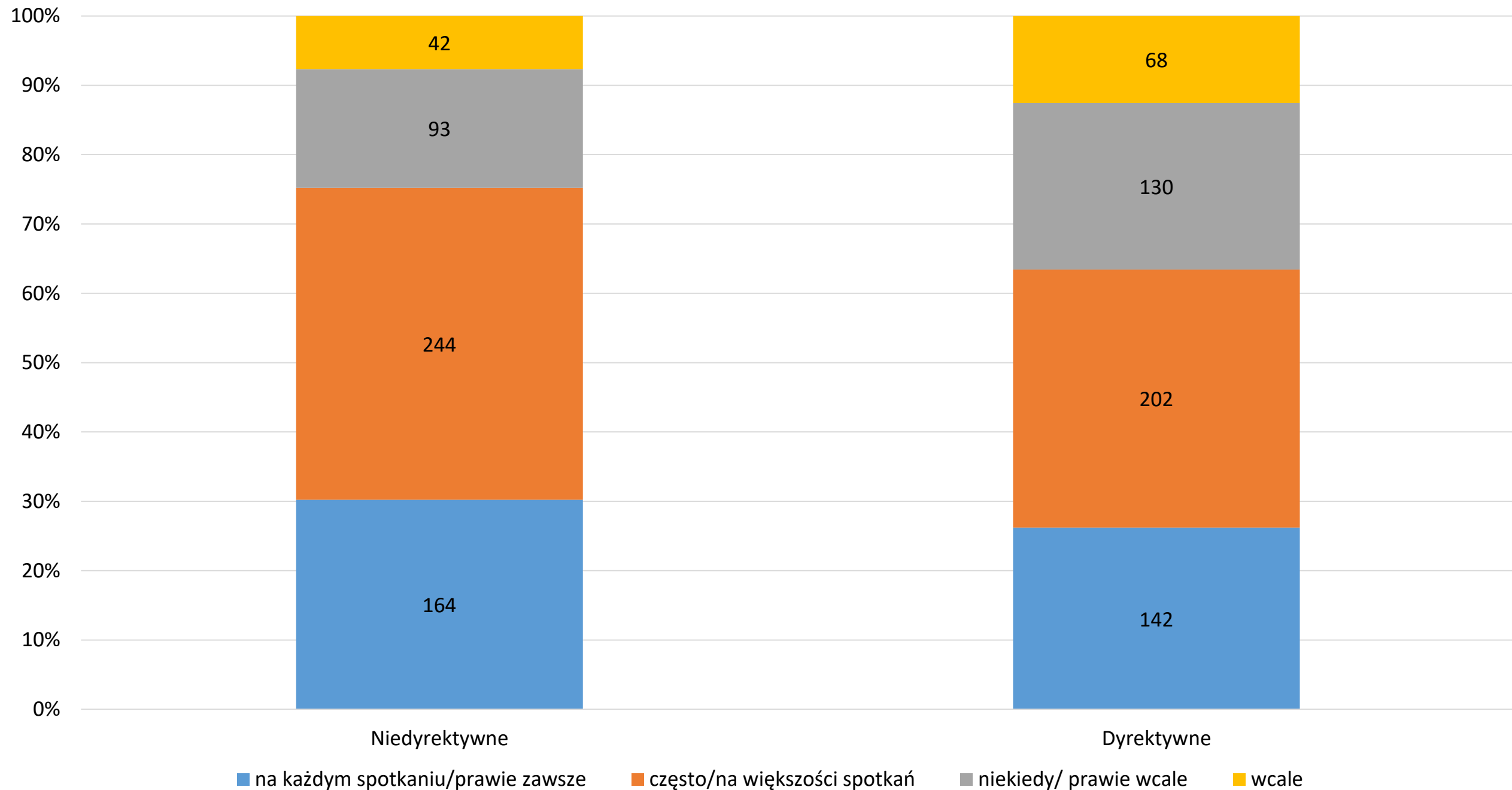
Codzienne obowiązki pracowników dytektywne



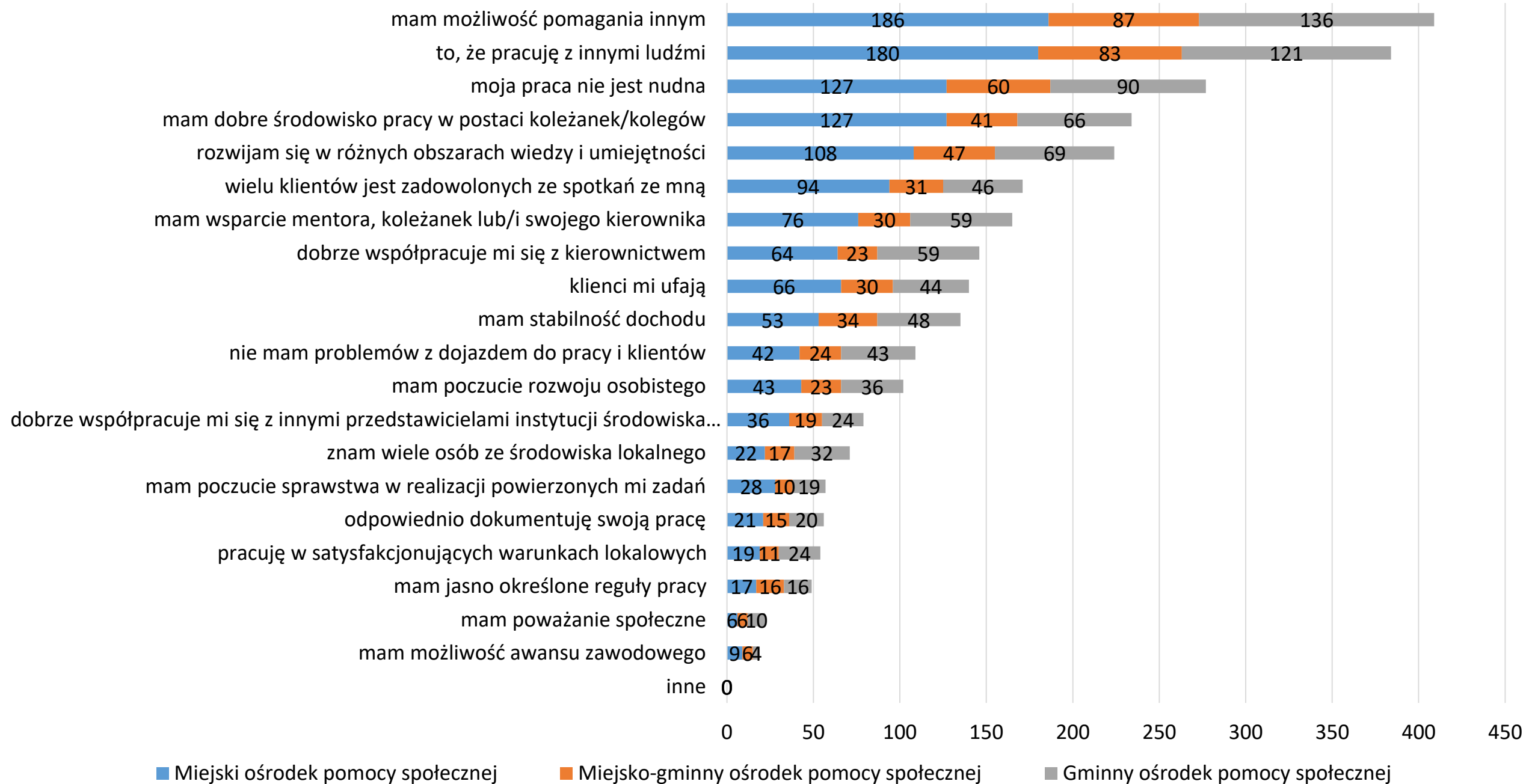
Codzienne obowiązki pracowników



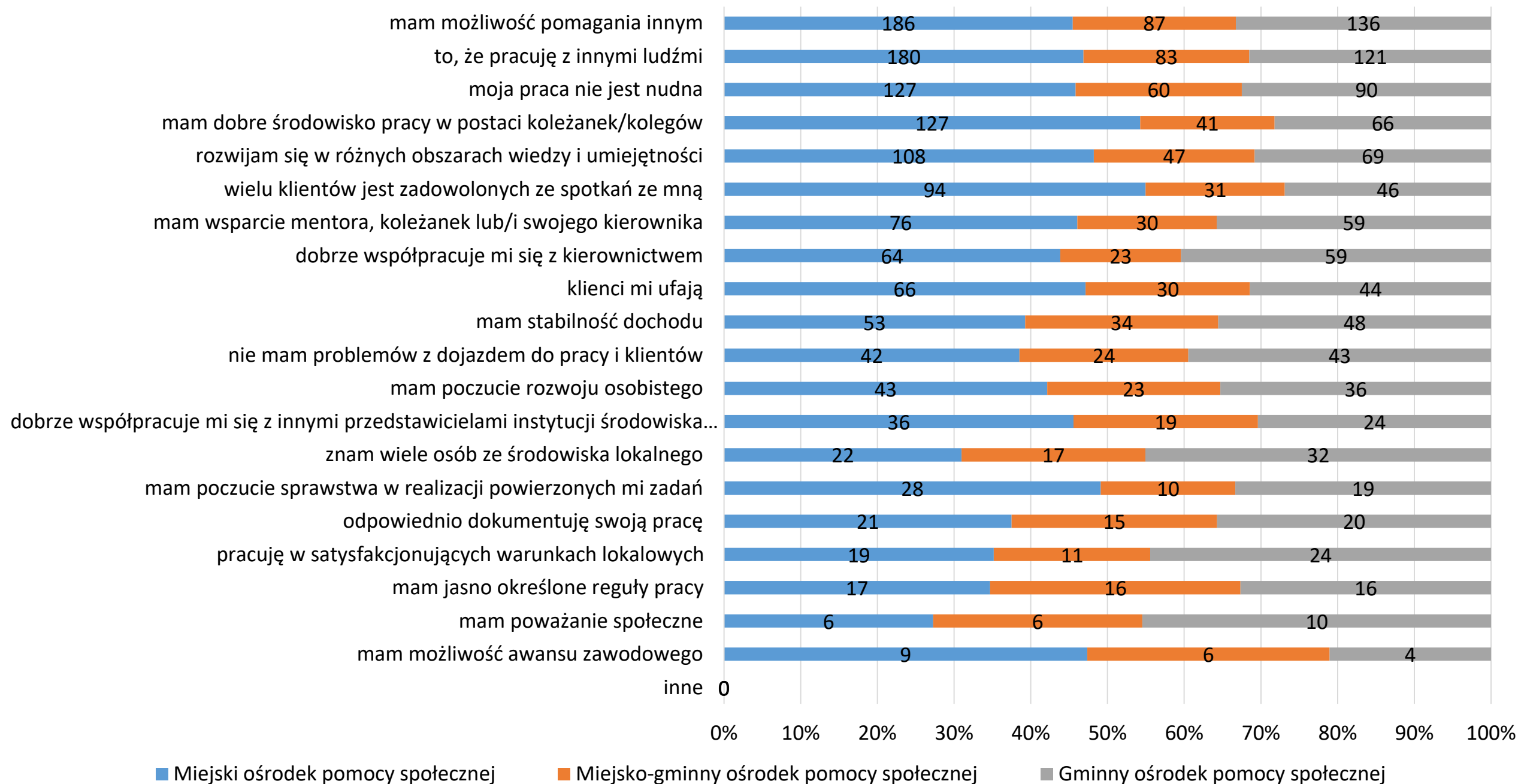
Codzienne obowiązki pracowników



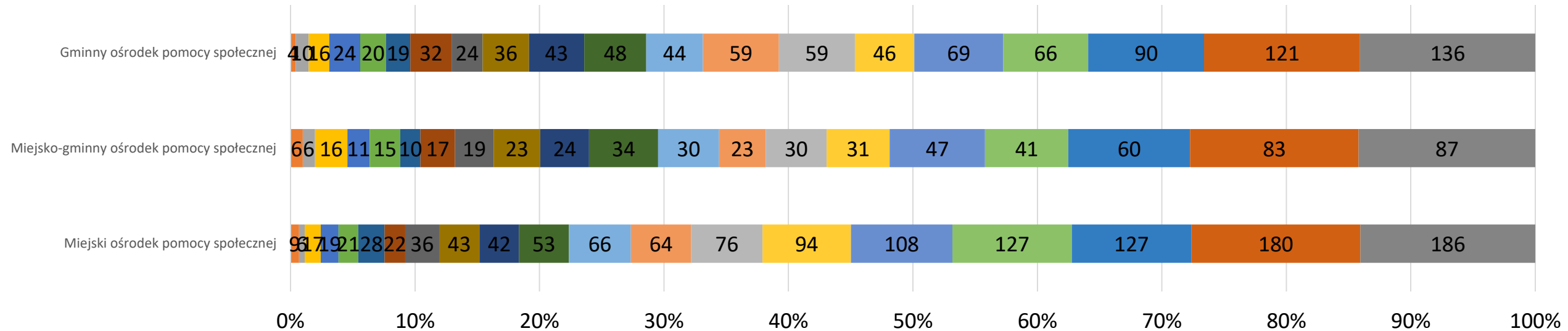
Największe zalety tej pracy



Największe zalety tej pracy

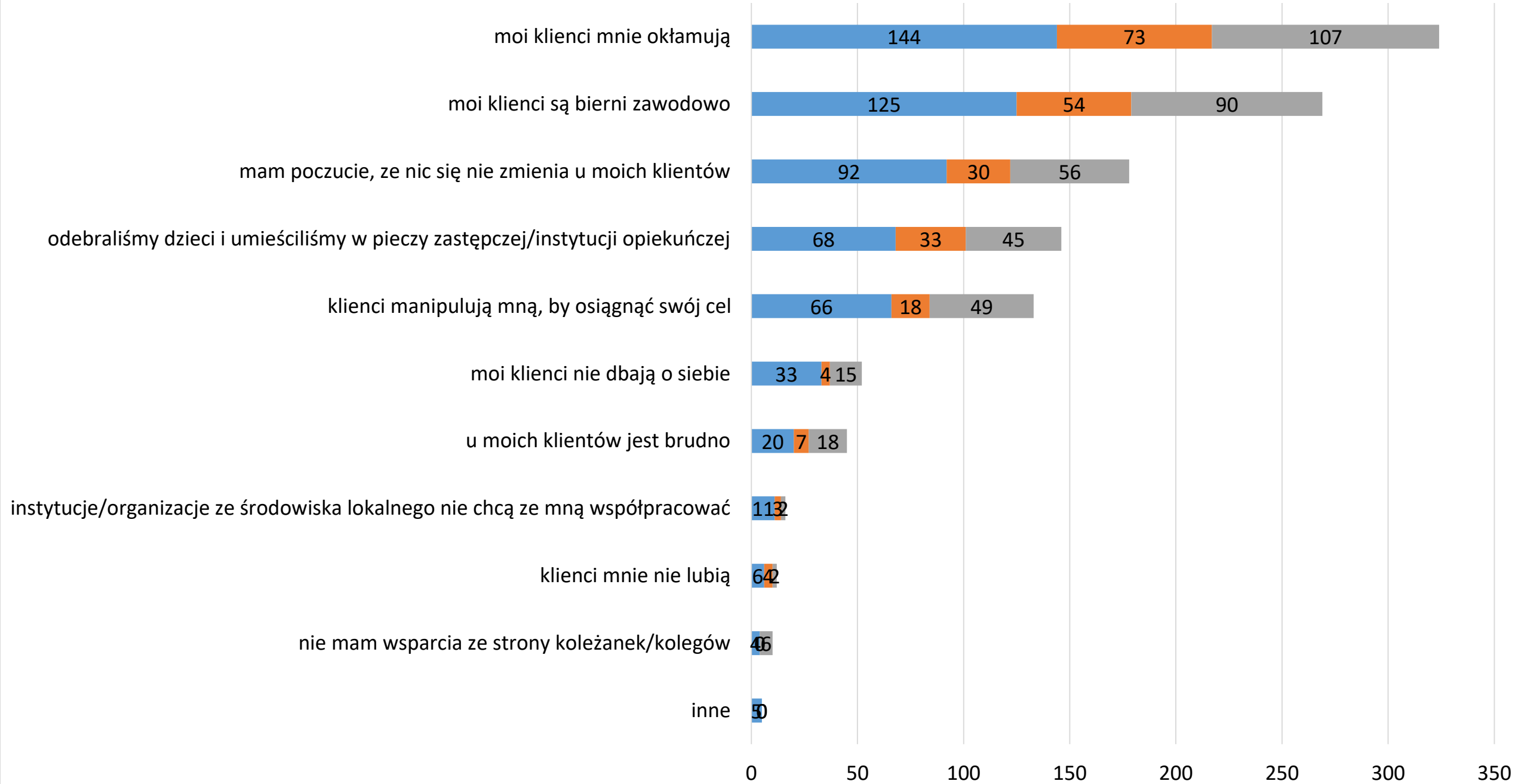


Największe zalety tej pracy

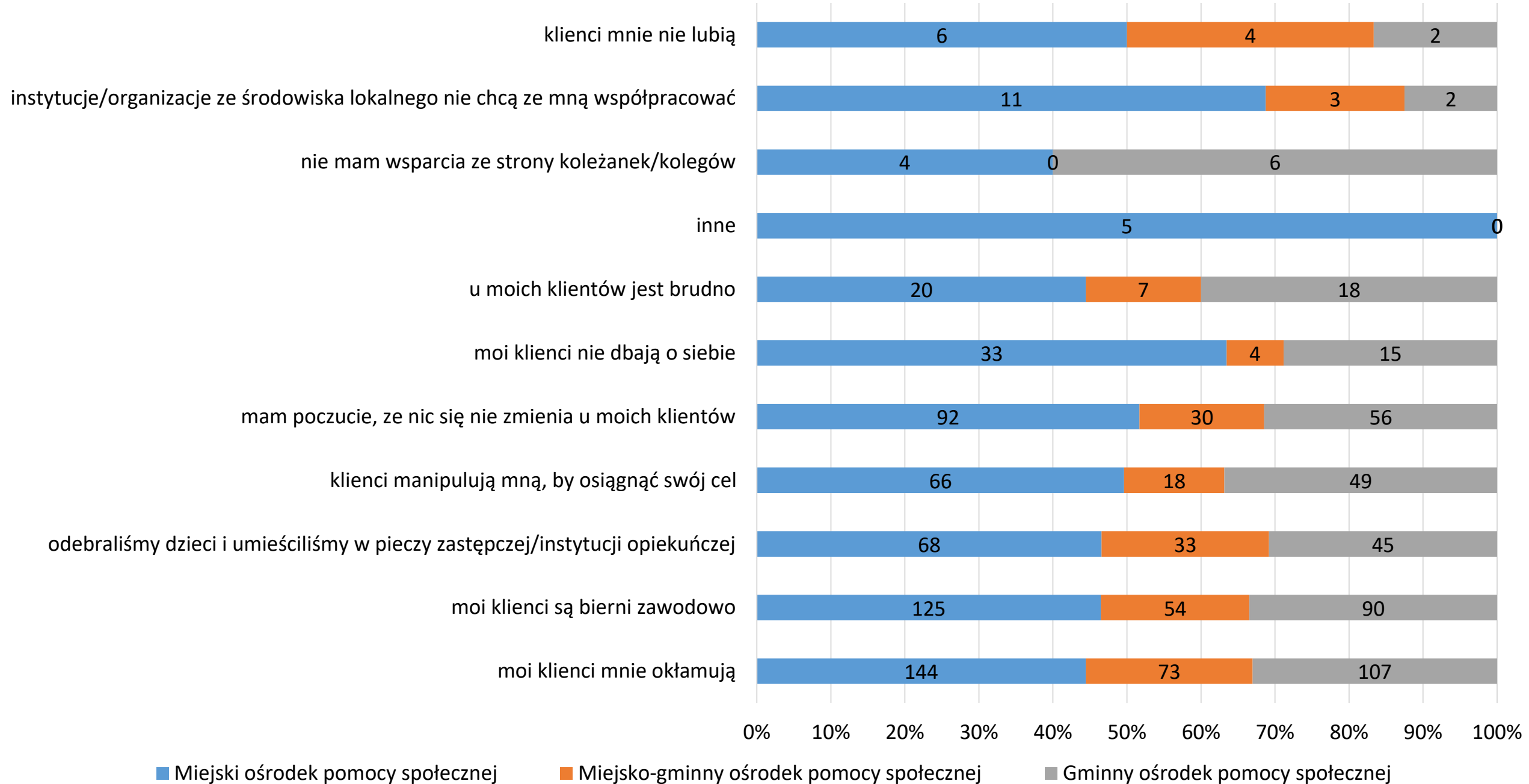


- inne
- mam możliwość awansu zawodowego
- mam poważanie społeczne
- mam jasno określone reguły pracy
- pracuję w satysfakcjonujących warunkach lokalowych
- odpowiednio dokumentuję swoją pracę
- mam poczucie sprawstwa w realizacji powierzonych mi zadań
- znam wiele osób ze środowiska lokalnego
- dobrze współpracuje mi się z innymi przedstawicielami instytucji środowiska lokalnego
- mam poczucie rozwoju osobistego
- nie mam problemów z dojazdem do pracy i klientów
- mam stabilność dochodu
- klienci mi ufają
- dobrze współpracuje mi się z kierownictwem
- mam wsparcie mentora, koleżanek lub/i swojego kierownika
- wielu klientów jest zadowolonych ze spotkań ze mną
- rozwijam się w różnych obszarach wiedzy i umiejętności
- mam dobre środowisko pracy w postaci koleżanek/kolegów
- moja praca nie jest nudna
- to, że pracuję z innymi ludźmi
- mam możliwość pomagania innym

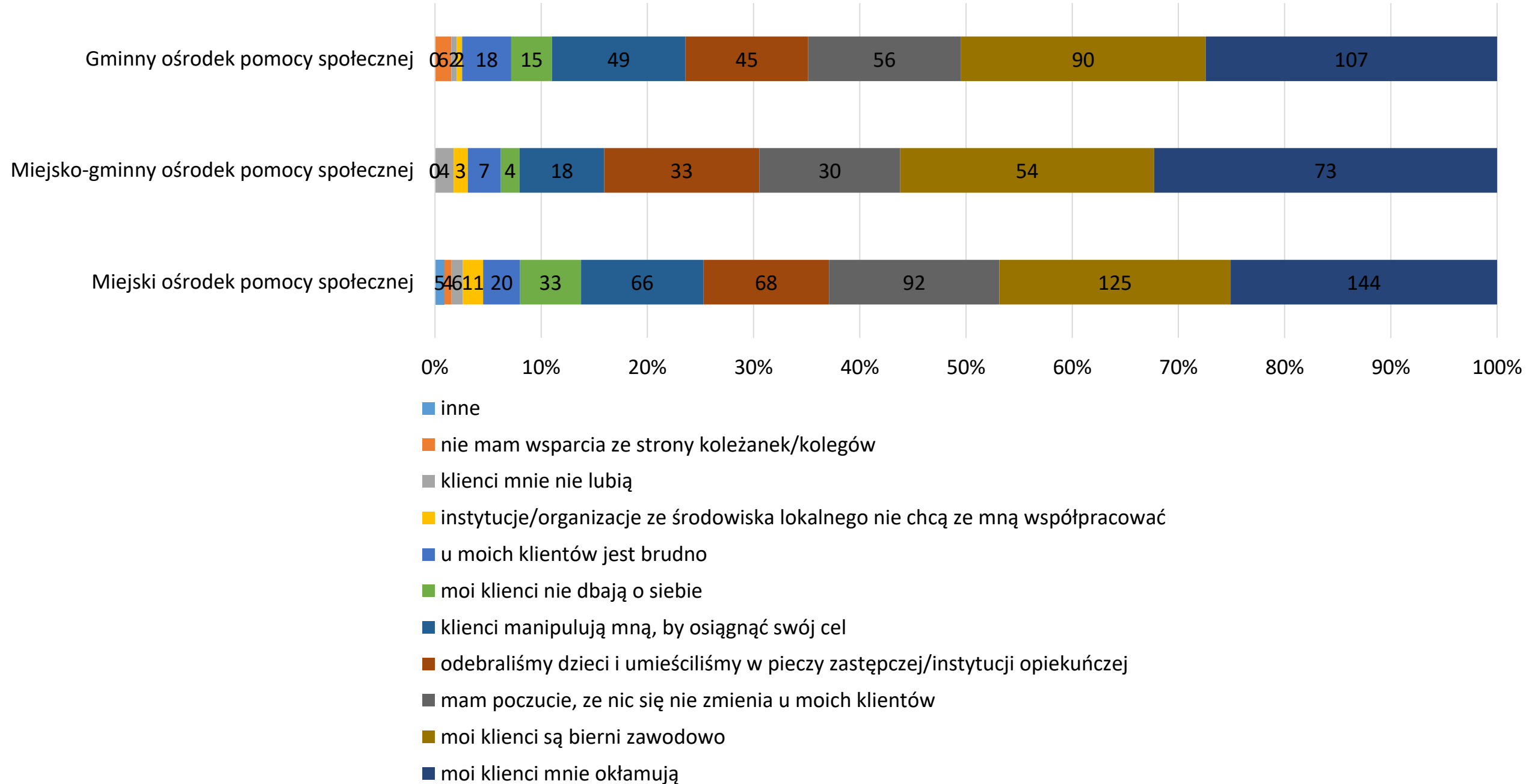
Porażki pracowników



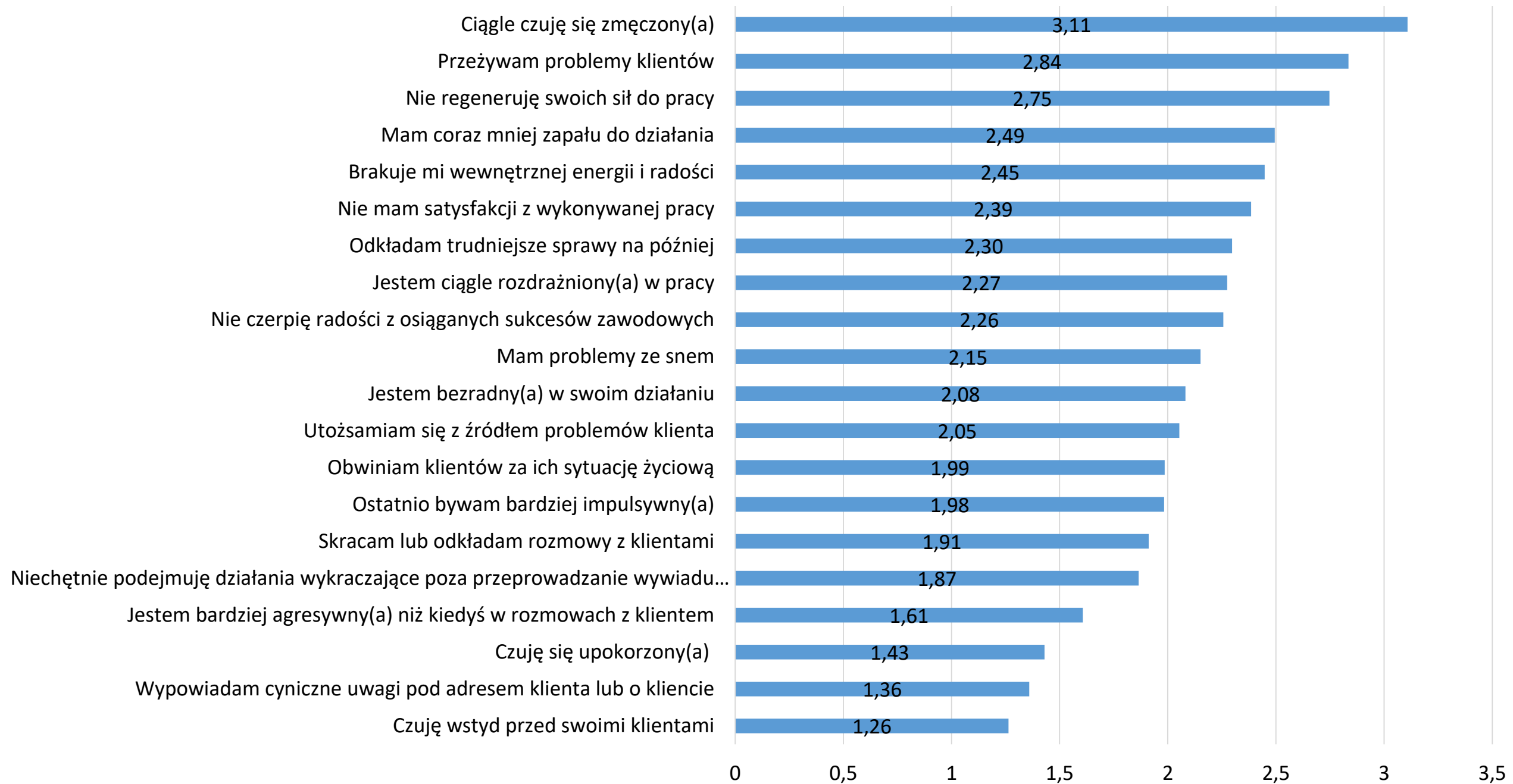
Porażki pracowników



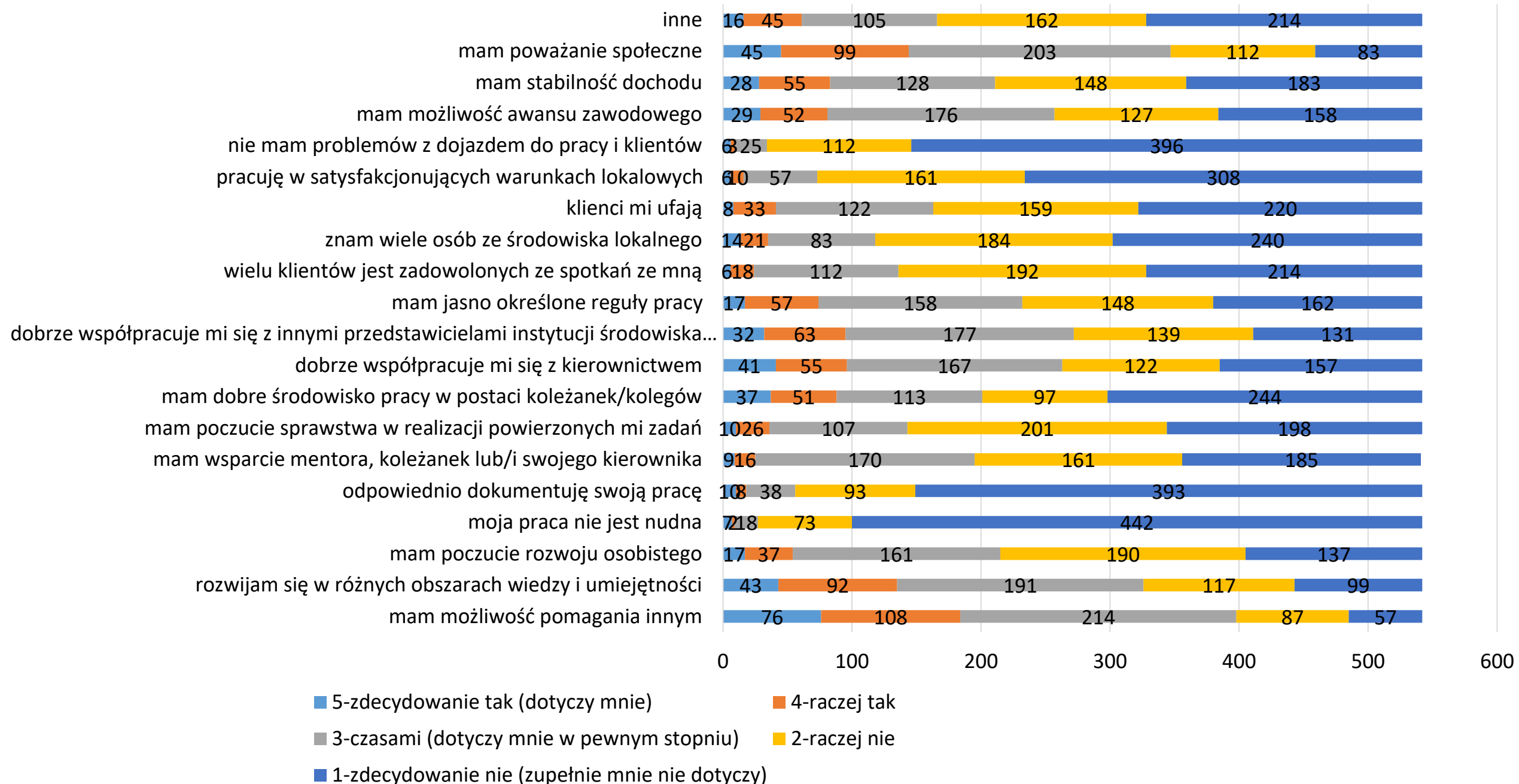
Porażki pracowników



Obserwacja własnych zachowań



Obserwacja własnych zachowań

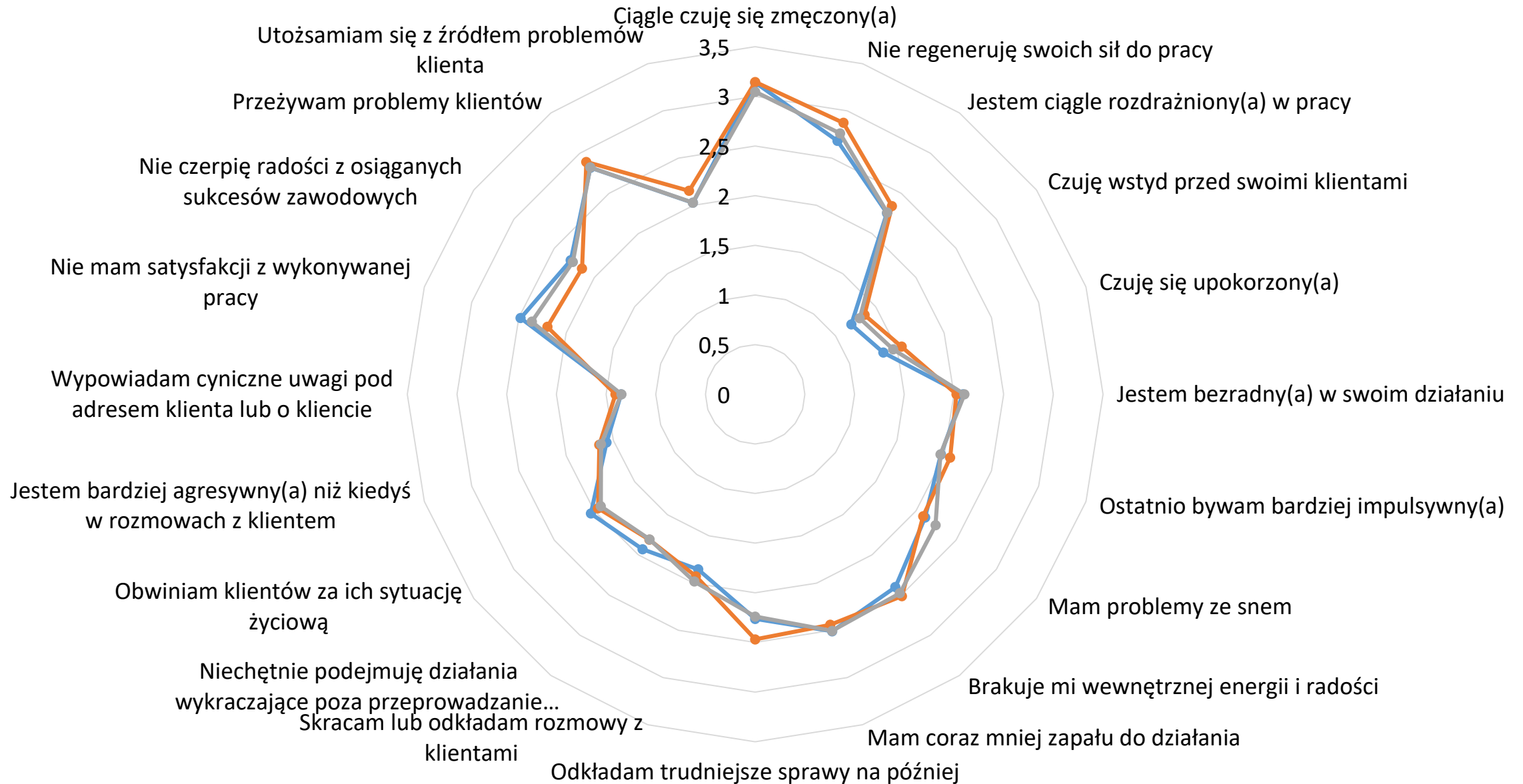


Obserwacja własnych zachowań

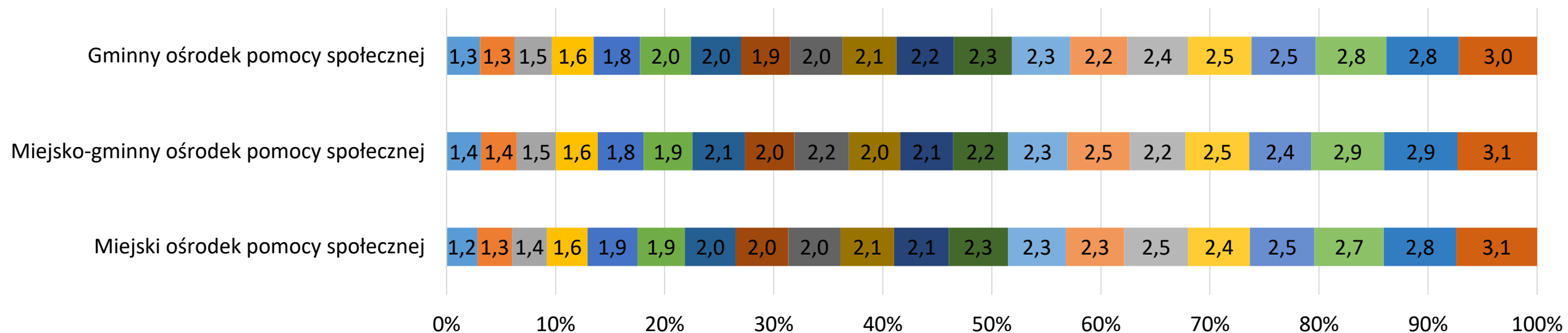
— Miejski ośrodek pomocy społecznej

— Miejsko-gminny ośrodek pomocy społecznej

— Gminny ośrodek pomocy społecznej



Obserwacja własnych zachowań



- Czuję wstyd przed swoimi klientami
- Wypowiadam cyniczne uwagi pod adresem klienta lub o kliencie
- Czuję się upokorzony(a)
- Jestem bardziej agresywny(a) niż kiedyś w rozmowach z klientem
- Niechętnie podejmuję działania wykraczające poza przeprowadzanie wywiadu środowiskowego
- Skracam lub odkładam rozmowy z klientami
- Ostatnio bywam bardziej impulsywny(a)
- Obwiniam klientów za ich sytuację życiową
- Utożsamiam się z źródłem problemów klienta
- Jestem bezradny(a) w swoim działaniu
- Mam problemy ze snem
- Nie czerpię radości z osiągniętych sukcesów zawodowych
- Jestem ciągle rozdrażniony(a) w pracy
- Odkładam trudniejsze sprawy na później
- Nie mam satysfakcji z wykonywanej pracy
- Brakuje mi wewnętrznej energii i radości
- Mam coraz mniej zapału do działania
- Nie regeneruję swoich sił do pracy
- Przeżywam problemy klientów
- Ciągle czuję się zmęczony(a)

Badanie kompetencji

pracowników pomocy społecznej

woj. kujawsko pomorskiego

7 luty - 17 marzec 2017r

Zestaw wykresów - pracownicy

