

Badanie kompetencji

pracowników pomocy społecznej

woj. kujawsko pomorskiego

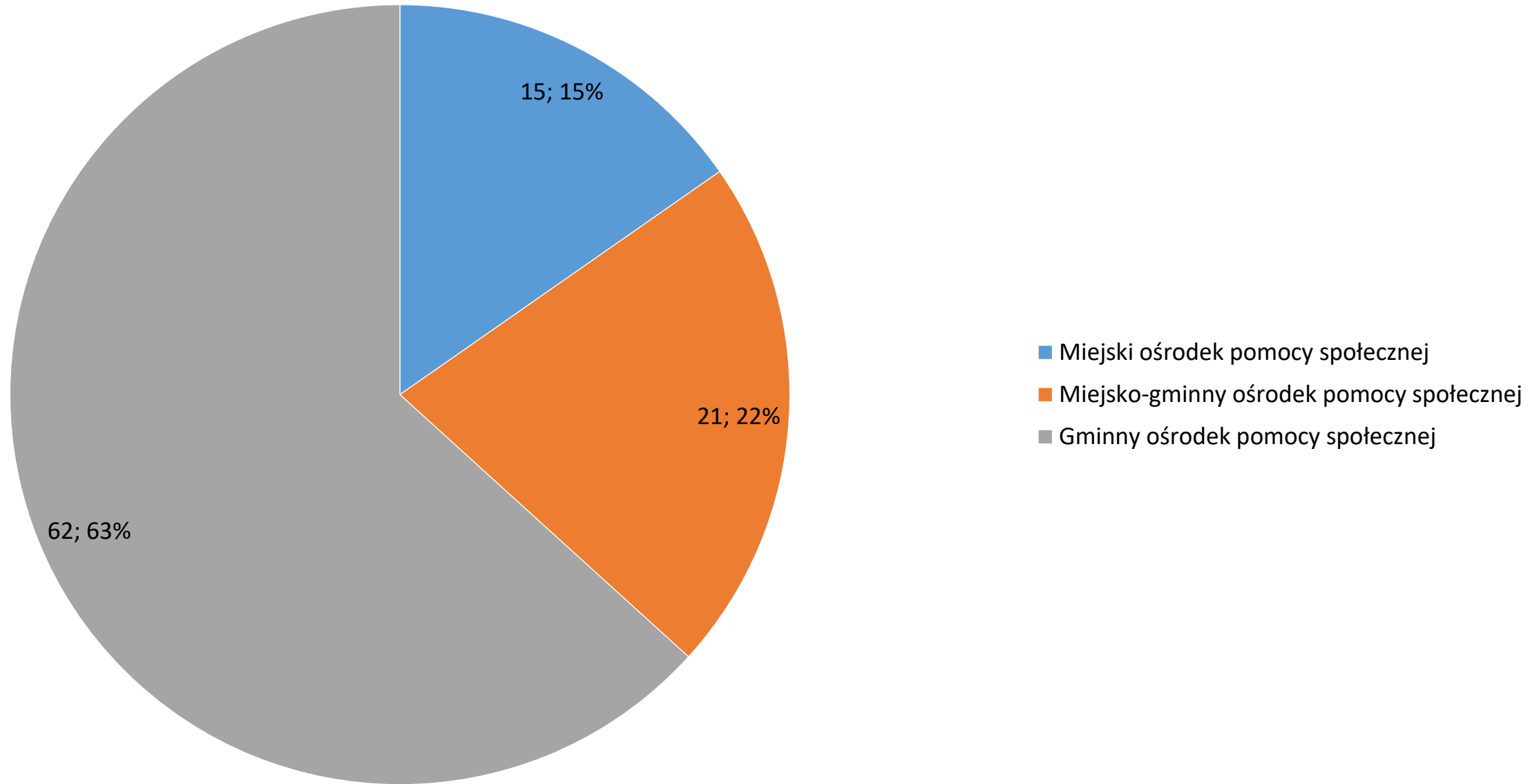
7 luty - 17 marzec 2017r

Zestaw wykresów - kadra zarządzająca

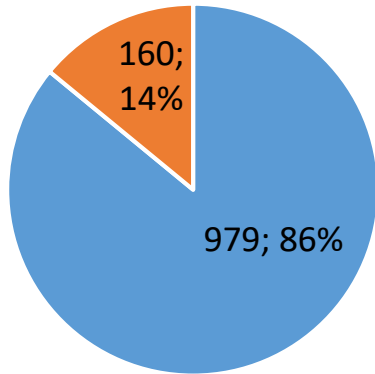


Kadra zarządzająca

Kieruję instytucją pomocy społecznej typu

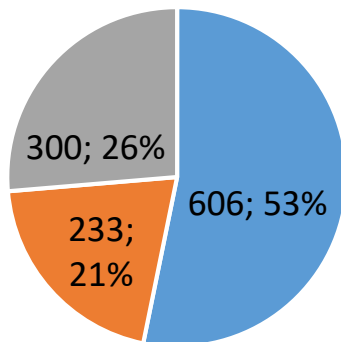


Liczba zatrudnionych



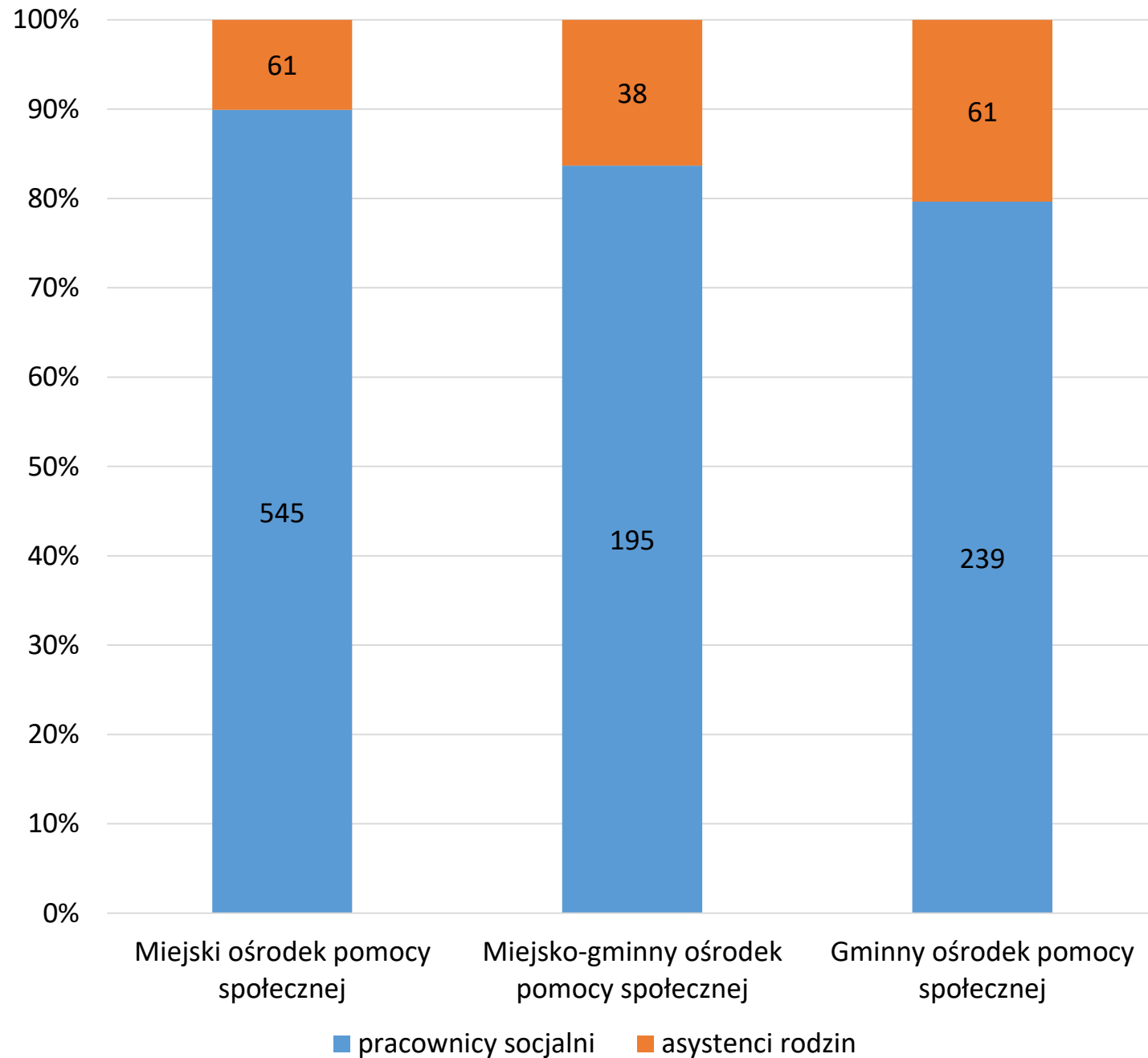
■ pracownicy socjalni ■ asystenci rodzin

Liczba zatrudnionych wg. ośrodka

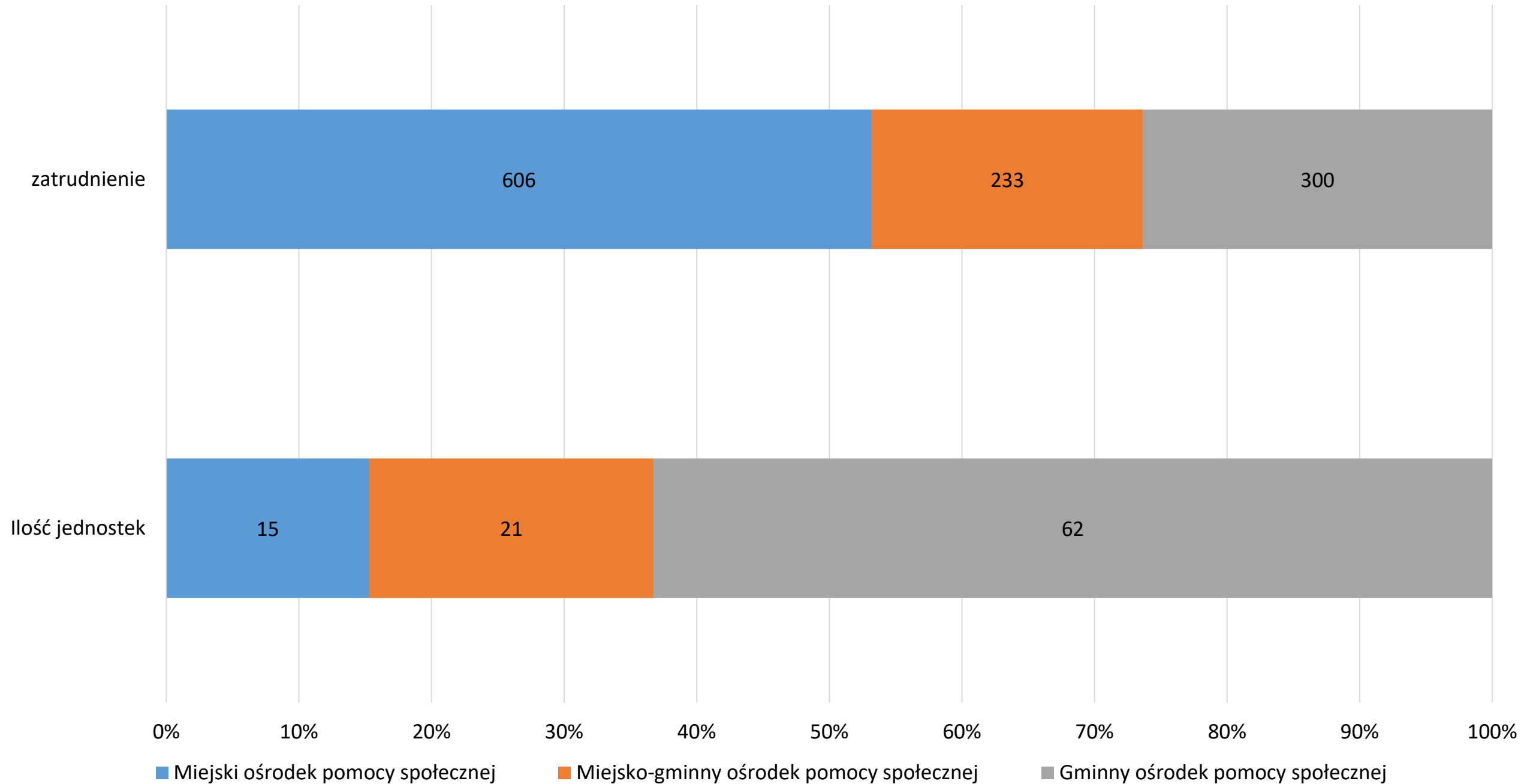


■ Miejski ośrodek pomocy społecznej
■ Miejsko-gminny ośrodek pomocy społecznej
■ Gminny ośrodek pomocy społecznej

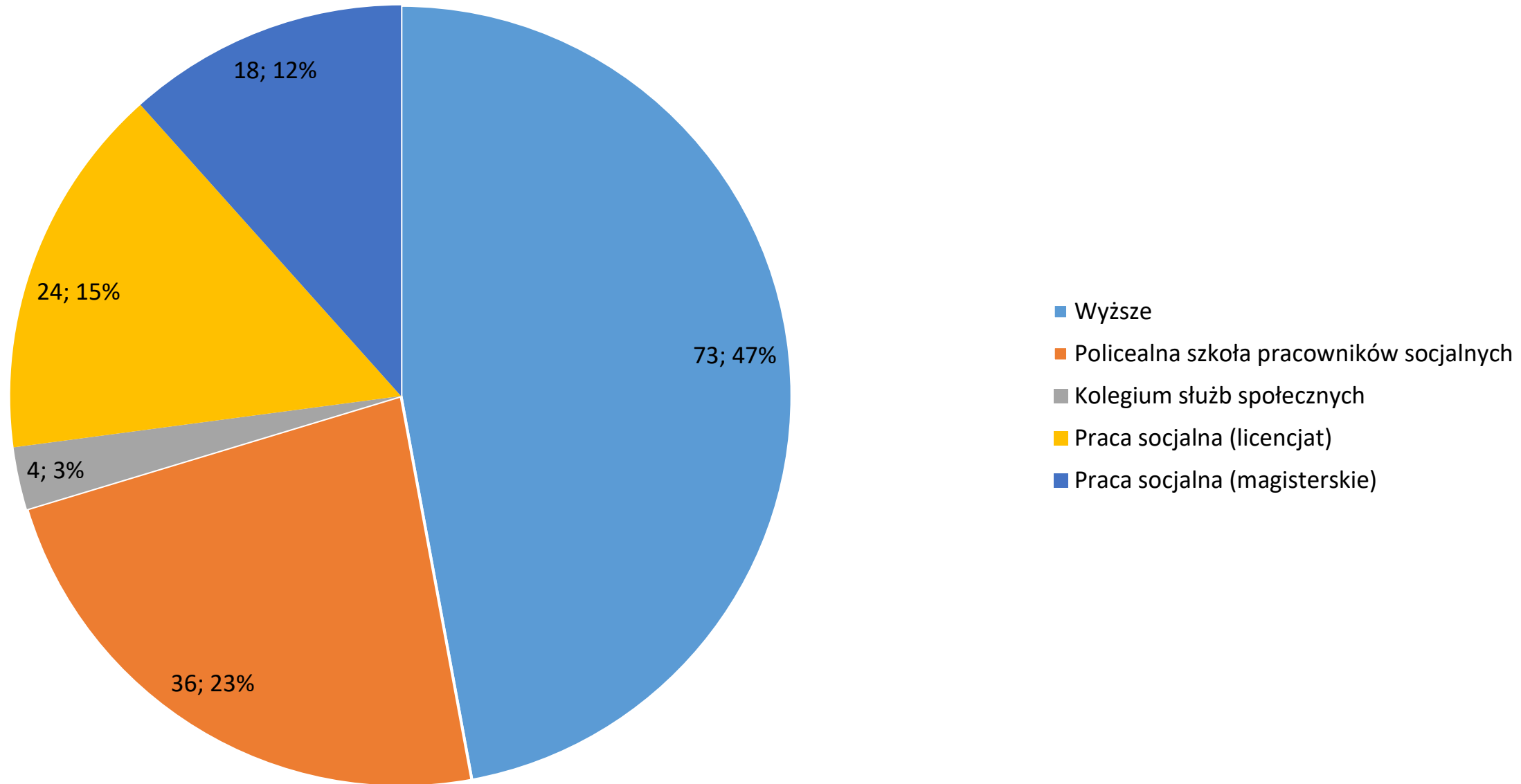
Liczba zatrudnionych ze względu na ośrodek



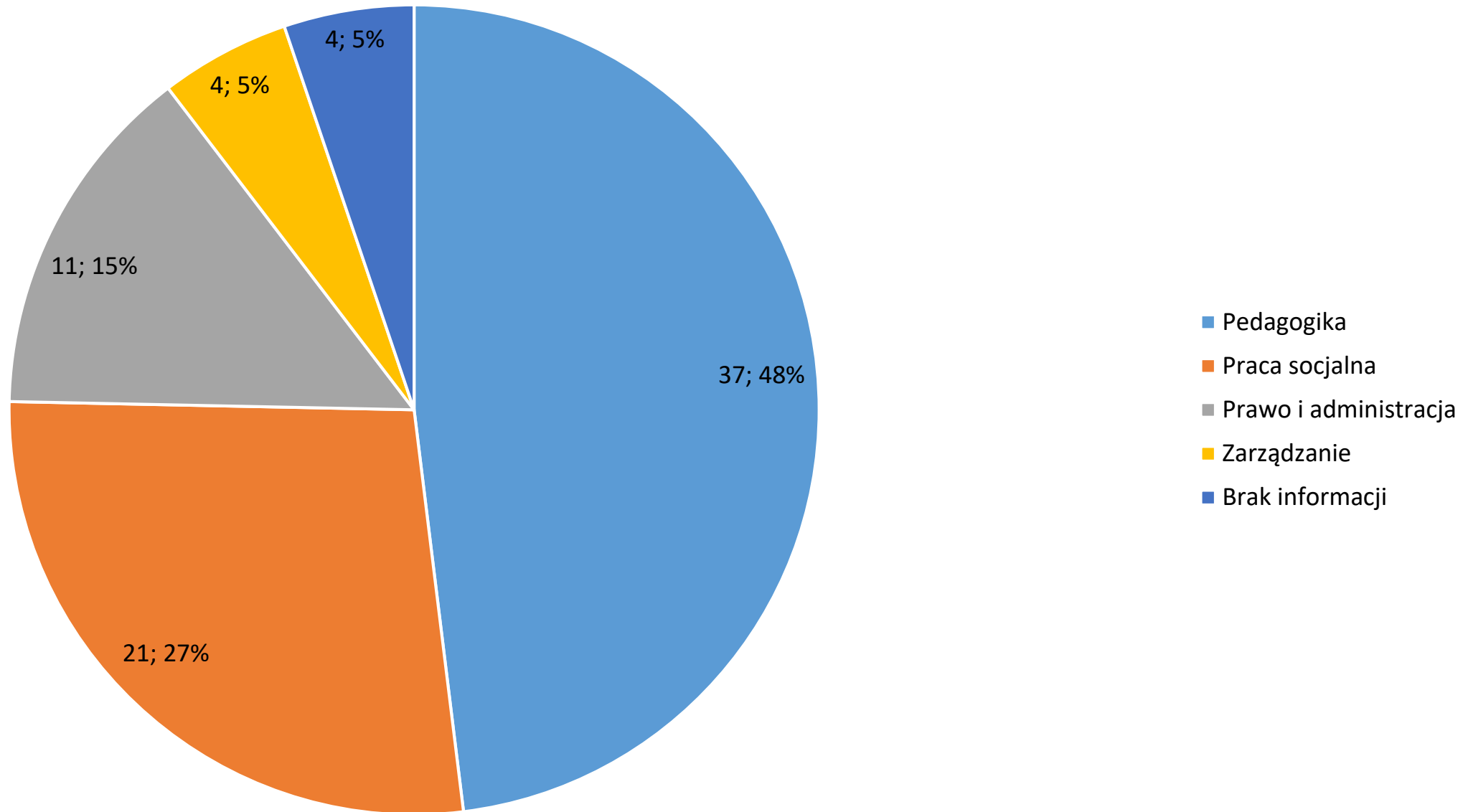
Ilość jednostek a zatrudnienie



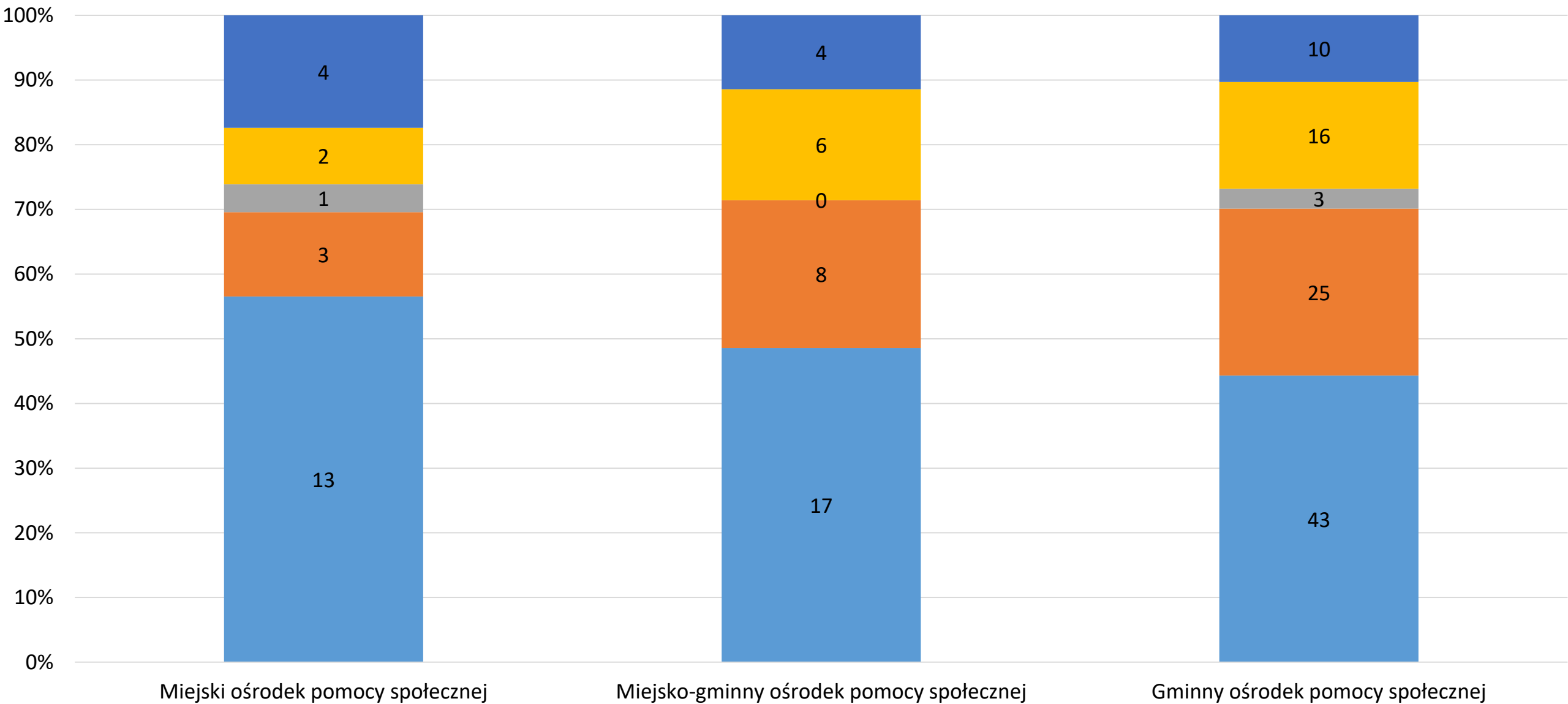
Wykształcenie kierowników jednostek



Kierunki studiów ukończone przez kierowników

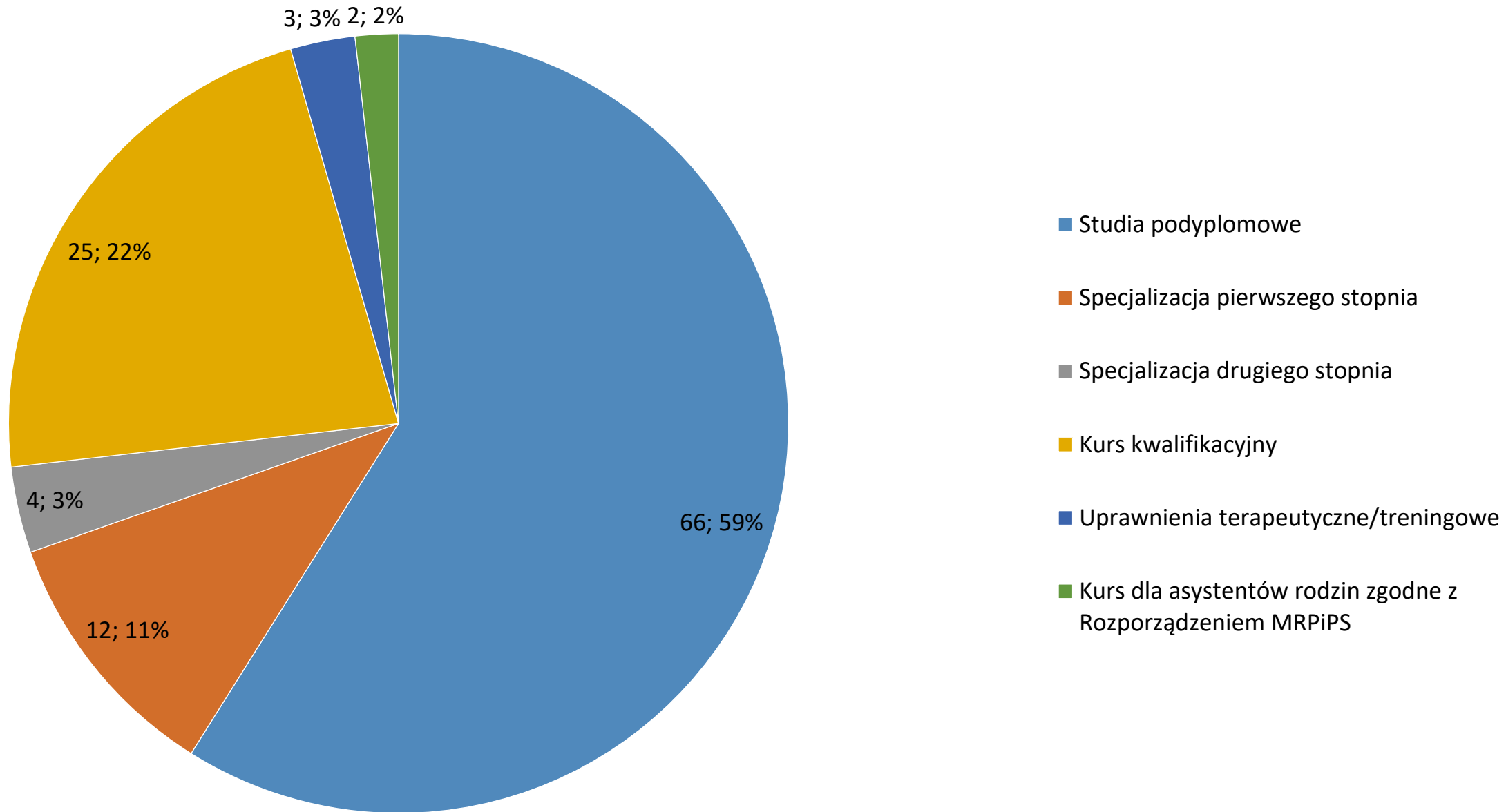


Wykształcenie kierowników według rodzaju szkoły

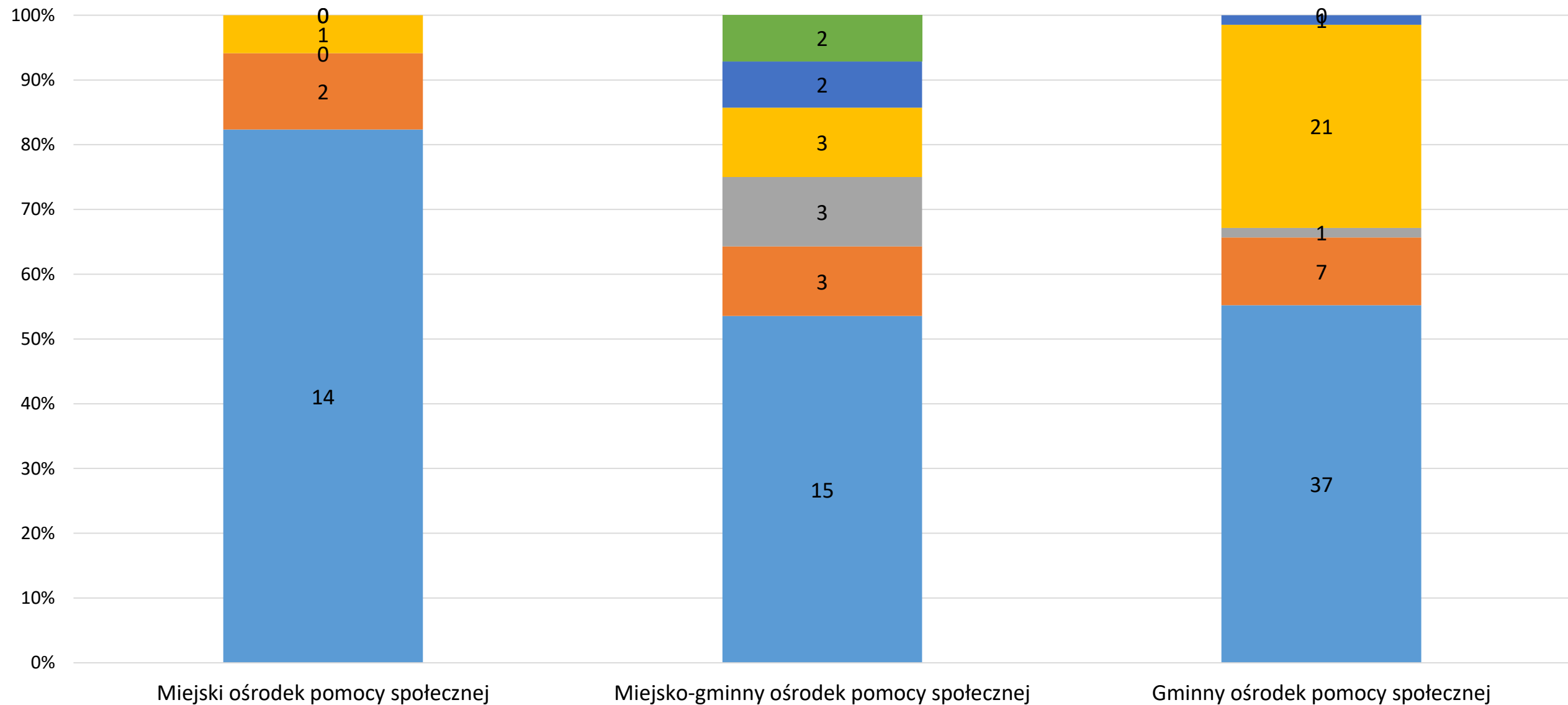


■ Wyższe ■ Policealna szkoła pracowników socjalnych ■ Kolegium służb społecznych ■ Praca socjalna (licencjat) ■ Praca socjalna (magisterskie)

Wykształcenie dodatkowe kierowników



Wykształcenie dodatkowe kierowników wg. ośrodka



■ Studia podyplomowe

■ Specjalizacja drugiego stopnia

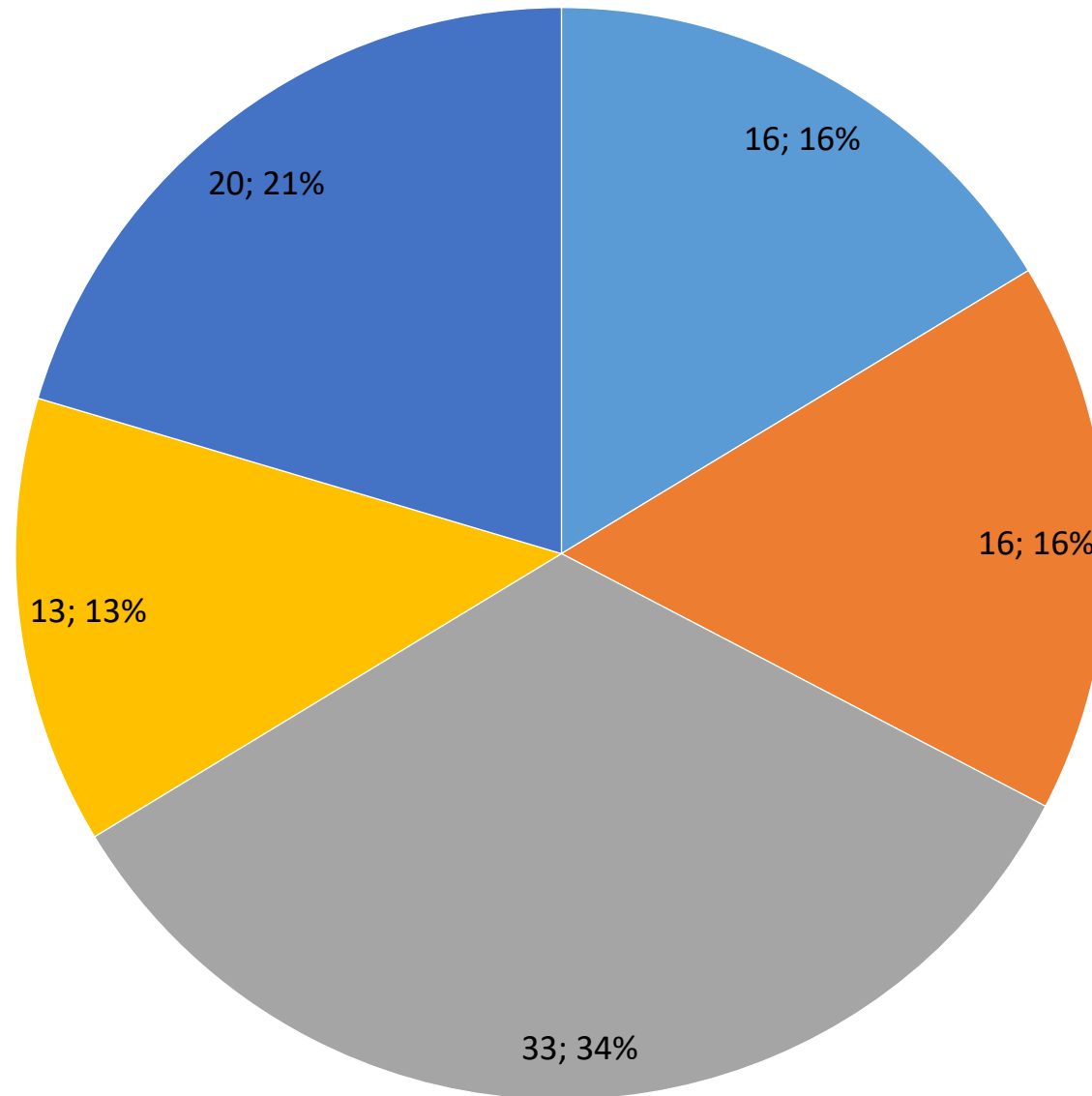
■ Uprawnienia terapeutyczne/treningowe

■ Specjalizacja pierwszego stopnia

■ Kurs kwalifikacyjny

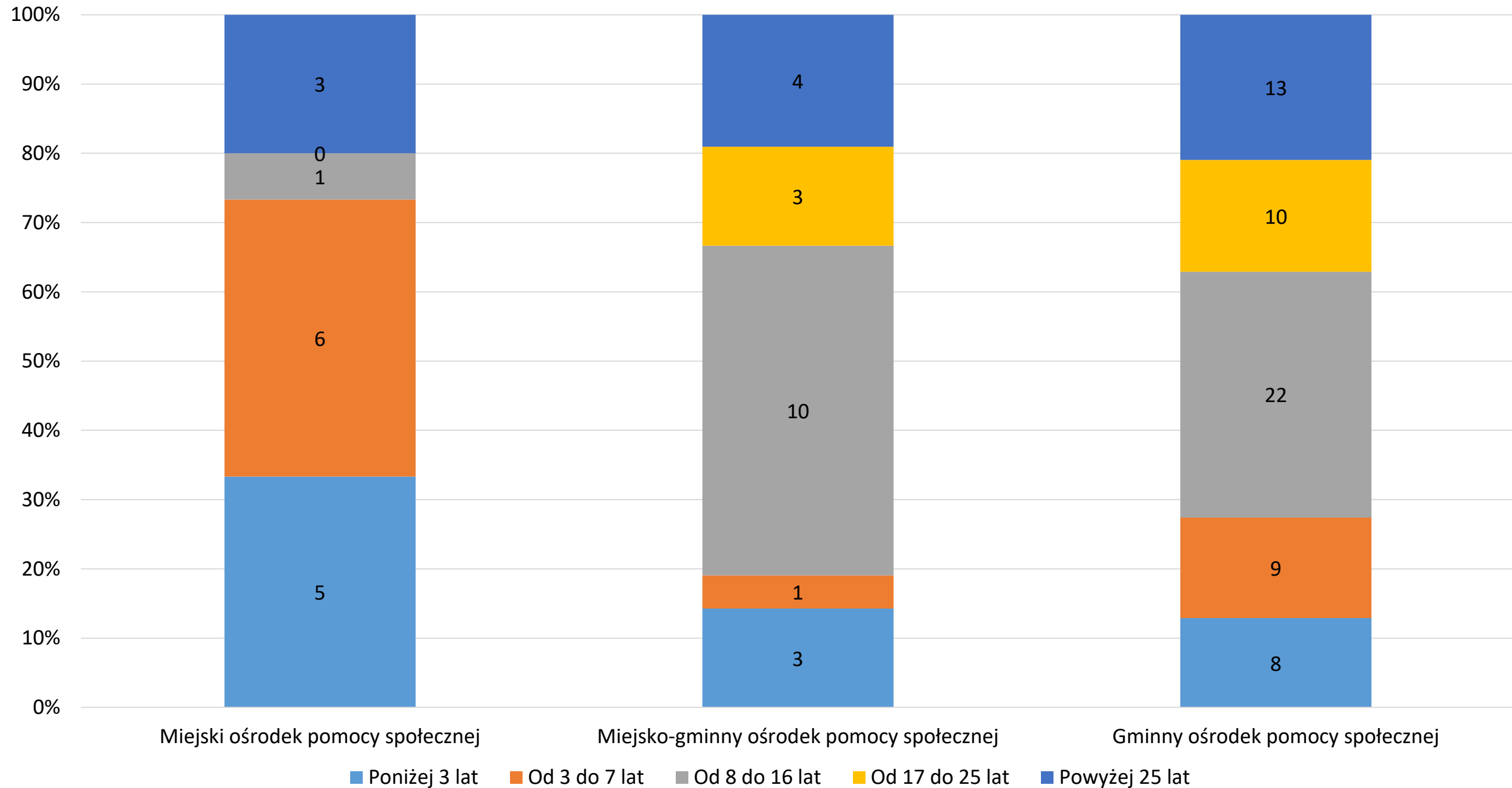
■ Kurs dla asystentów rodzin zgodne z Rozporządzeniem MRPiPS

Staż pracy kierowników

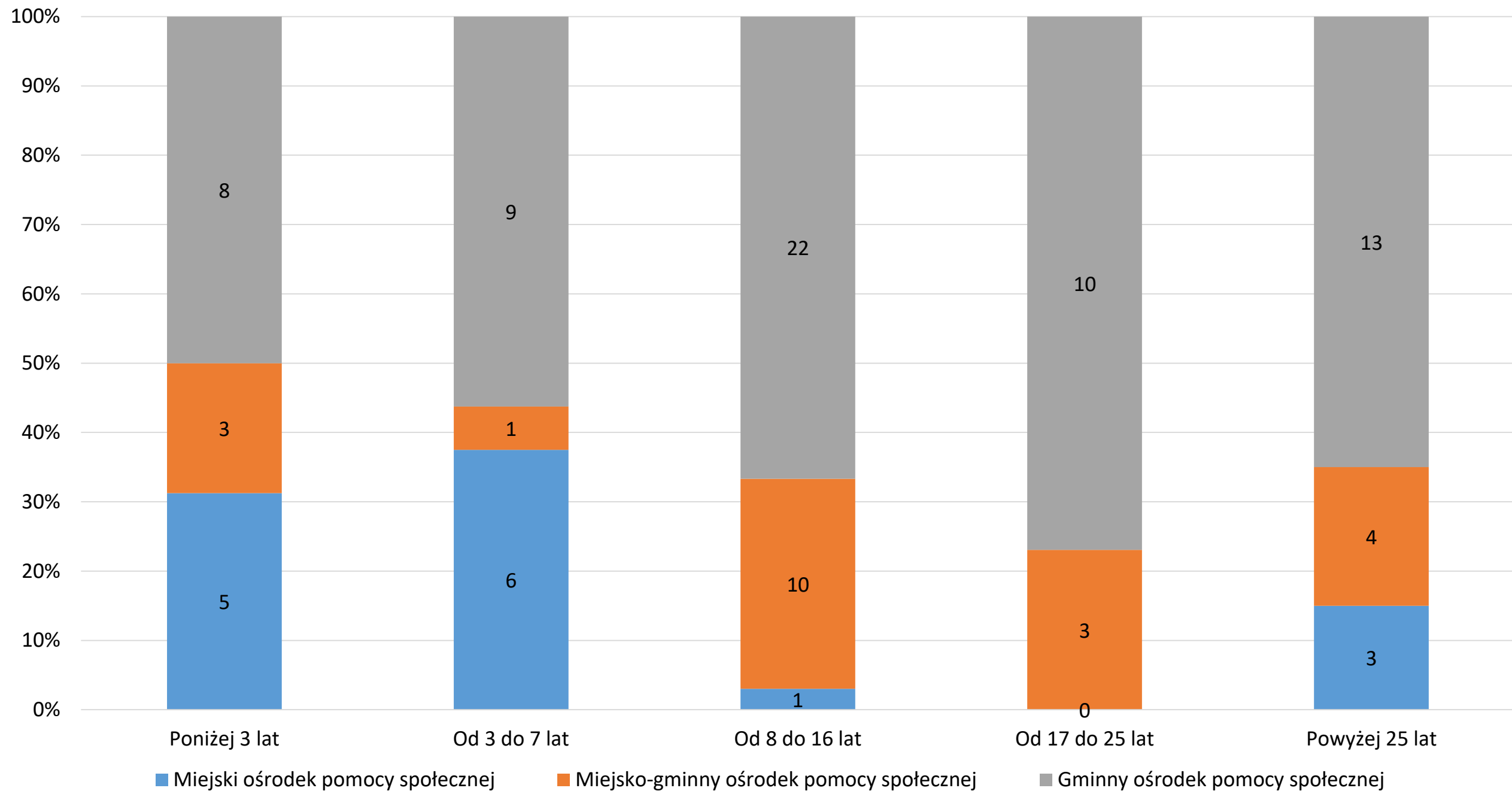


- Poniżej 3 lat
- Od 3 do 7 lat
- Od 8 do 16 lat
- Od 17 do 25 lat
- Powyżej 25 lat

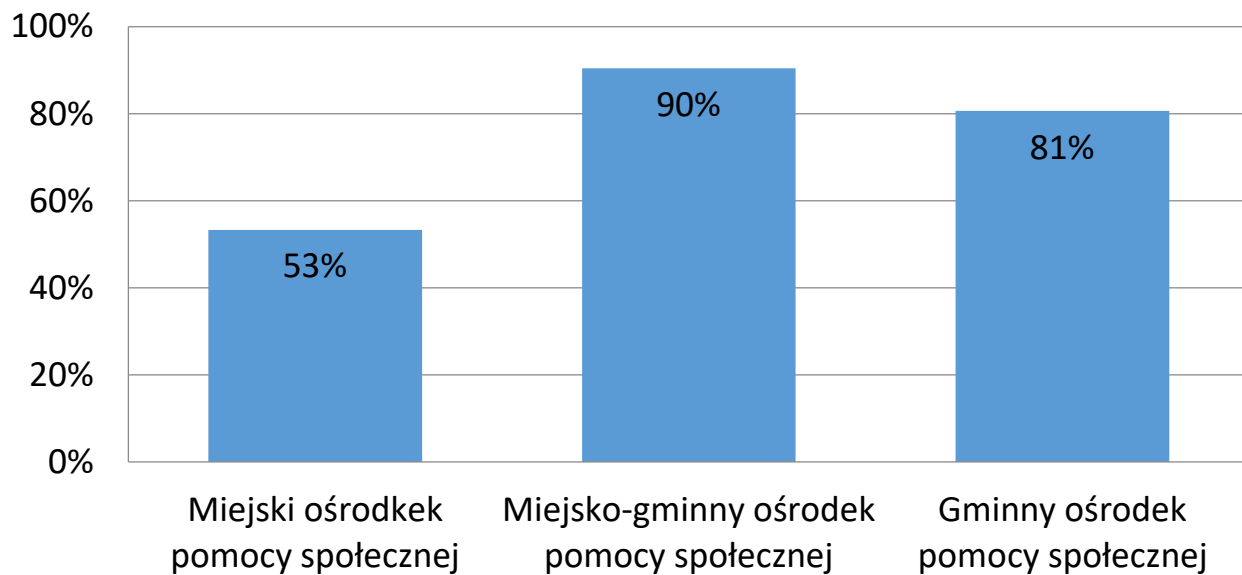
Staż pracy kierowników wg. ośrodka



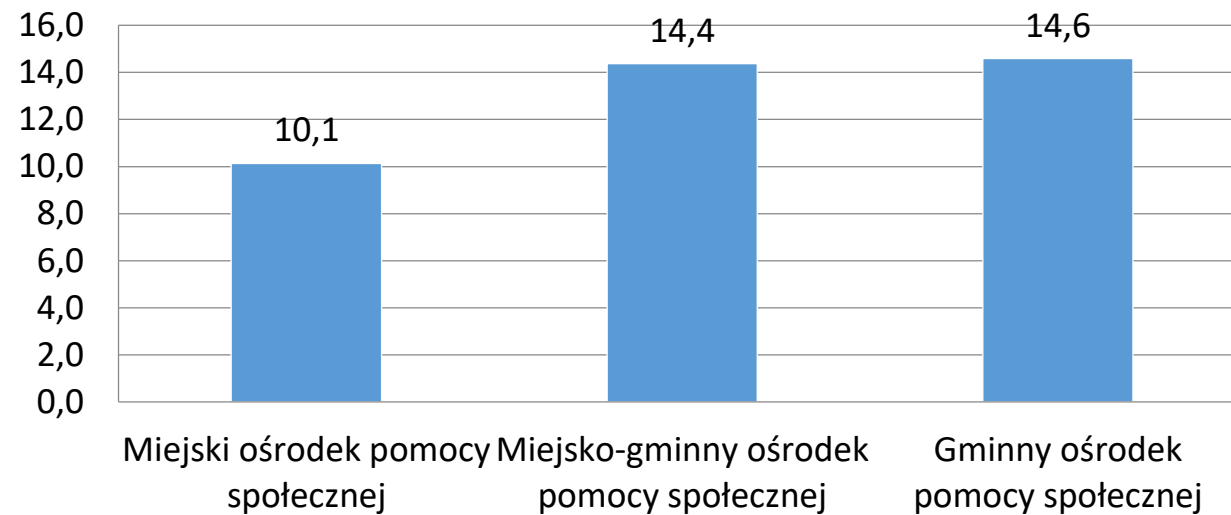
Staż pracy kierowników



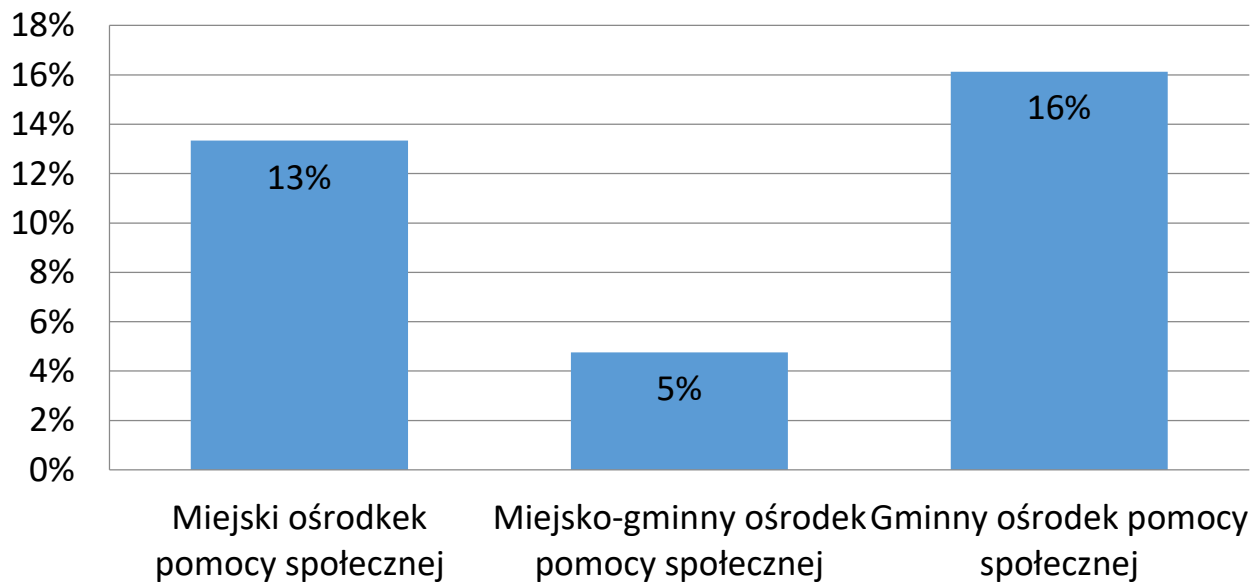
Pierwsze stanowisko kierownicze w karierze



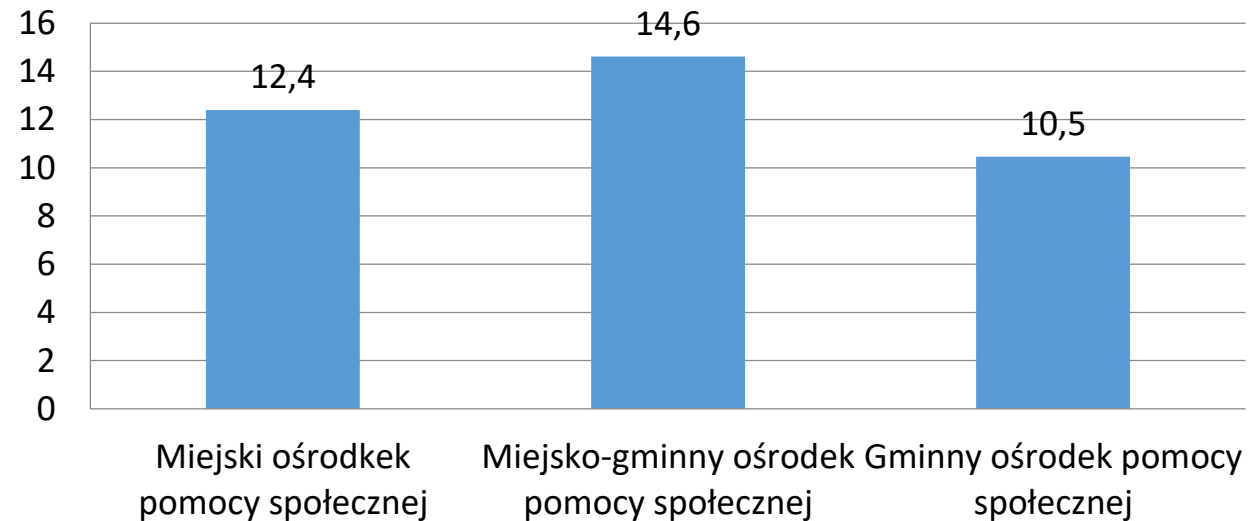
Średni staż pracy kierowników wg. ośrodka (w latach)



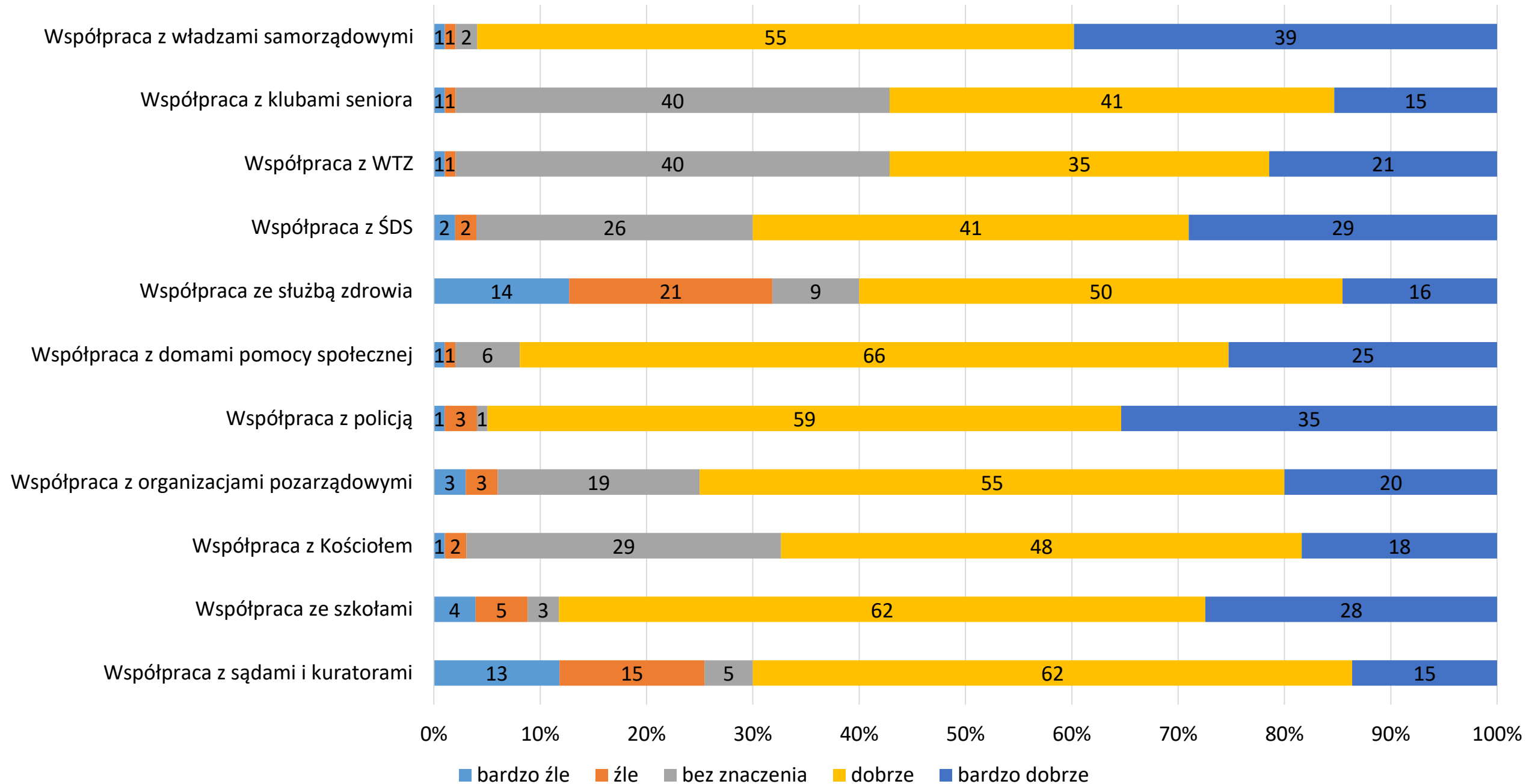
Kierownicy bez wcześniejszego doświadczenia w pomocy społecznej



Średni czas pracy w pomocy społecznej potrzebny do awansu na stanowisko kierownika ośrodka (w latach)



Współpraca z instytucjami

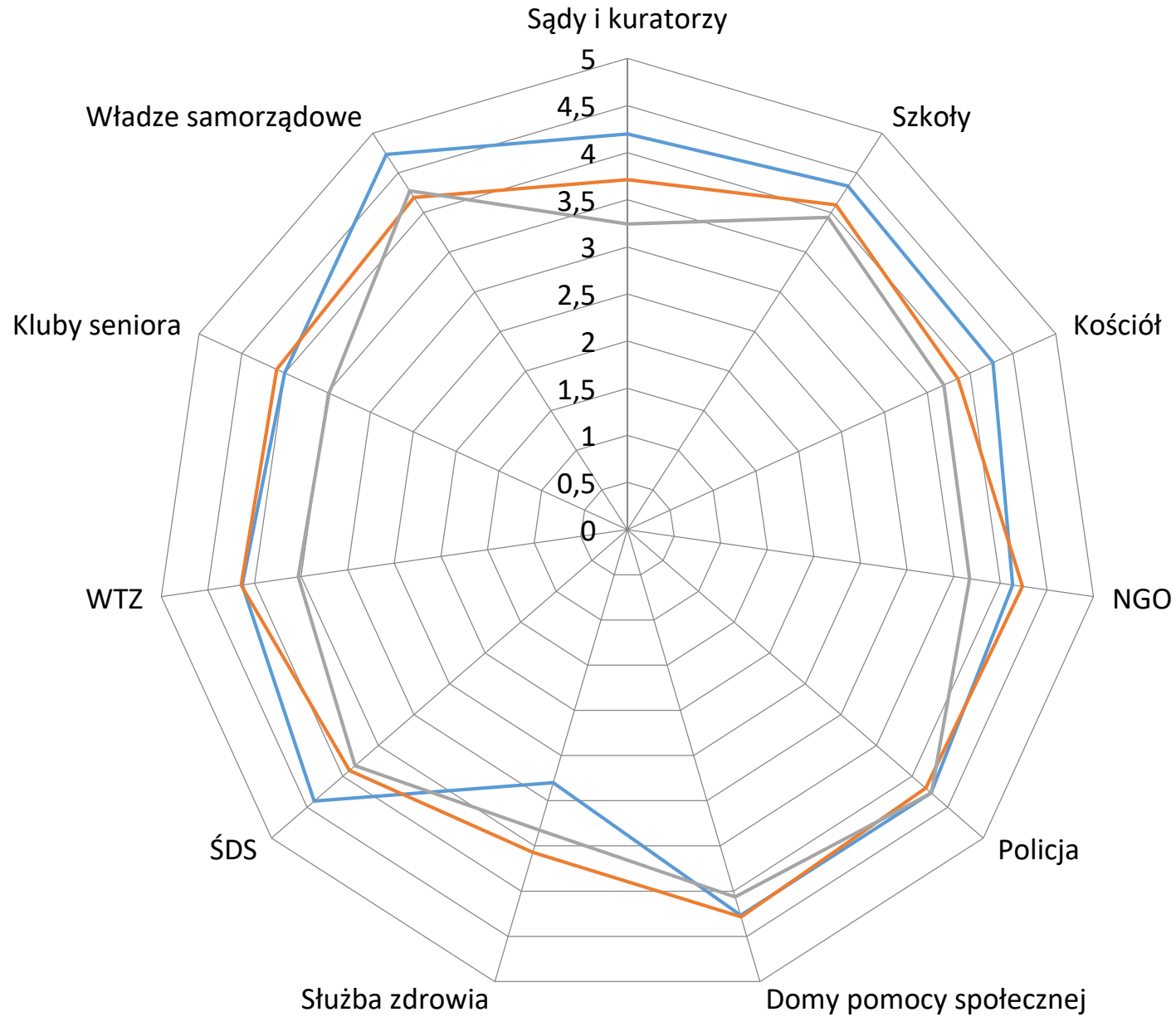


Współpraca z instytucjami

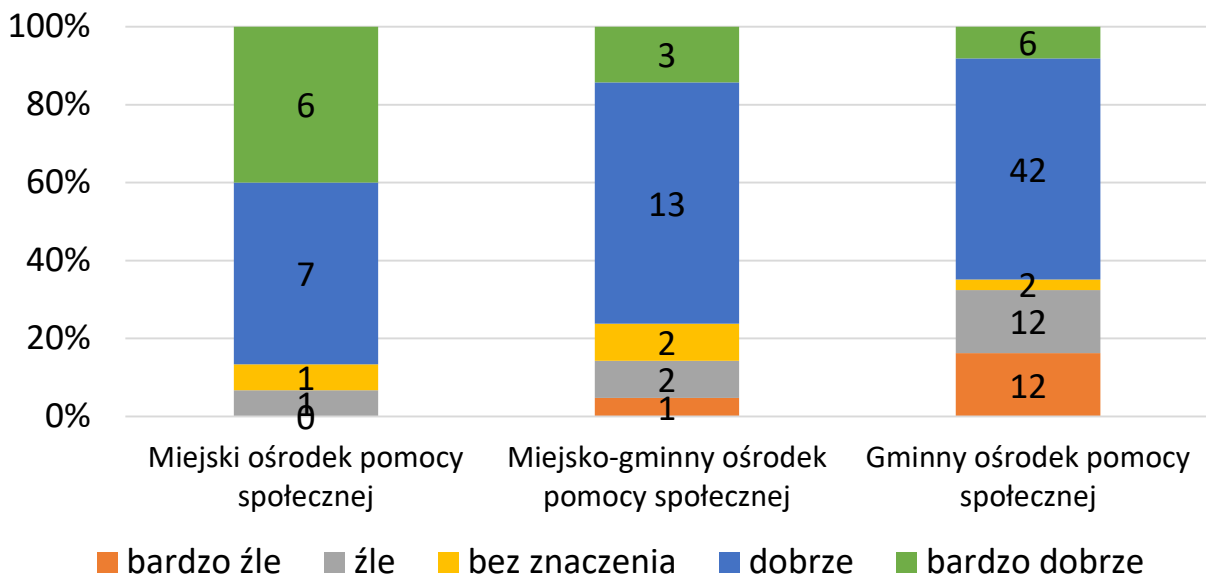
— miejski ośrodek pomocy społecznej

— miejsko-gminny ośrodek pomocy społecznej

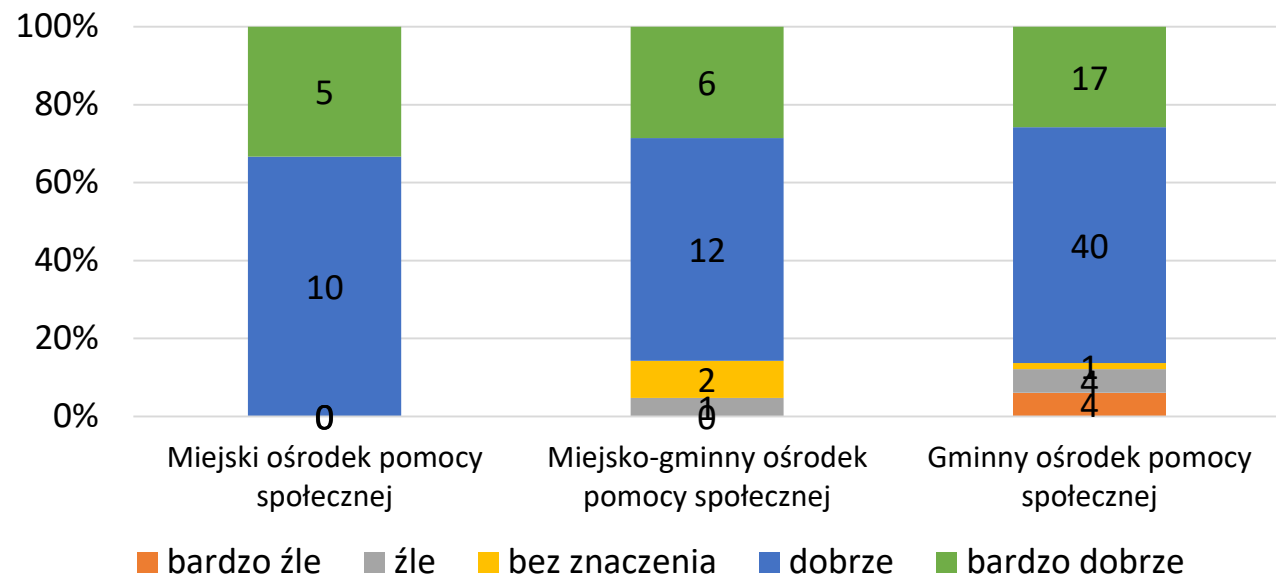
— gminny ośrodek pomocy społecznej



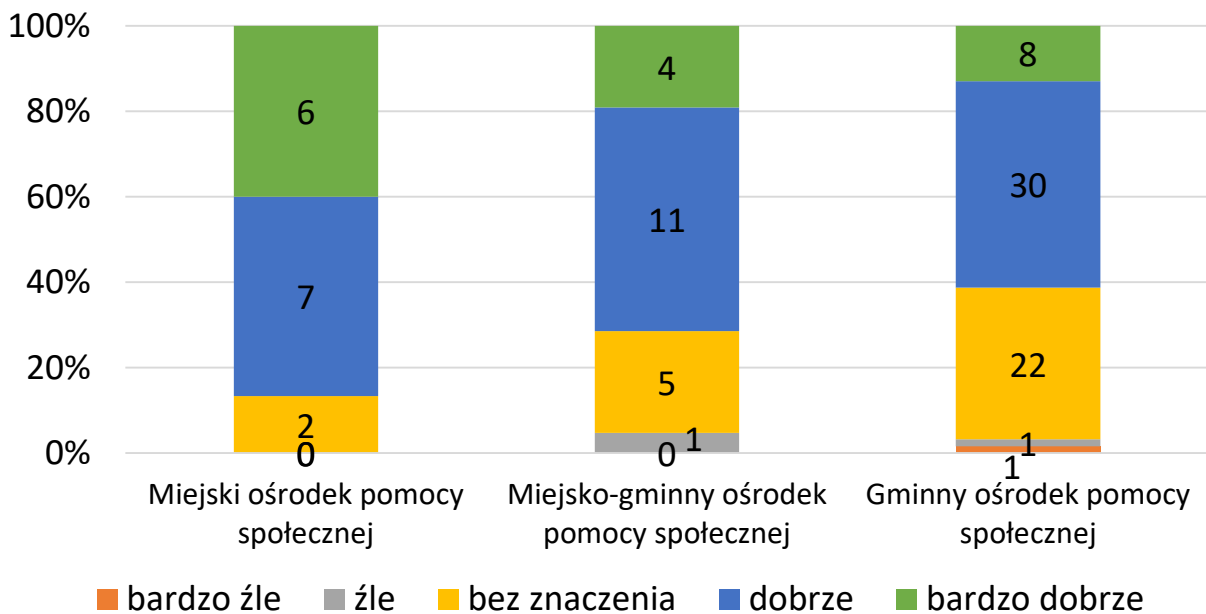
Współpraca z sądami i kuratorami



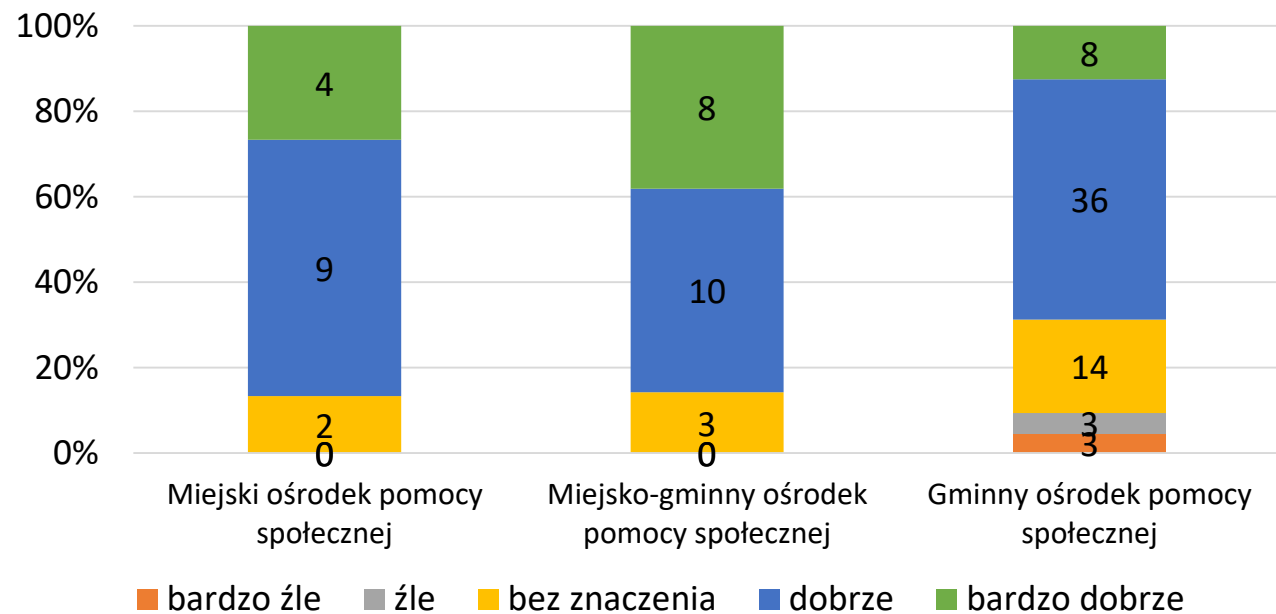
Współpraca ze szkołami



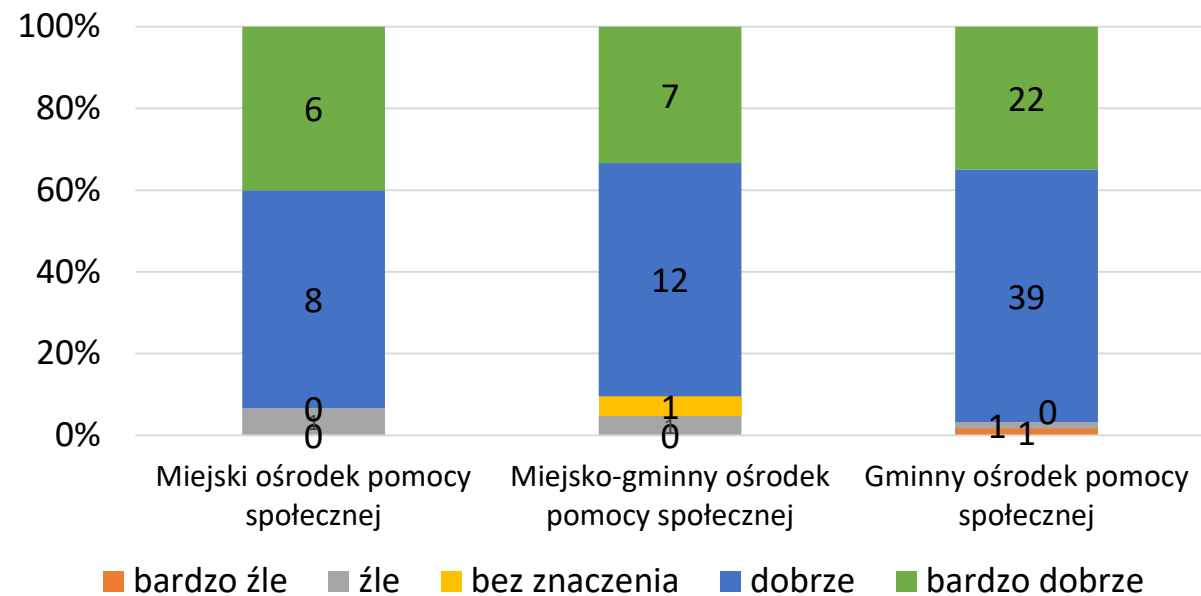
Współpraca z Kościołem



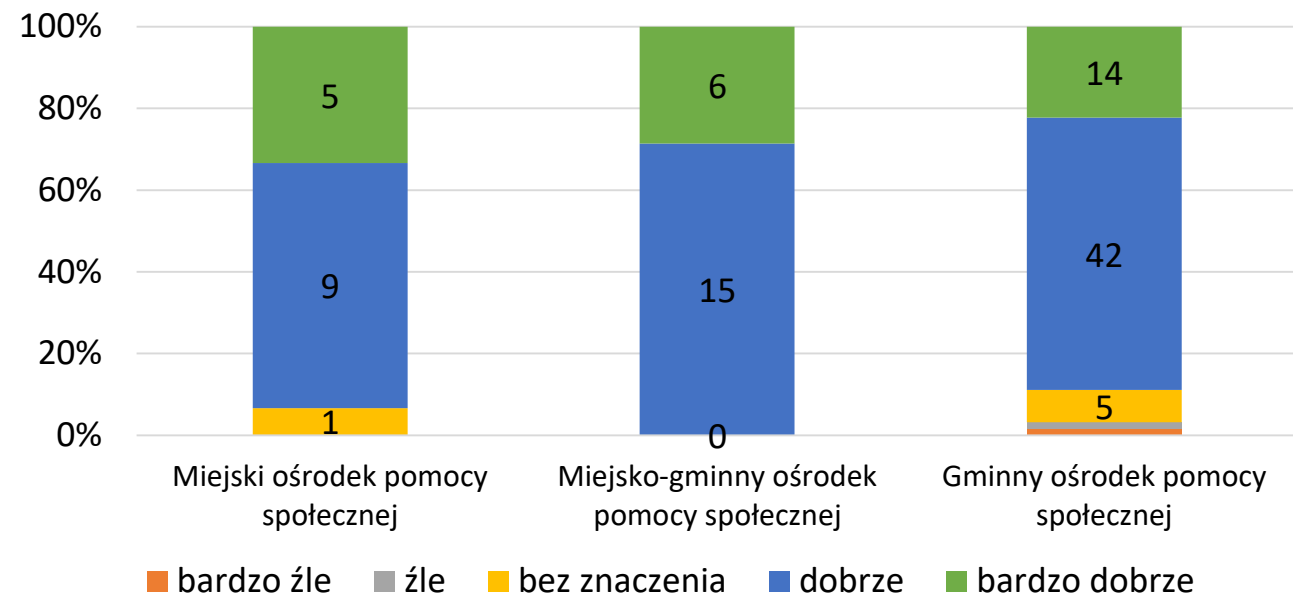
Współpraca z organizacjami pozarządowymi



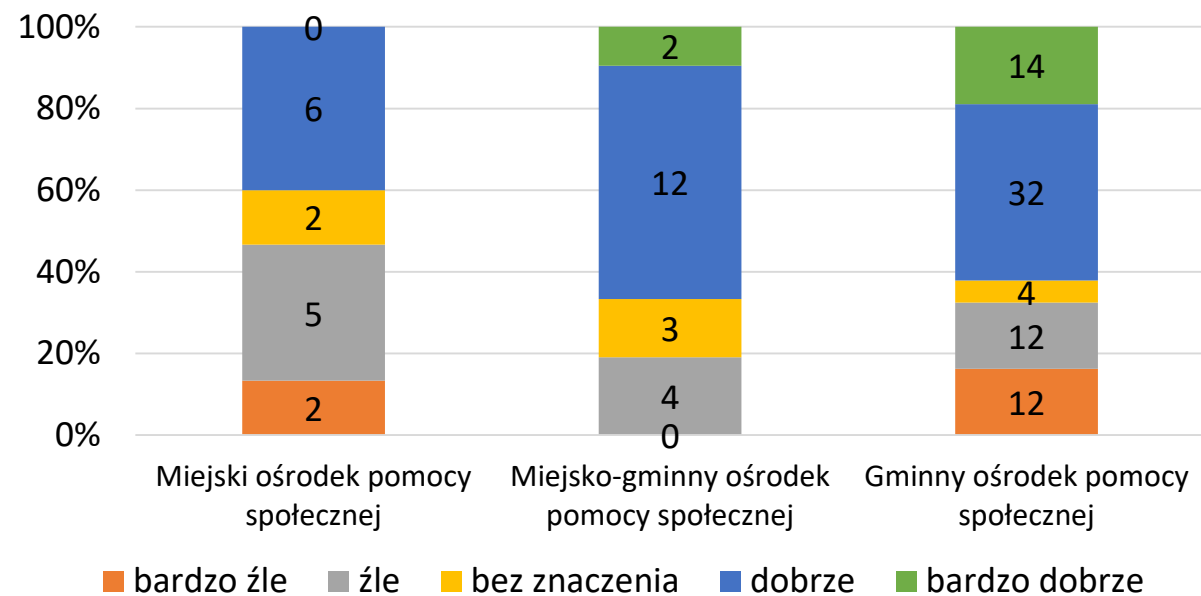
Współpraca z policją



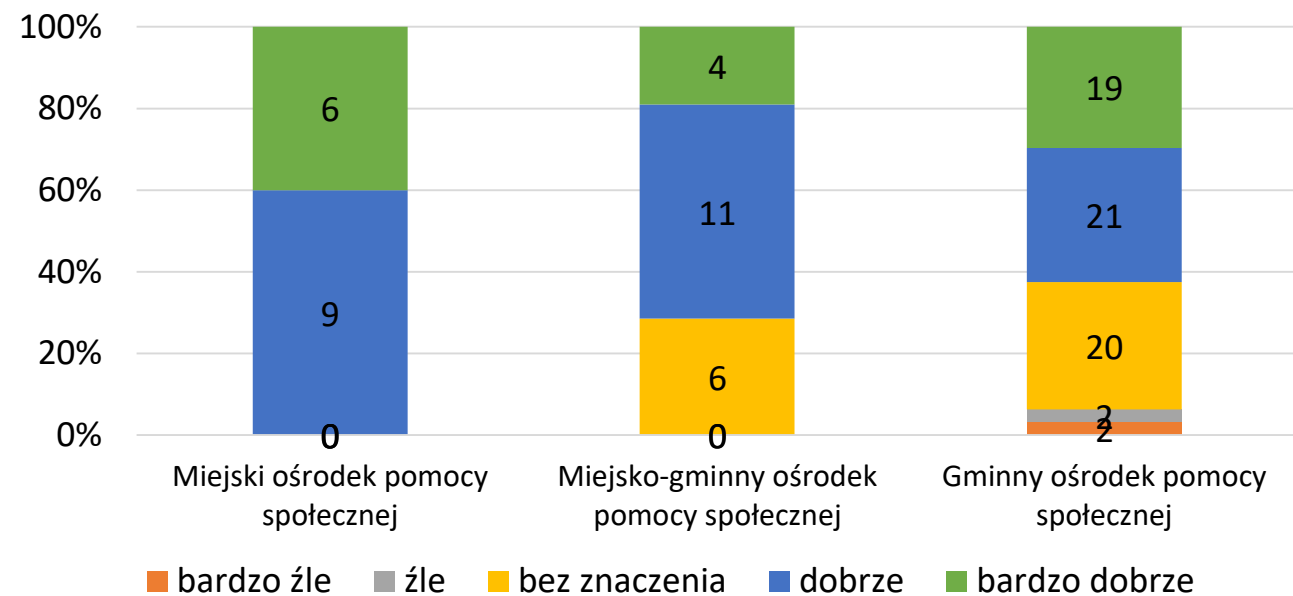
Współpraca z domami pomocy społecznej



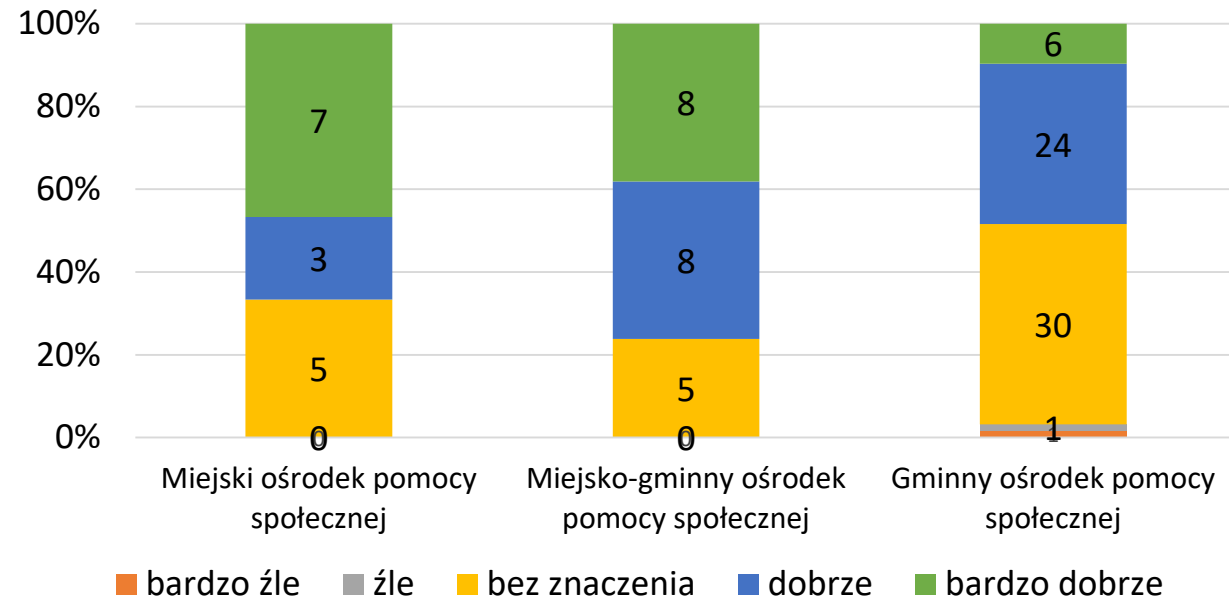
Współpraca ze służbą zdrowia



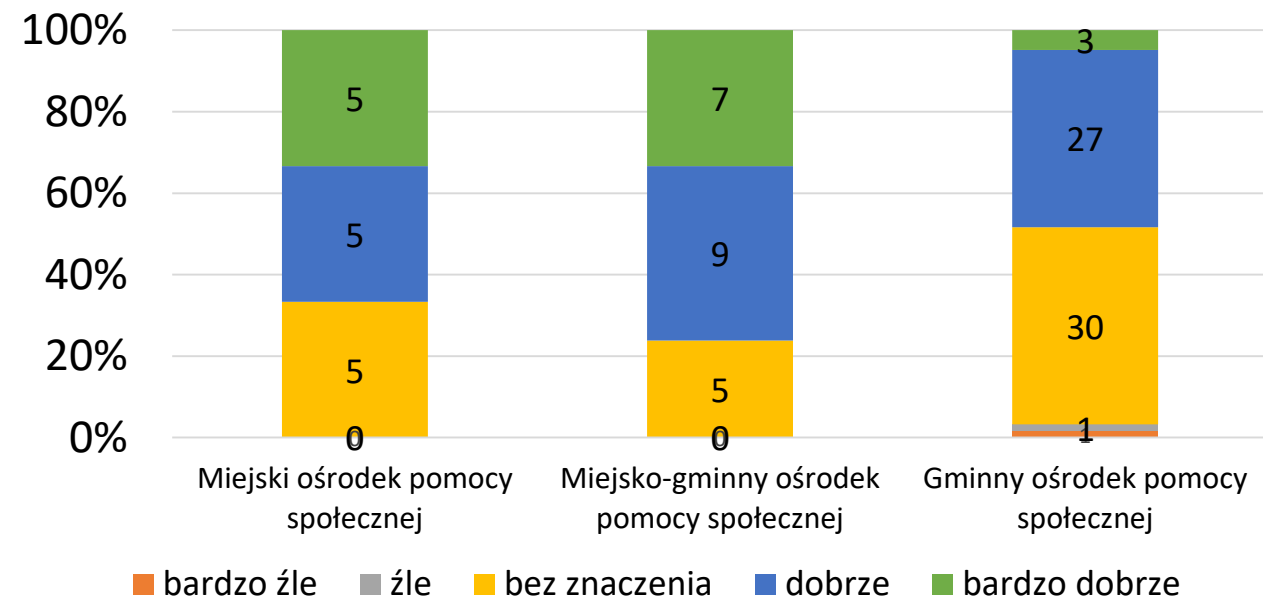
Współpraca z ŚDS



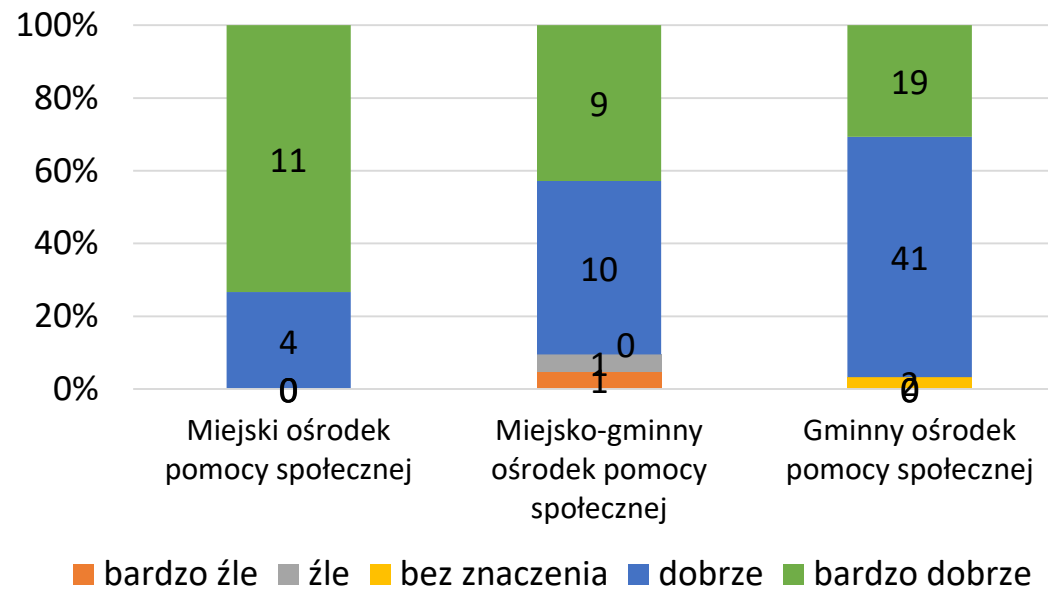
Współpraca z WTZ



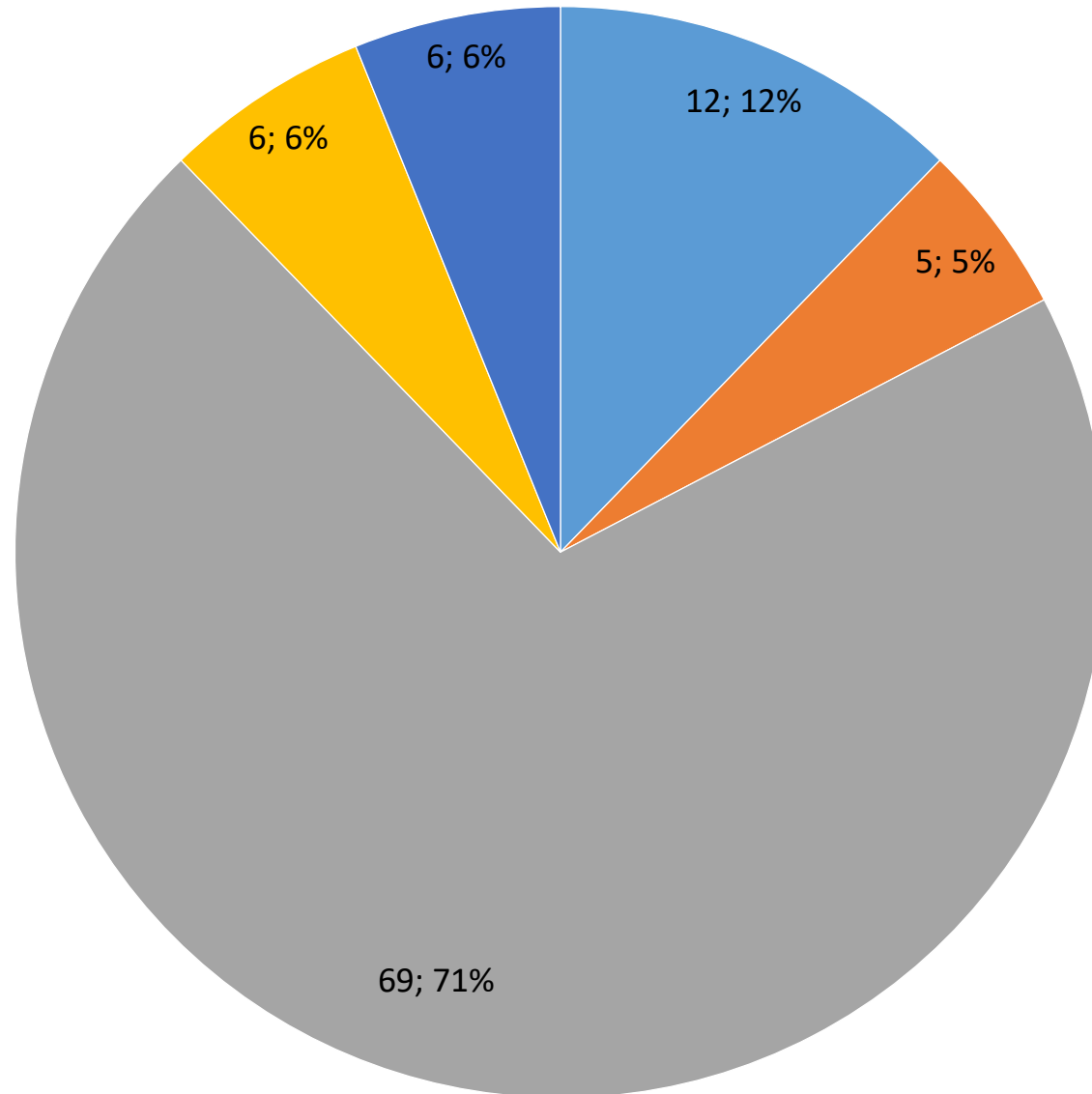
Współpraca z klubami seniora



Współpraca z władzami samorządowymi

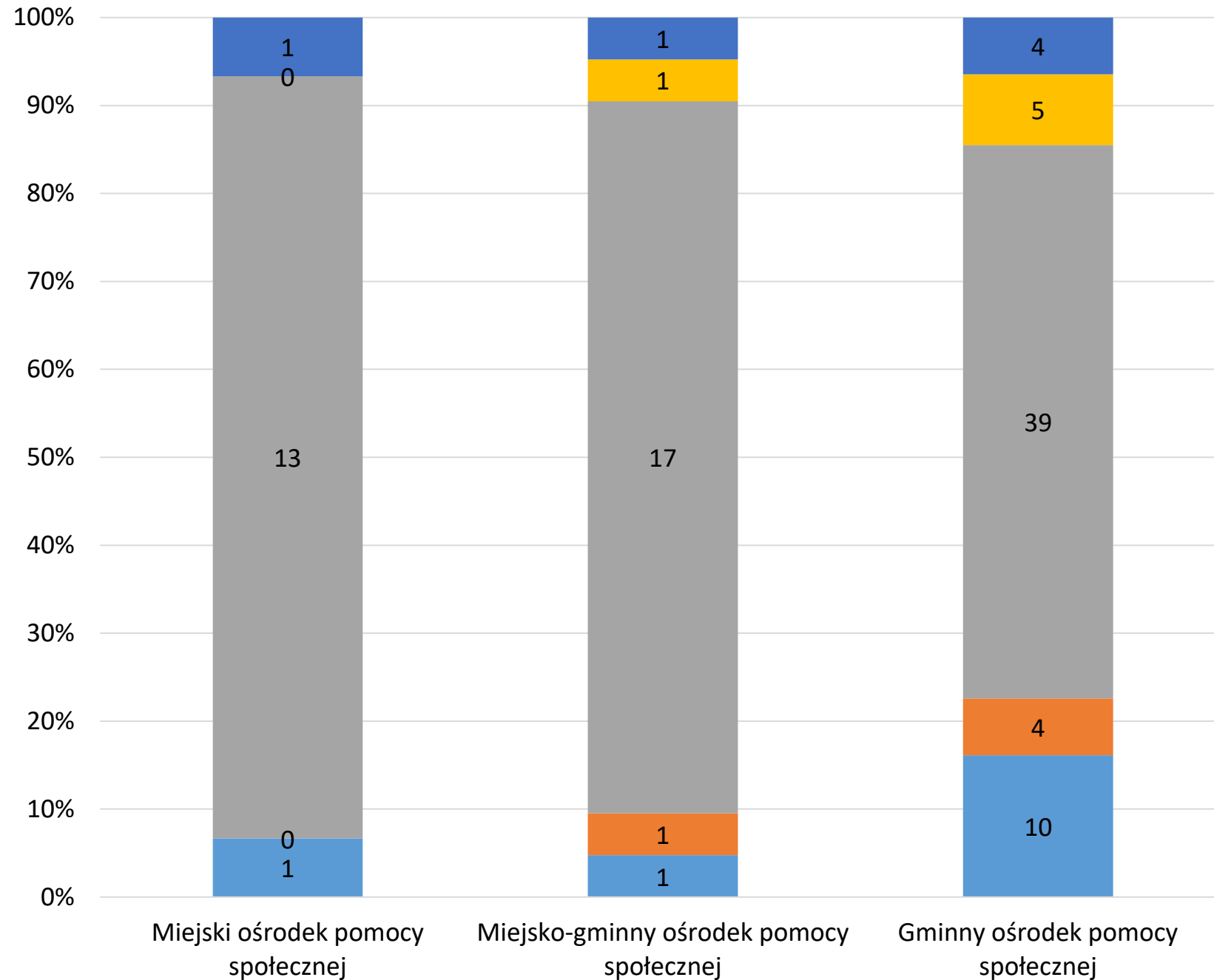


Zatrudniam pracowników socjalnych:



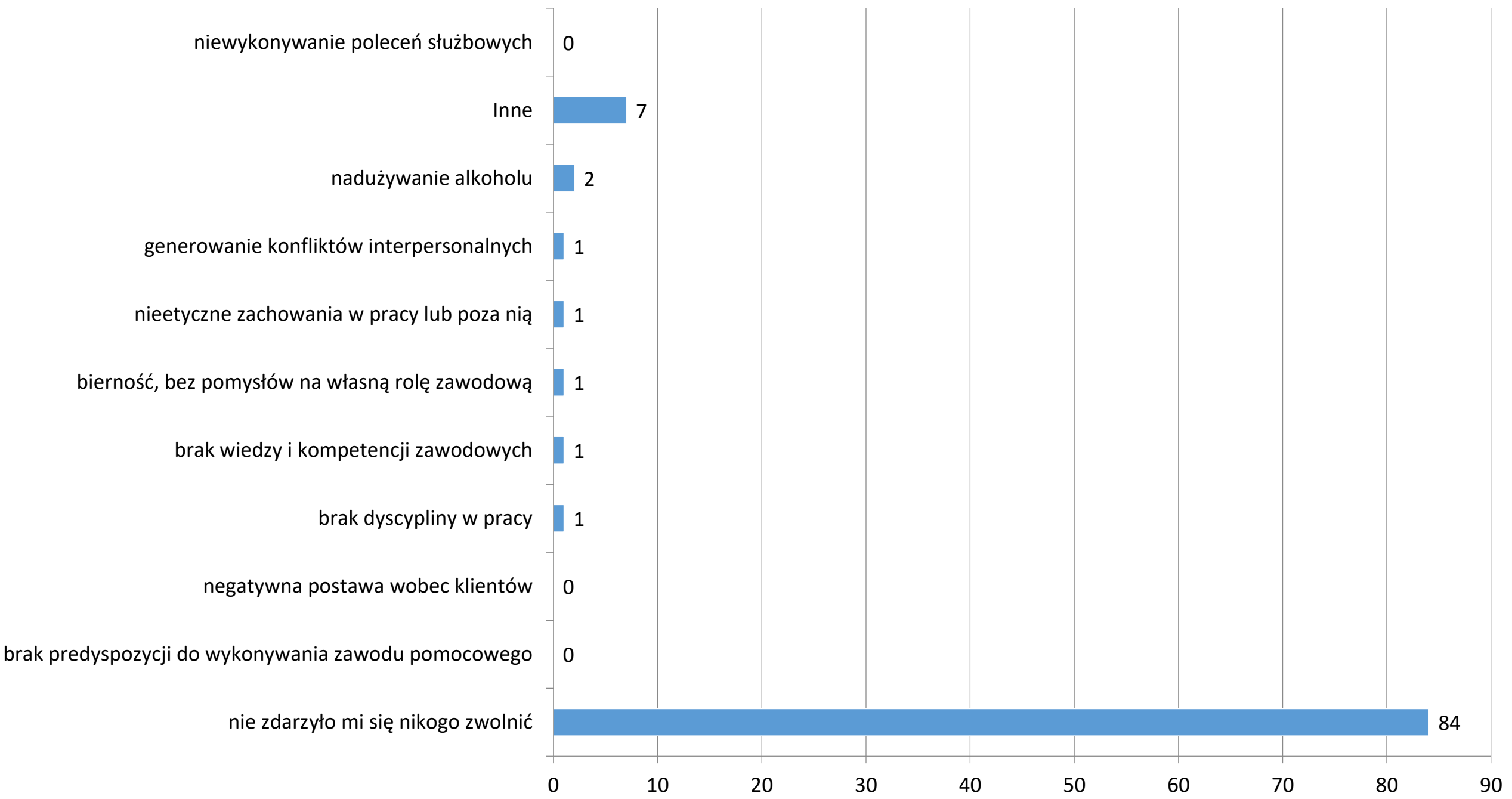
- nikogo nie zatrudniłam/em, pracuję z zespołem, który zastałam/em,
- często zostaję zmuszona/y do zatrudniania osób, które poleca mi np. burmistrz/wójt lub inne osoby znaczące w samorządzie,
- sam/a wybieram i zapraszam kandydatów, z którymi długo rozmawiam, sprawdzam ich wiedzę i umiejętności oraz gotowość do pracy,
- w mojej okolicy często nie mam wyboru kandydatów z uprawnieniami,
- zwykle zatrudniam osoby z polecenia lub praktykantów/stażystów, którzy się sprawdzili.

Zatrudniam pracowników socjalnych:

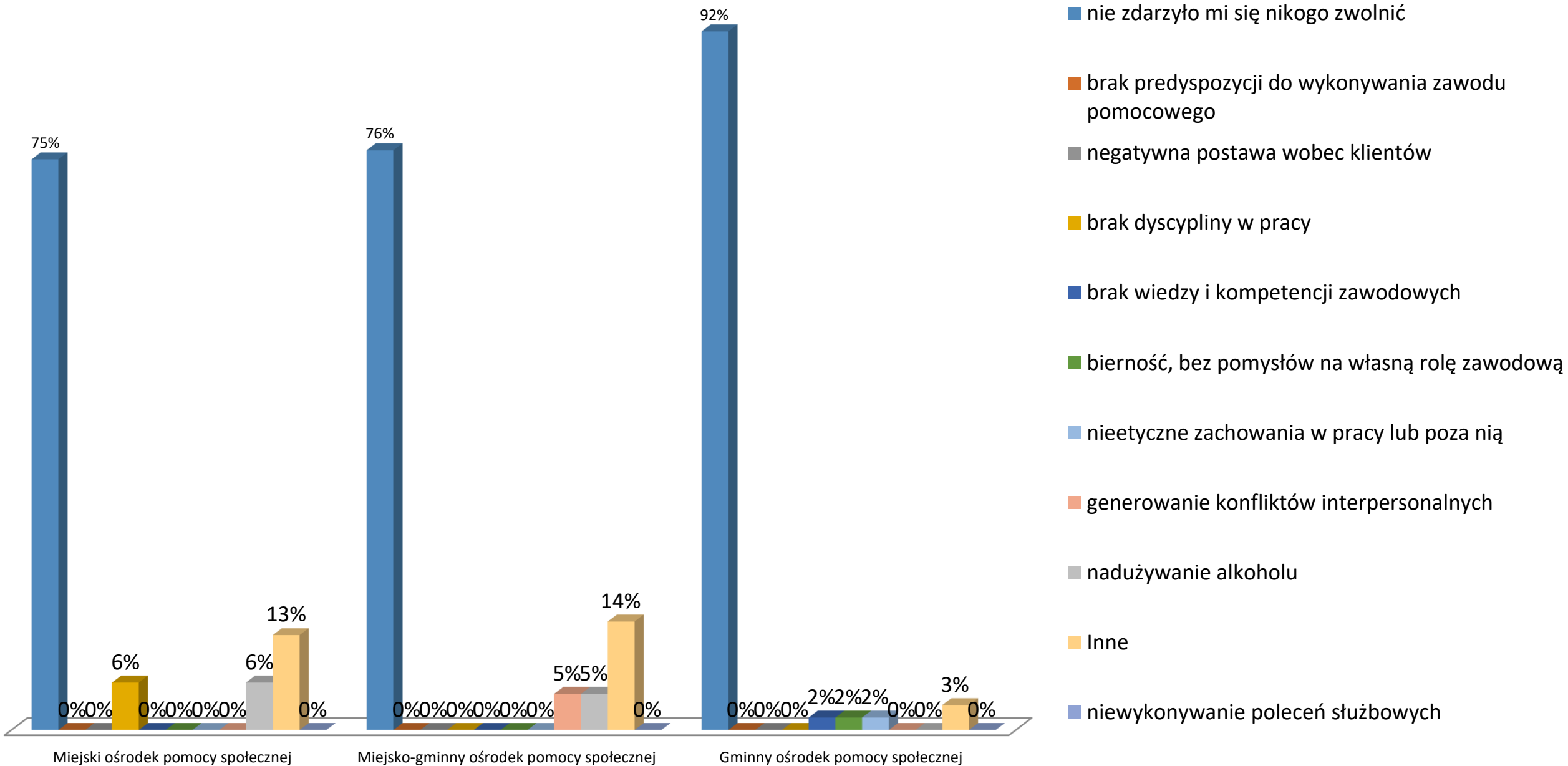


- zwykle zatrudniam osoby z polecenia lub praktykantów/stażystów, którzy się sprawdzili.
- w mojej okolicy często nie mam wyboru kandydatów z uprawnieniami,
- sam/a wybieram i zapraszam kandydatów, z którymi długo rozmawiam, sprawdzam ich wiedzę i umiejętności oraz gotowość do pracy,
- często zostaję zmuszona/y do zatrudniania osób, które poleca mi np. burmistrz/wójt lub inne osoby znaczące w samorządzie,
- nikogo nie zatrudniłam/em, pracuję z zespołem, który zastałam/em,

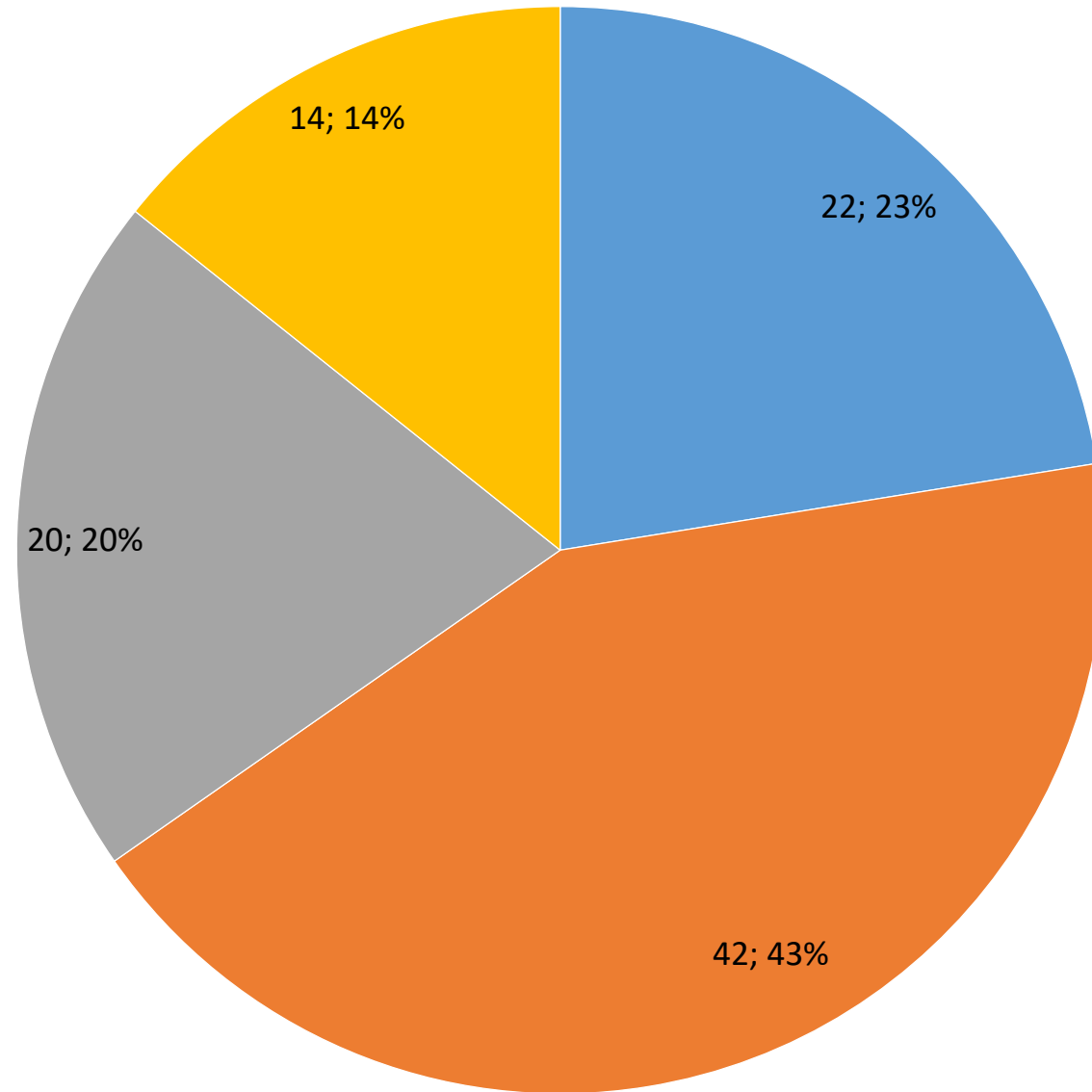
Powody zwolnień



Powody zwolnień według ośrodków

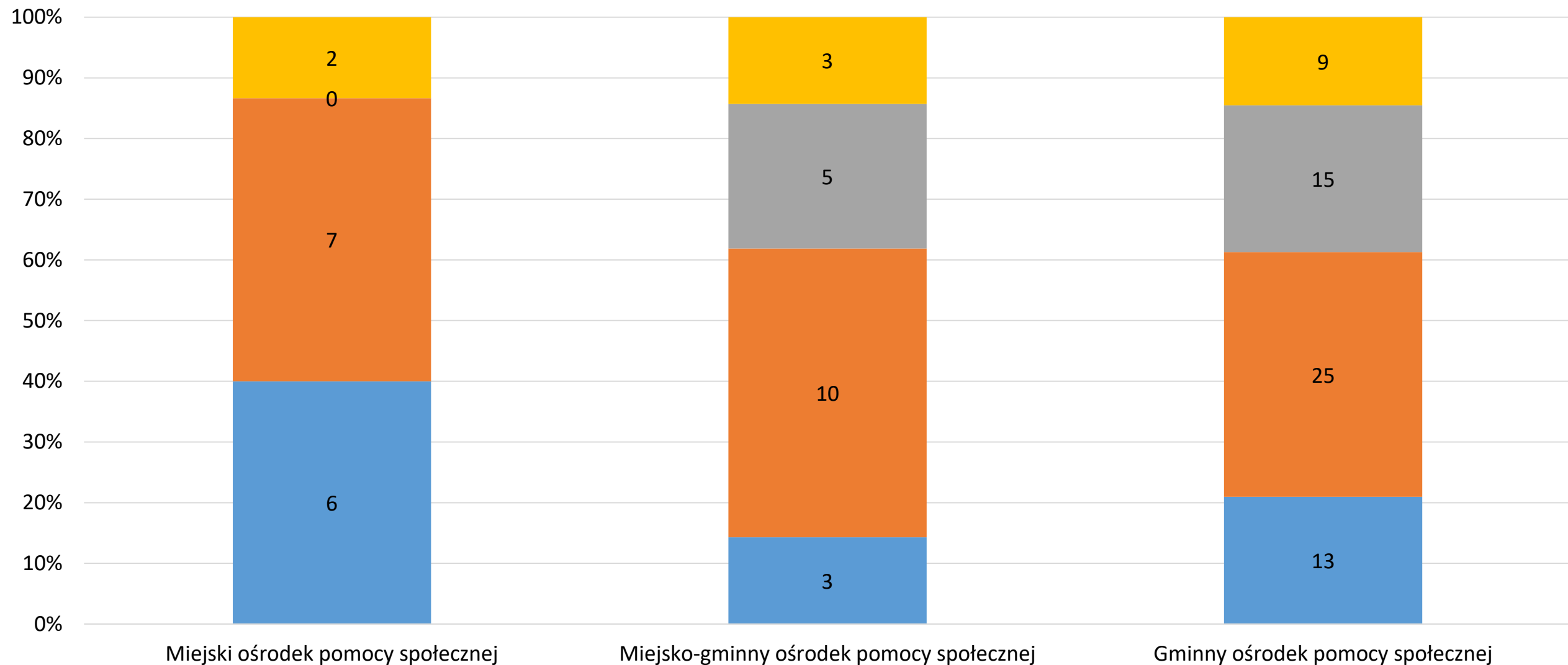


Zakres obowiązków



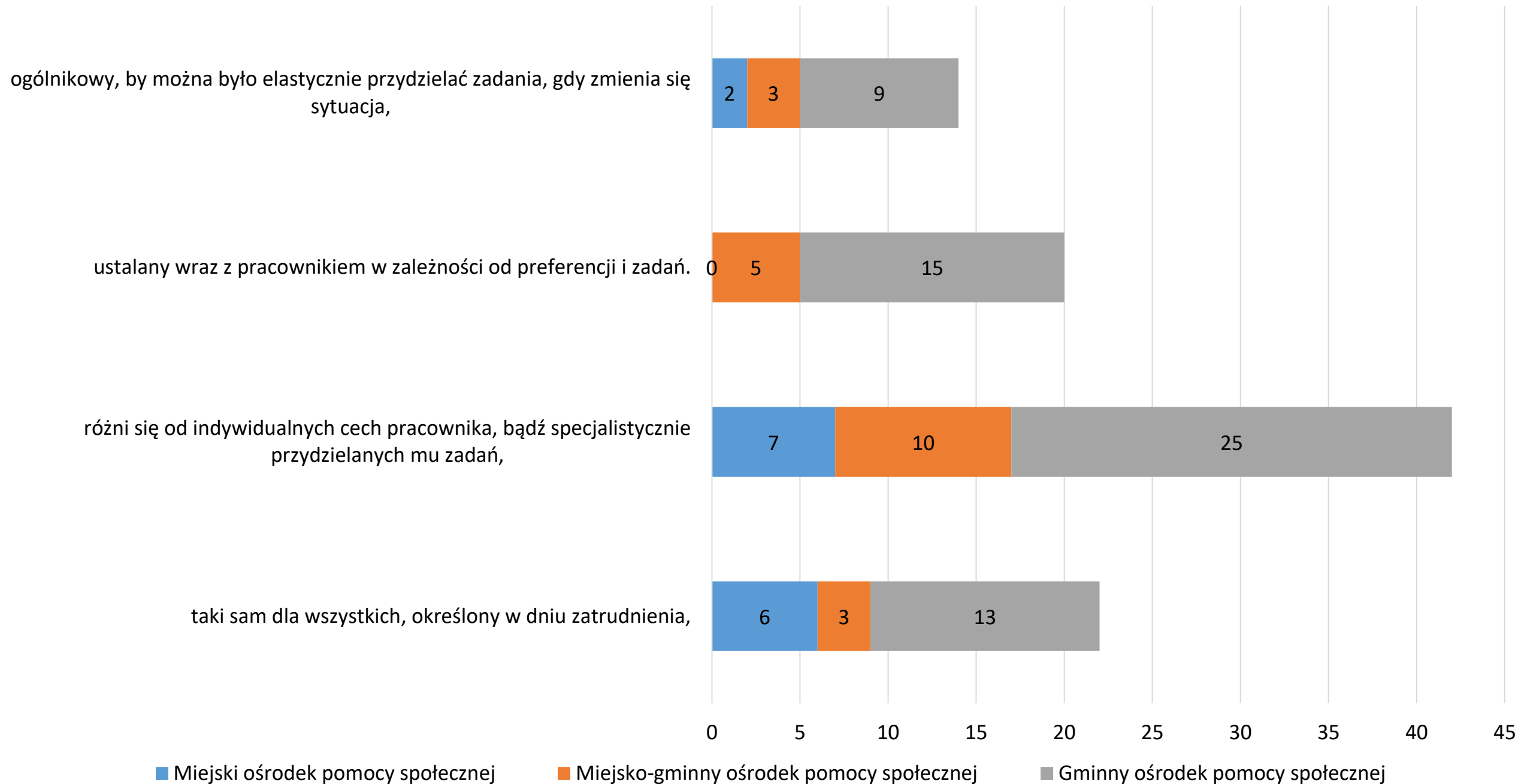
- taki sam dla wszystkich, określony w dniu zatrudnienia,
- różni się od indywidualnych cech pracownika, bądź specjalistycznie przydzielanych mu zadań,
- ustalany wraz z pracownikiem w zależności od preferencji i zadań.
- ogólnikowy, by można było elastycznie przydzielać zadania, gdy zmienia się sytuacja,

Zakres obowiązków

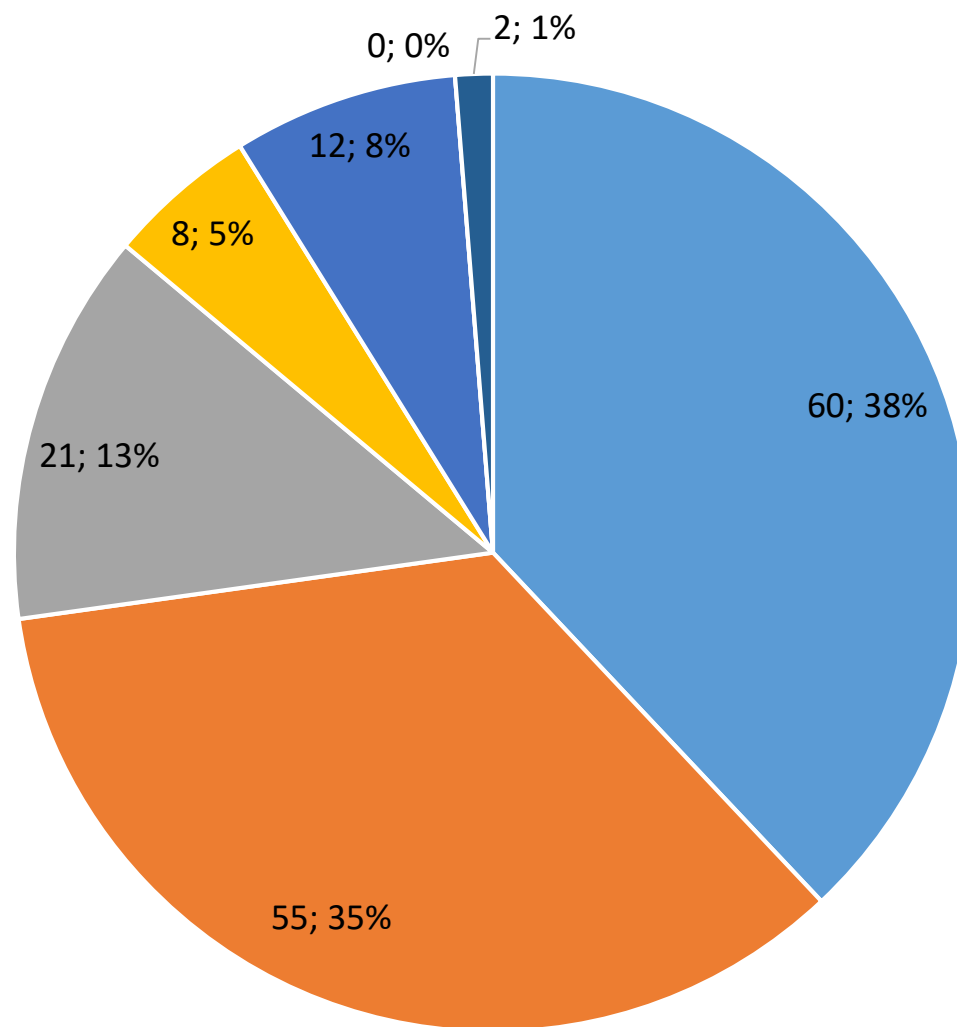


- ogólnikowy, by można było elastycznie przydzielać zadania, gdy zmienia się sytuacja,
- ustalany wraz z pracownikiem w zależności od preferencji i zadań.
- różni się od indywidualnych cech pracownika, bądź specjalistycznie przydzielanych mu zadań,
- taki sam dla wszystkich, określony w dniu zatrudnienia,

Zakres obowiązków

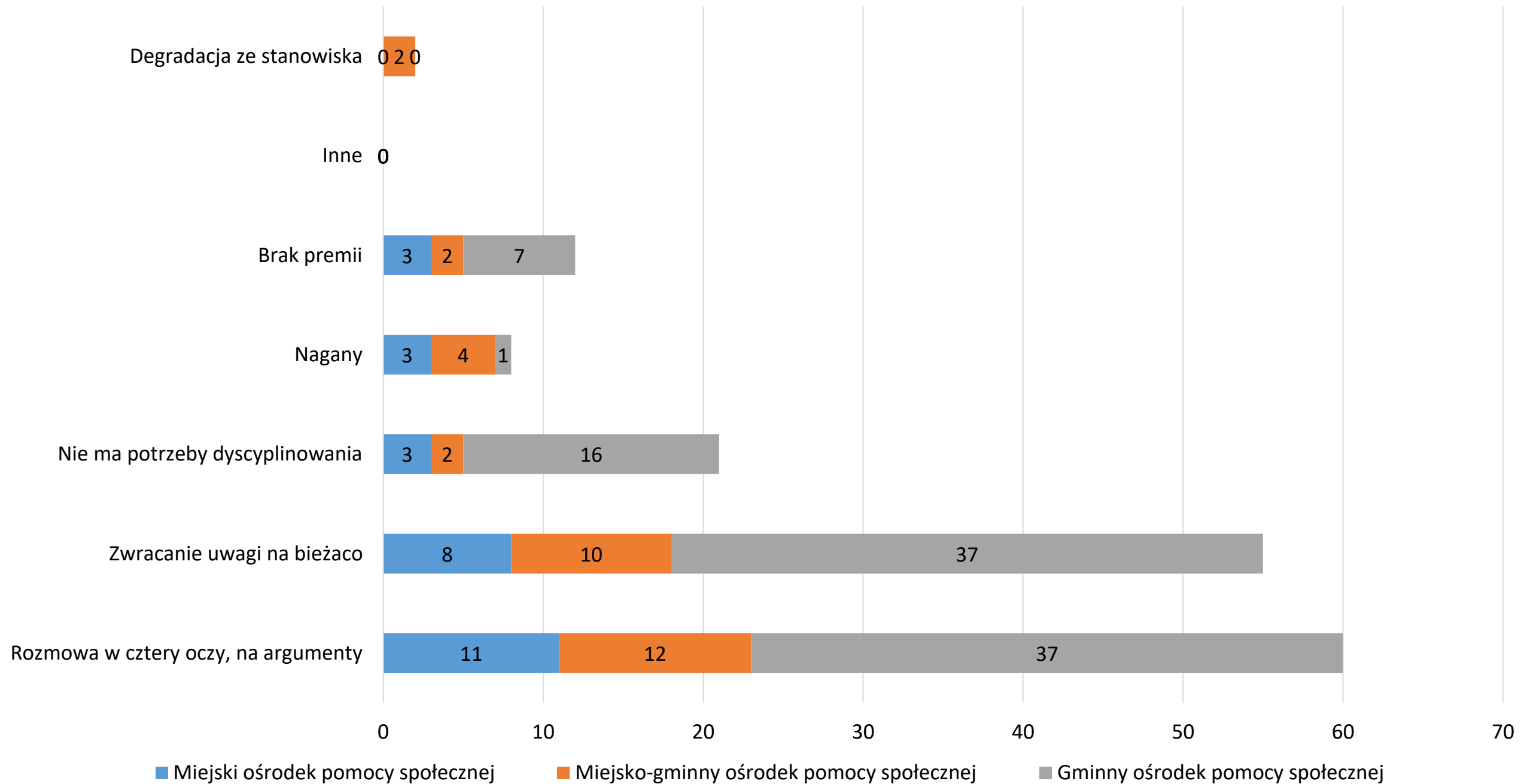


Metody dyscyplinowania

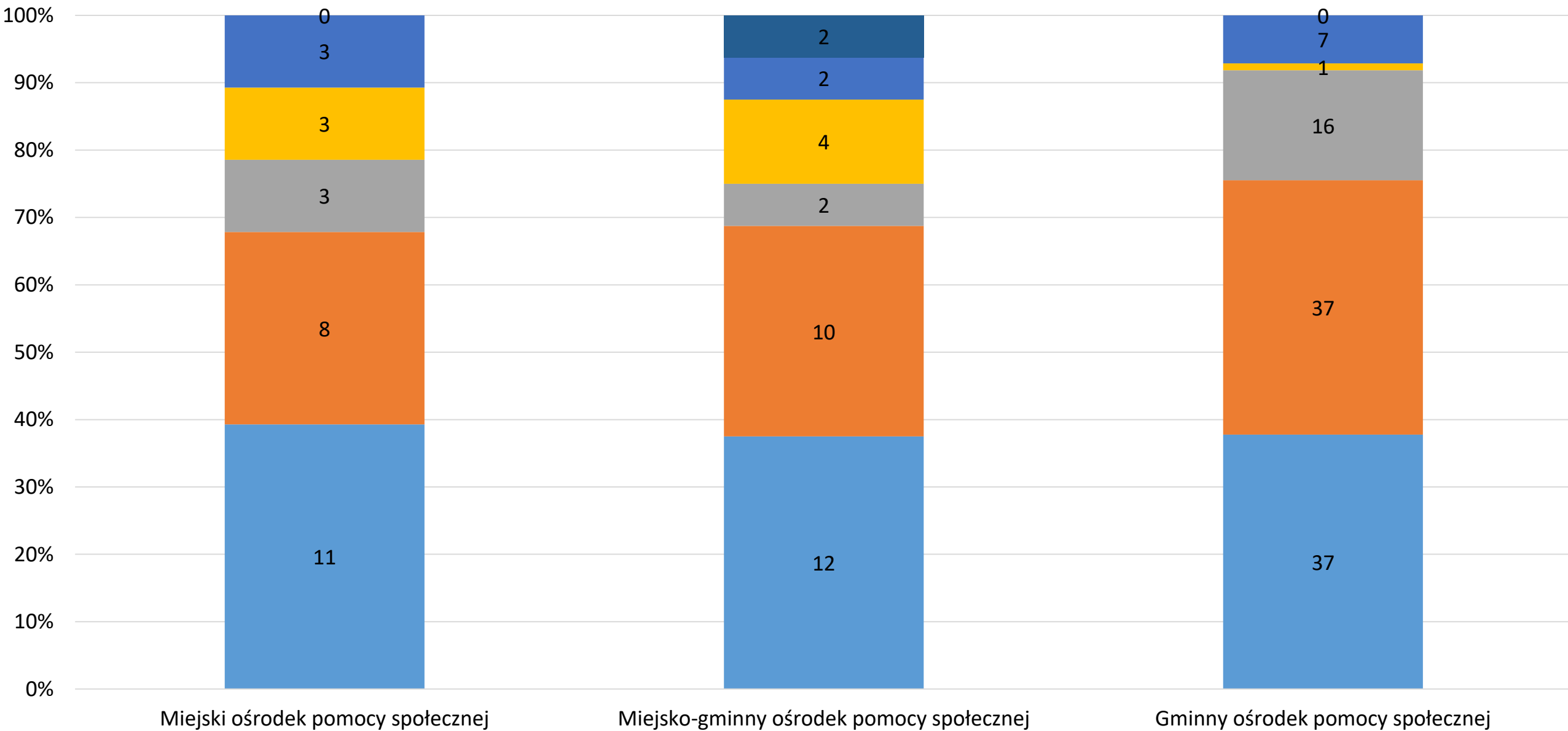


- Rozmowa w cztery oczy, na argumenty
- Zwracanie uwagi na bieżaco
- Nie ma potrzeby dyscyplinowania
- Nagany
- Brak premii
- Inne
- Degradacja ze stanowiska

Metody dyscyplinowania



Metody dyscyplinowania



Rozmowa w cztery oczy, na argumenty

Nagany

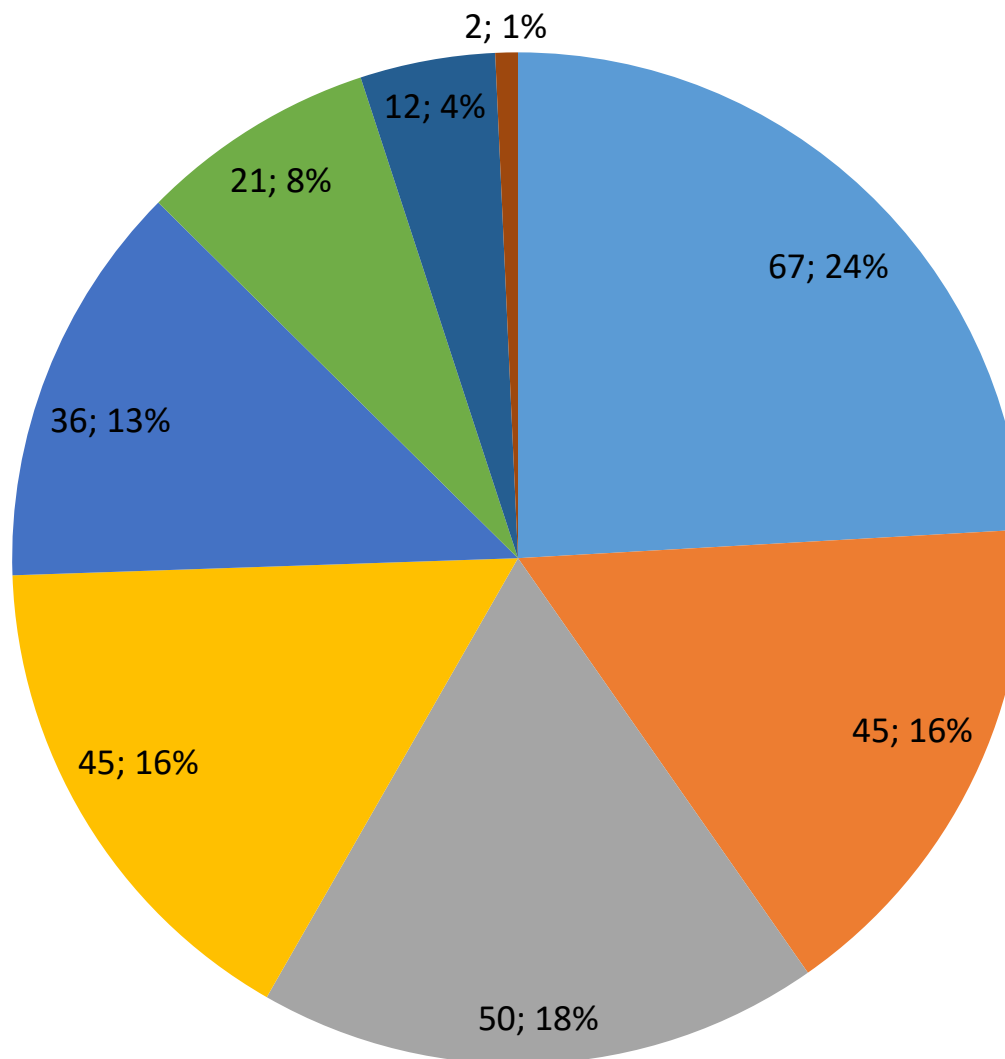
Zwracanie uwagi na bieżaco

Brak premii

Nie ma potrzeby dyscyplinowania

Inne

Motywowanie i wyróżnianie pracowników



■ Pochwała na forum

■ Premie uznaniowe

■ Pochwała indywidualna

■ Możliwość dokształcania się

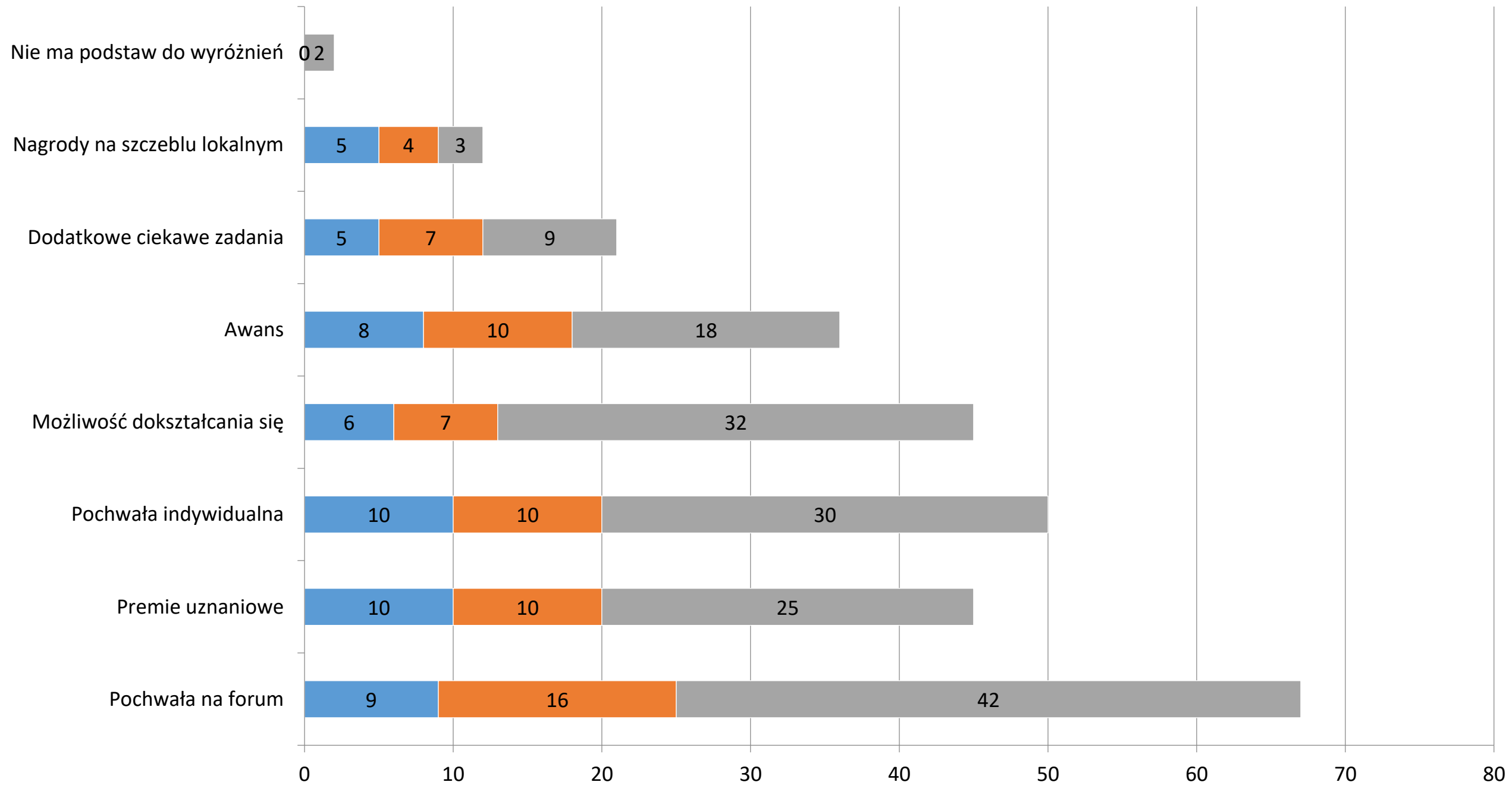
■ Awans

■ Dodatkowe ciekawe zadania

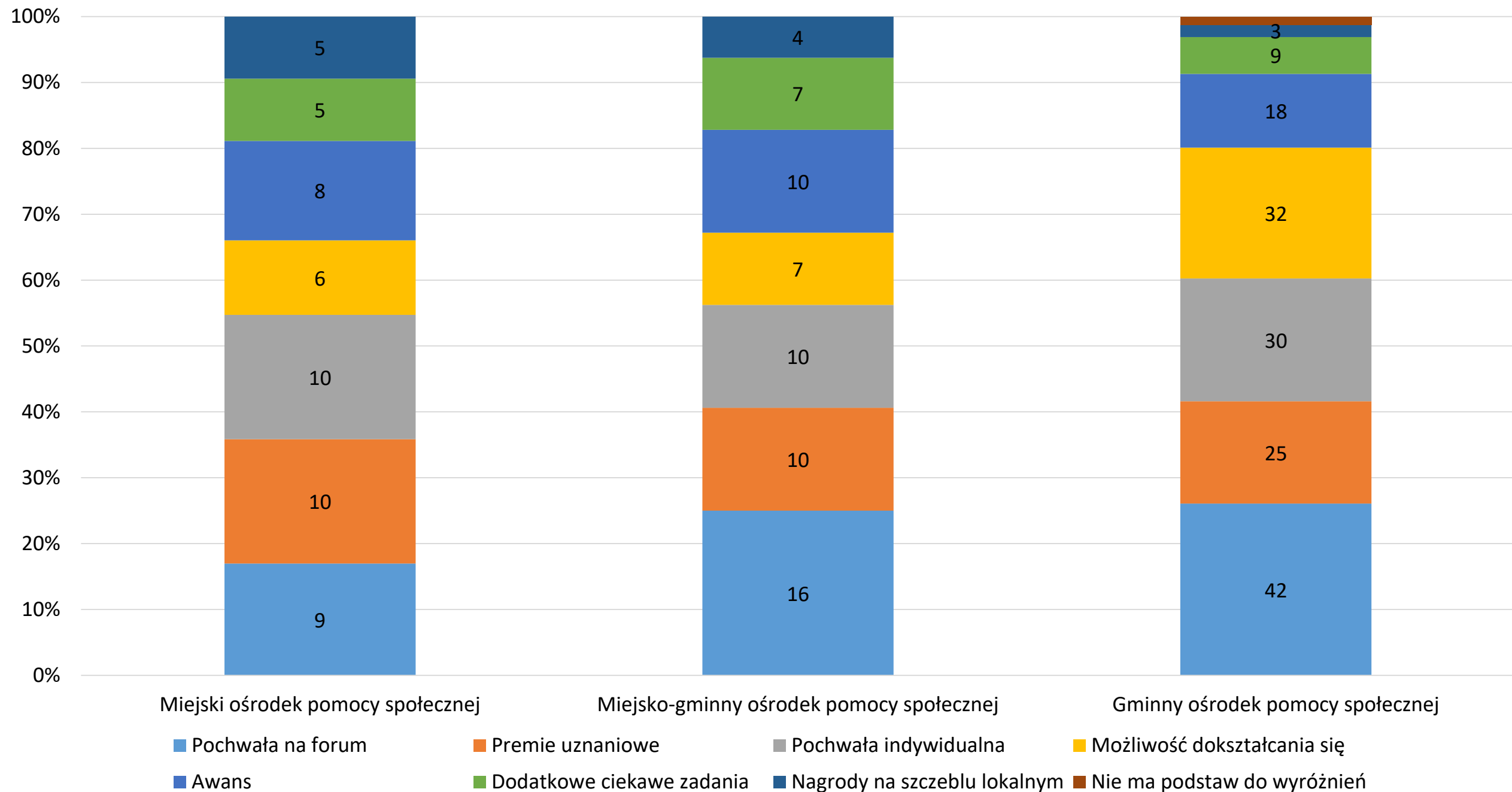
■ Nagrody na szczeblu lokalnym

■ Nie ma podstaw do wyróżnień

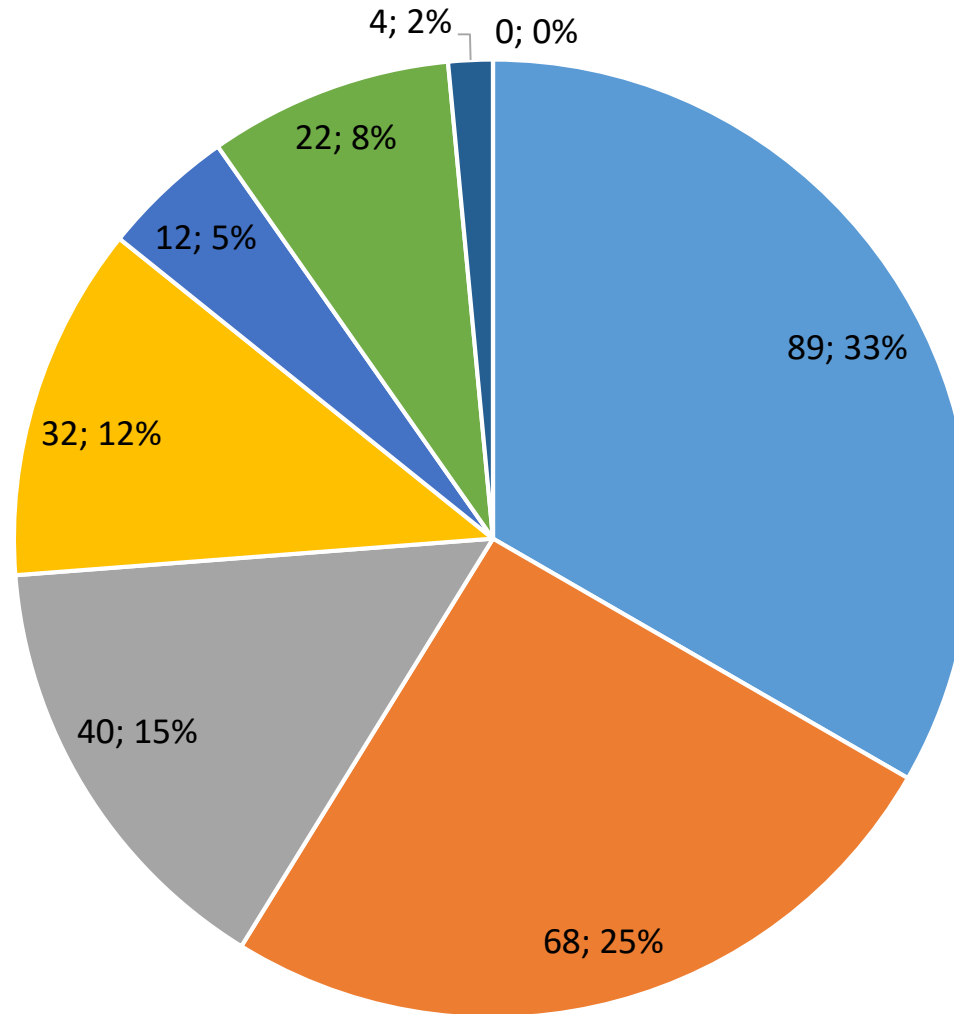
Motywowanie i wyróżnianie pracowników



Motywowanie i wyróżnianie pracowników



Najwięcej radości przynosi



Możliwość pomagania innym

Wdrażanie nowych pomysłów

Znaczenie stanowiska w środowisku

Stworzenie zespołu realizującego istotne cele

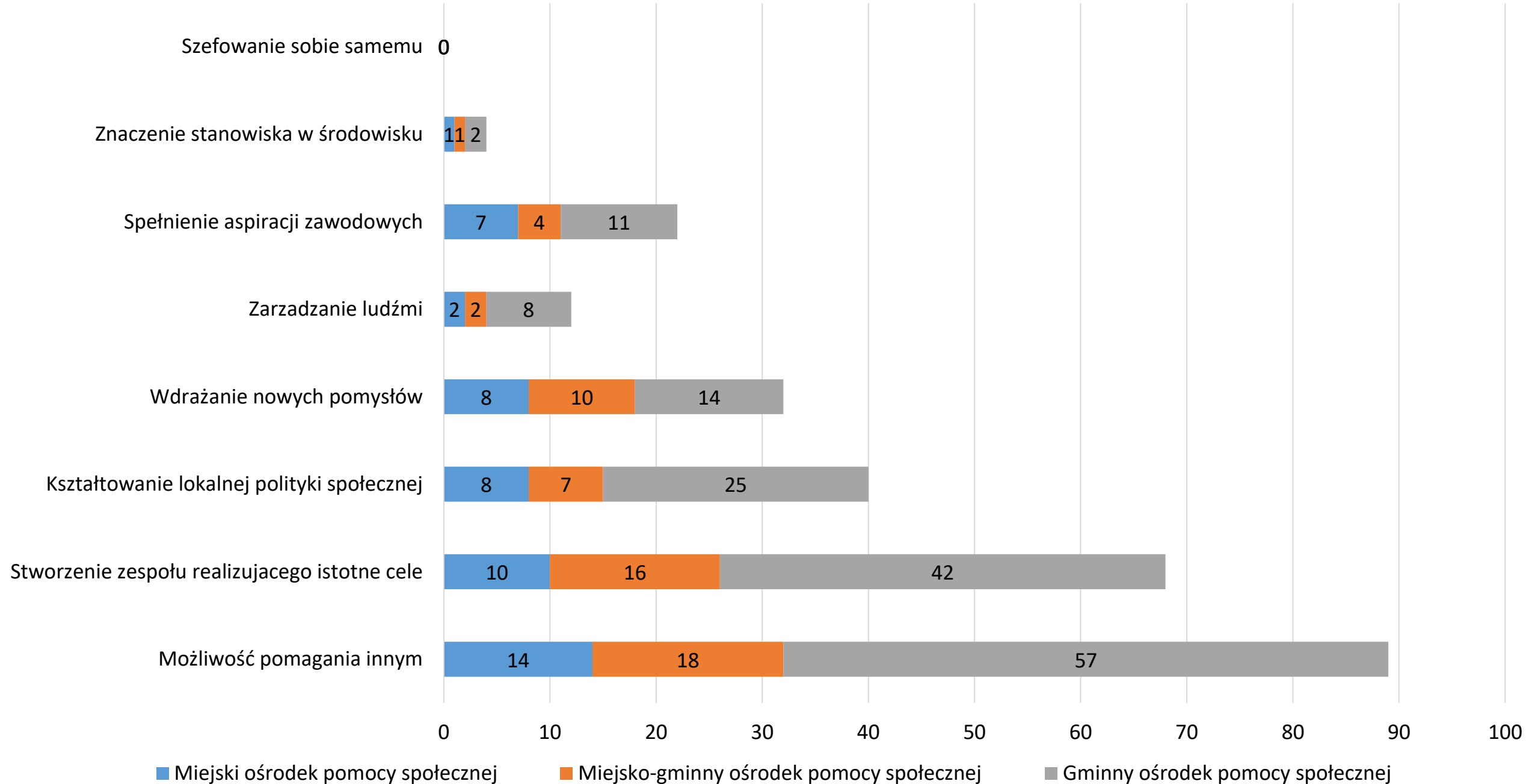
Zarządzanie ludźmi

Szefowanie sobie samemu

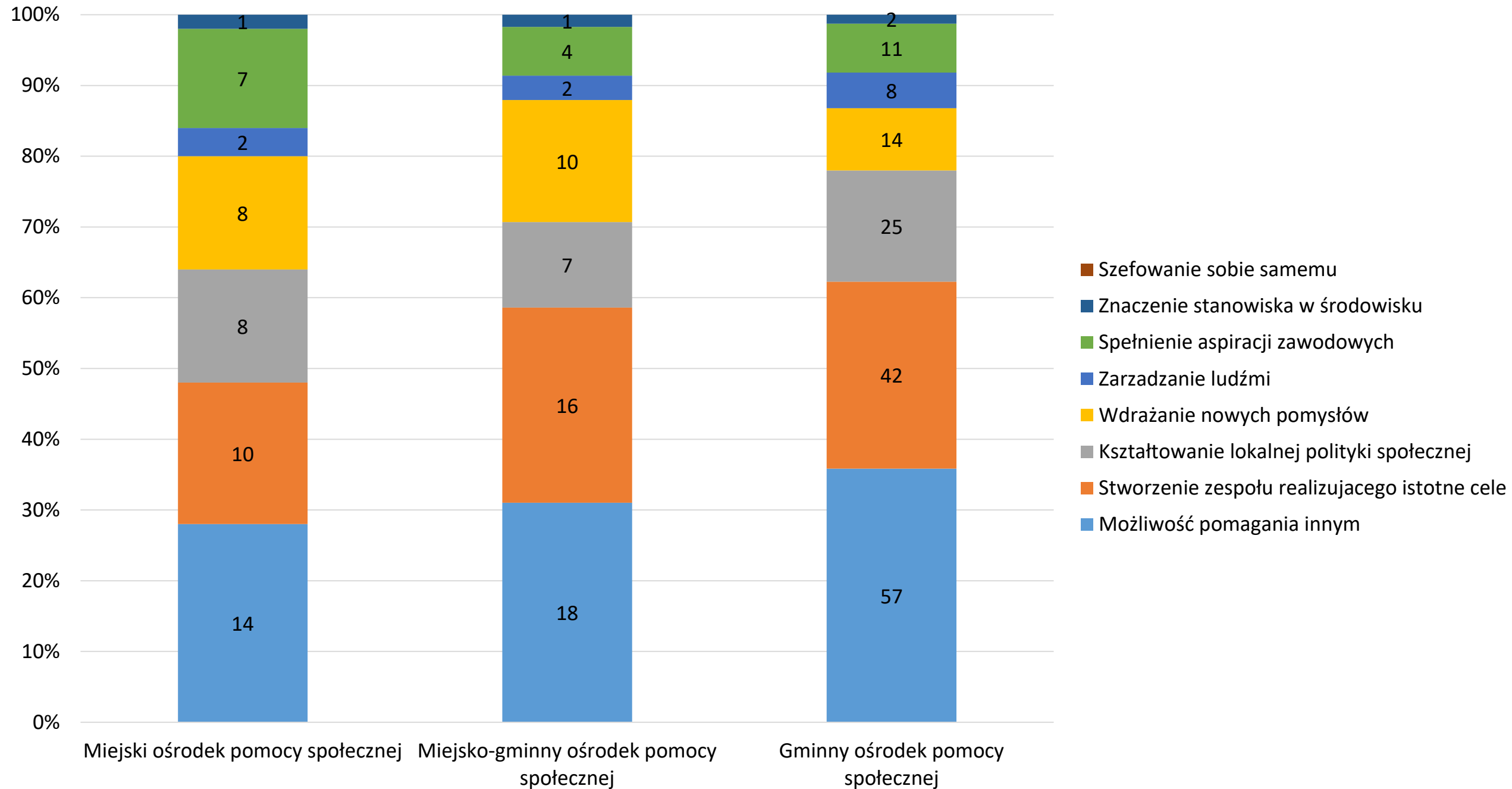
Kształtowanie lokalnej polityki społecznej

Spełnienie aspiracji zawodowych

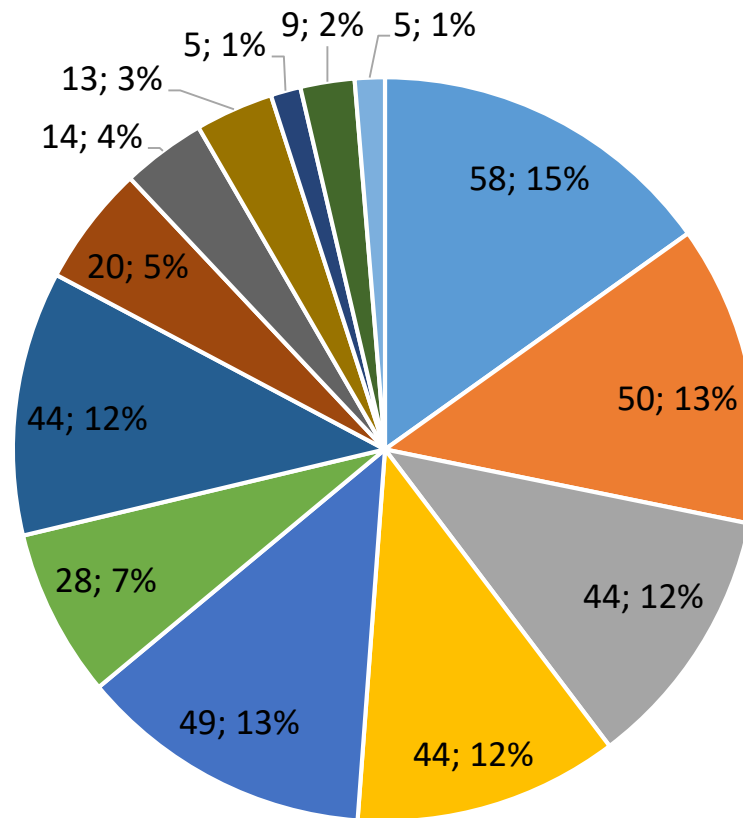
Najwięcej radości przynosi



Najwięcej radości przynosi



Najwięcej stresu dostarcza



■ Zbyt wiele zadań

■ Braki środków

■ Rozczeniowi klienci

■ Biurokracja

■ Braki wykwalifikowanej kadry

■ Brak wystarczającej decyzyjności

■ Brak efektów pracy

■ Zmiany legislacyjne

■ Negatywna opinia publiczna na temat pomocy społecznej

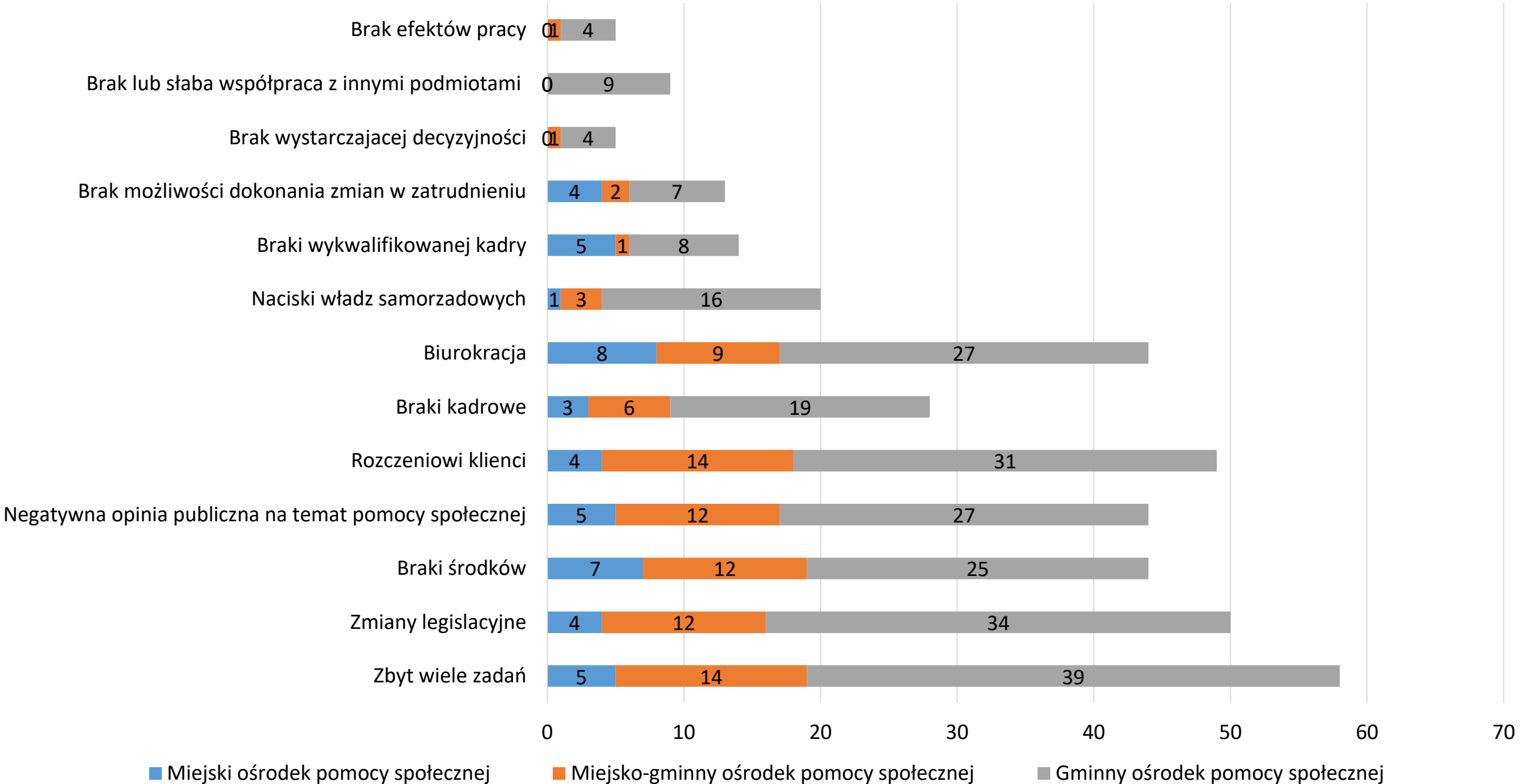
■ Braki kadrowe

■ Naciski władz samorządowych

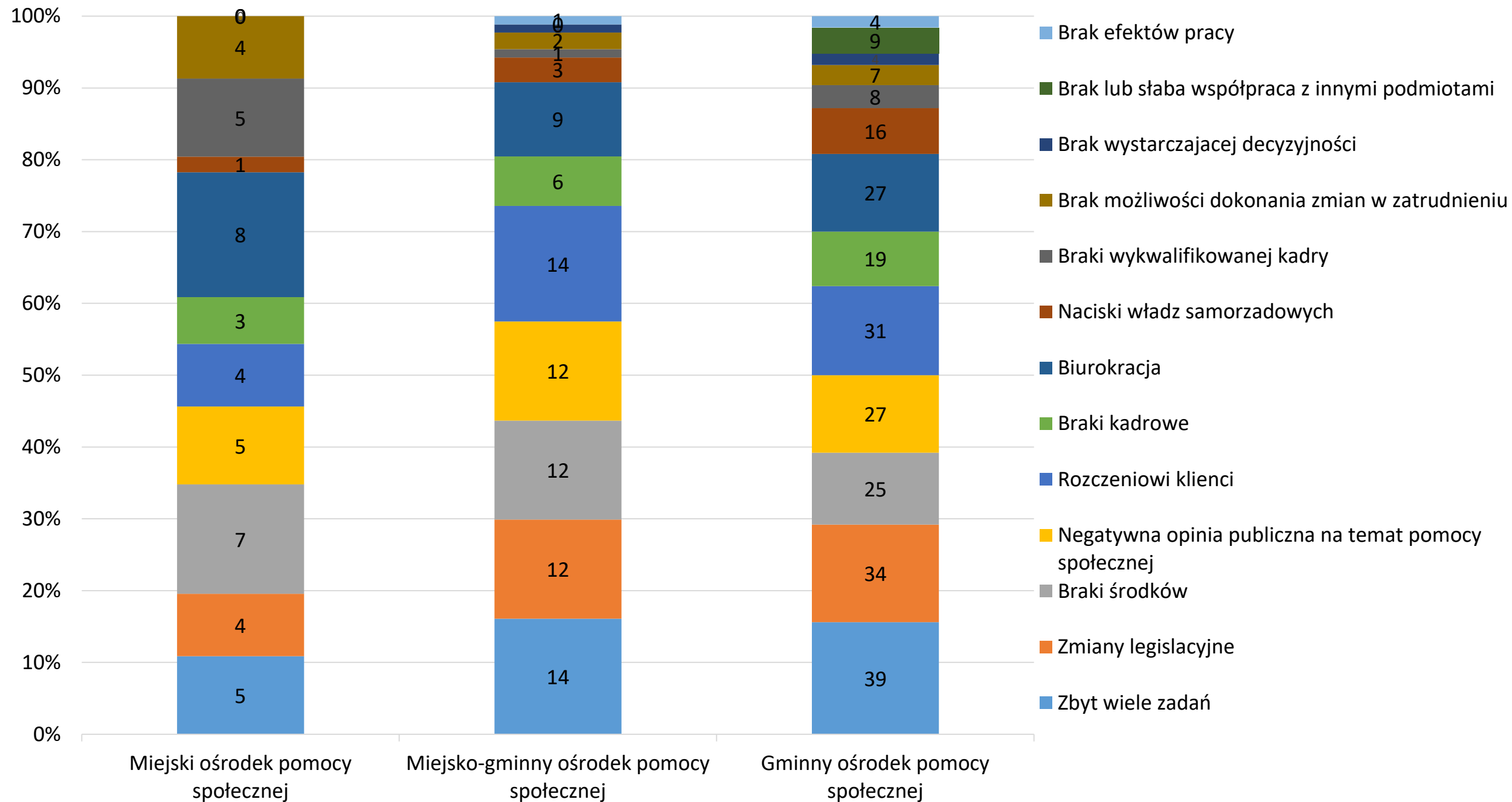
■ Brak możliwości dokonania zmian w zatrudnieniu

■ Brak lub słaba współpraca z innymi podmiotami

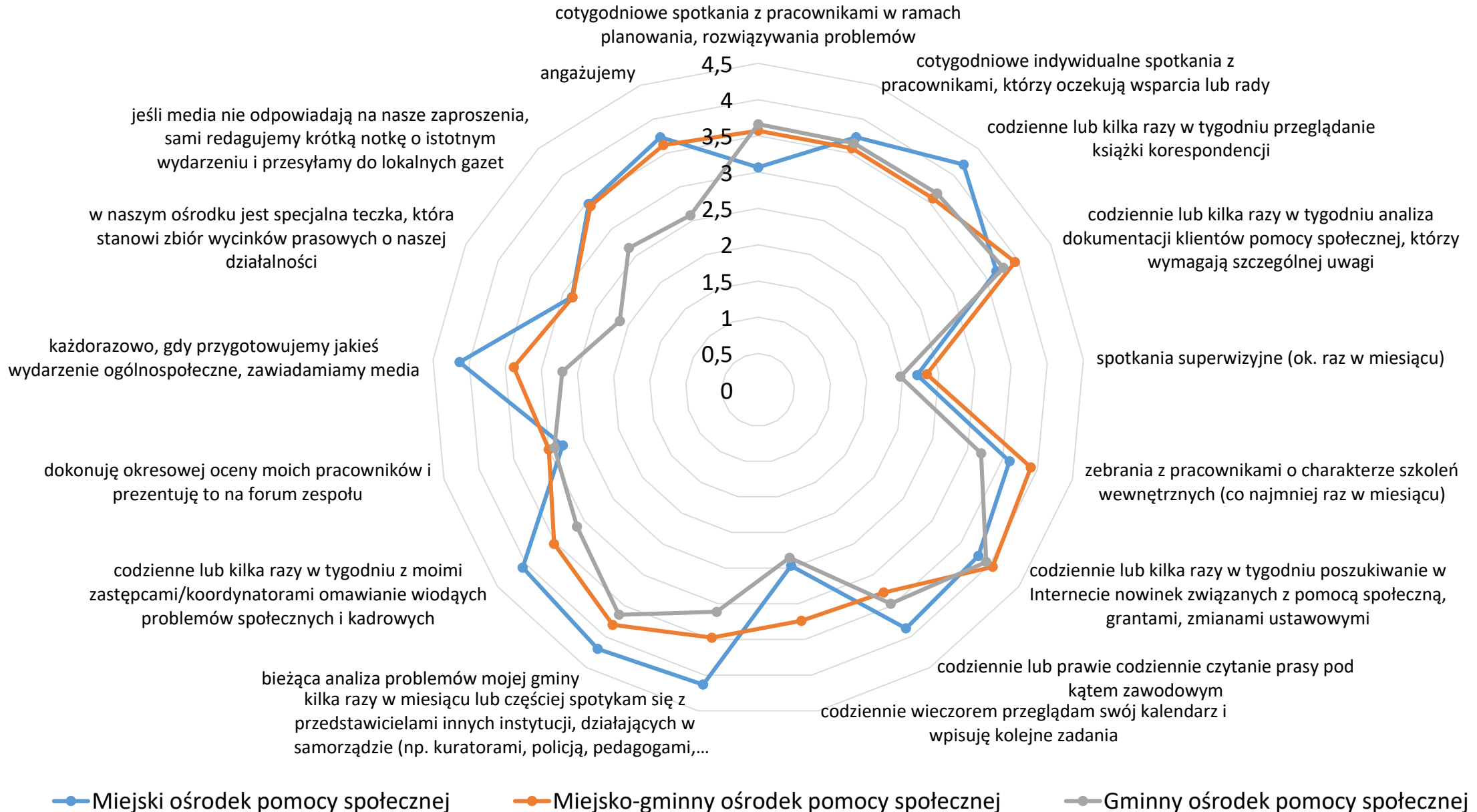
Najwięcej stresu dostarcza



Najwięcej stresu dostarcza

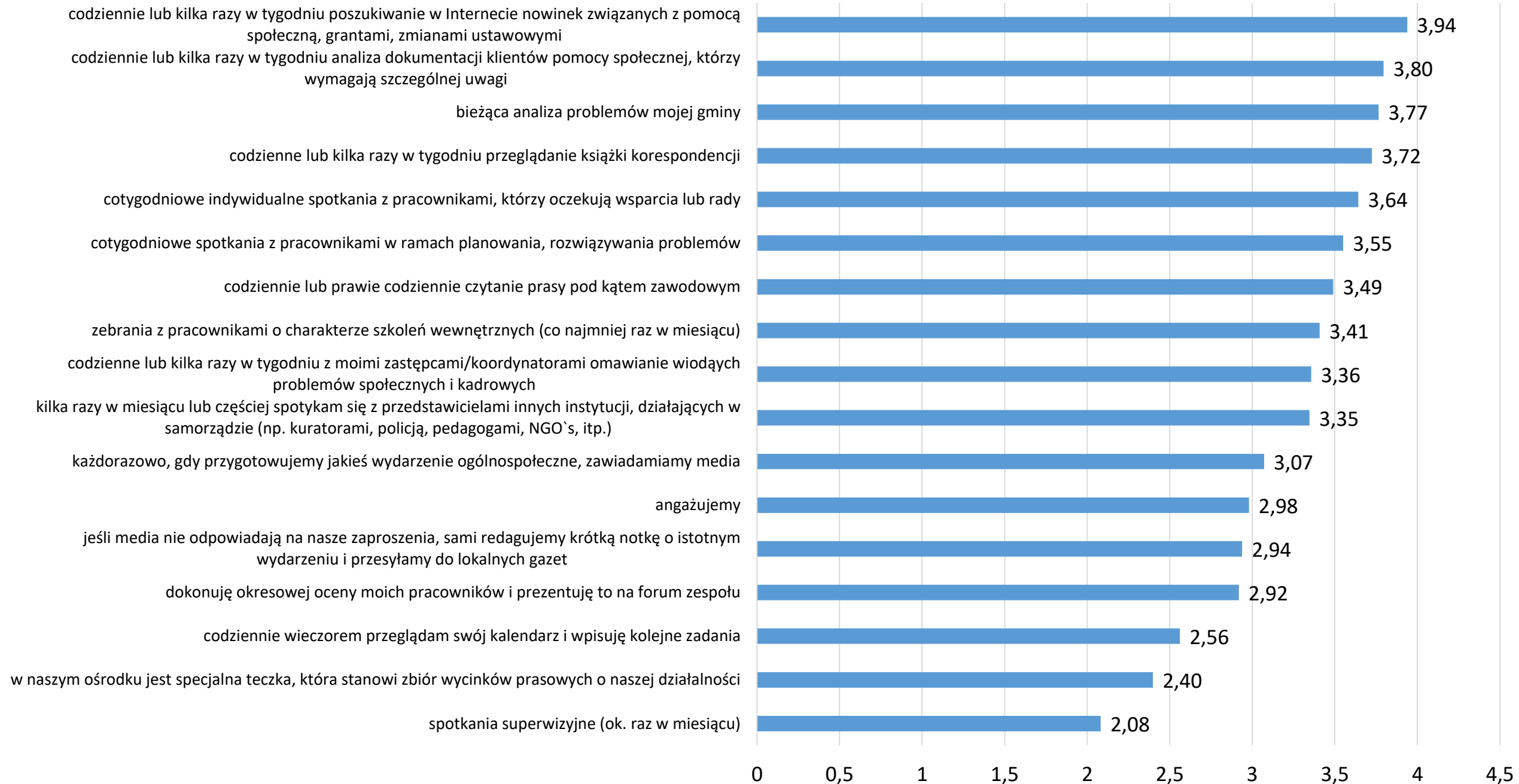


Rytuały zawodowe

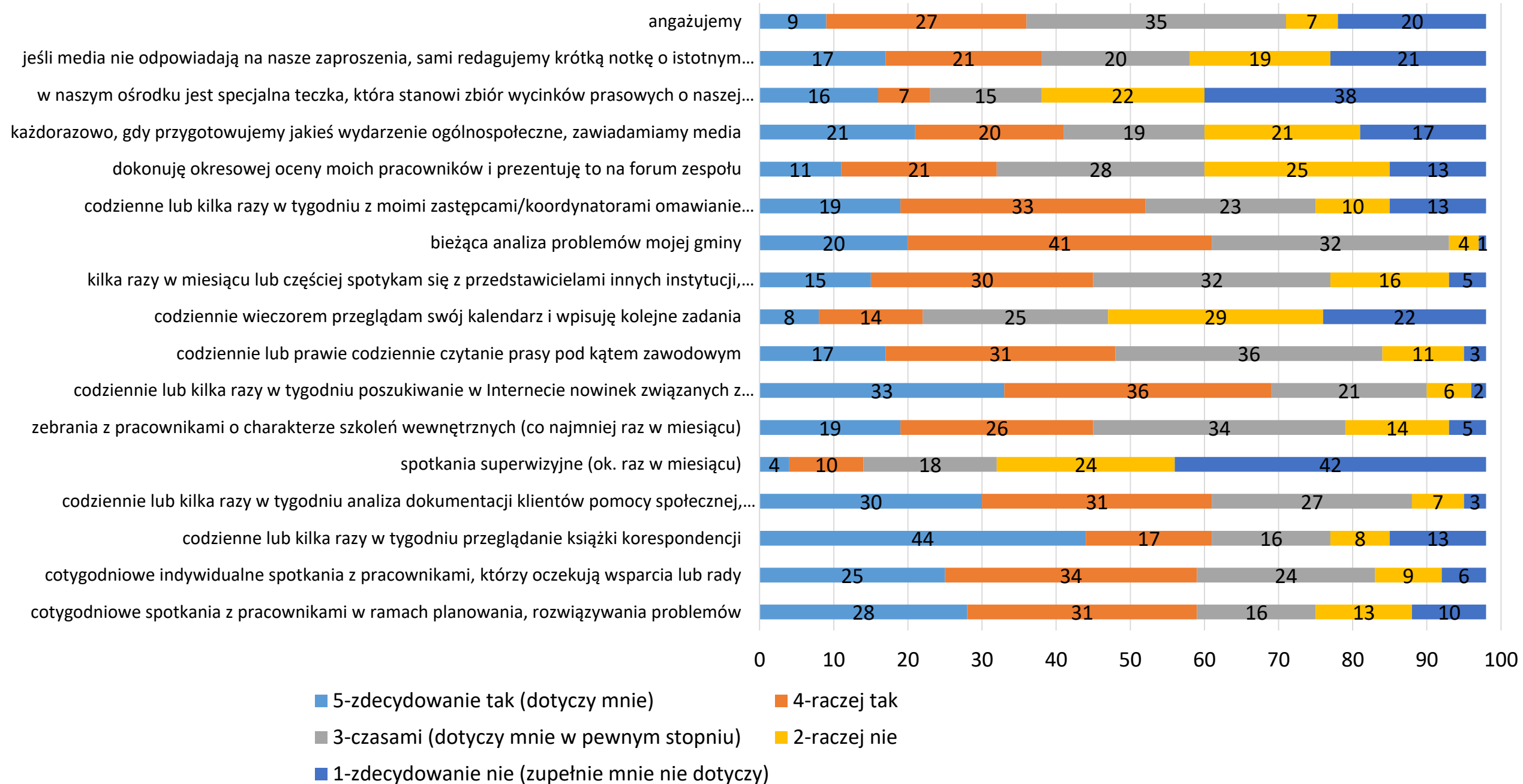


1- zdecydowanie nie, 2 raczej nie, 3 - czasami, 4 - raczej tak, 5- zdecydowanie tak

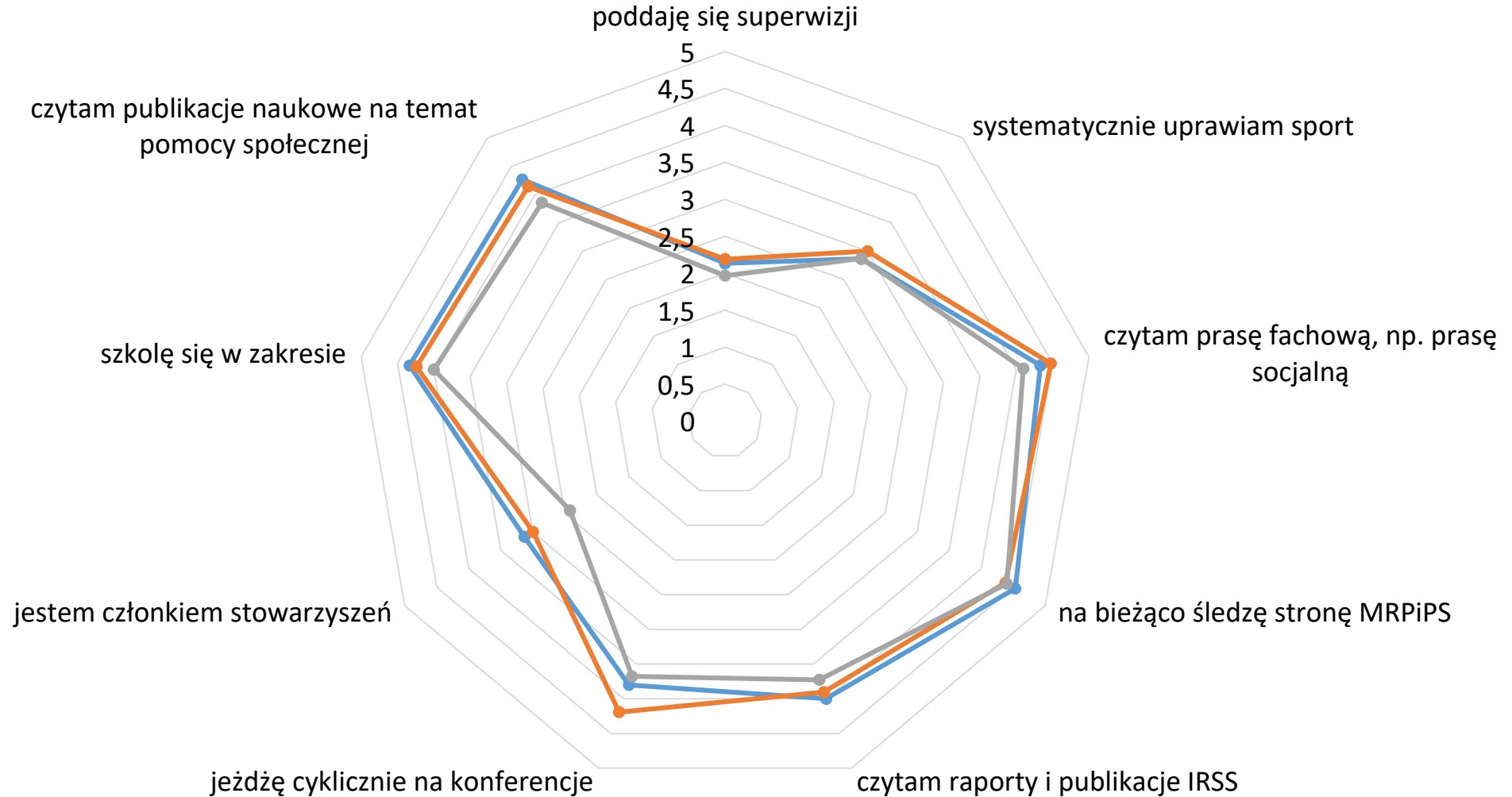
Rytuały zawodowe



Rytuały zawodowe



Rozwój osobisty i zawodowy



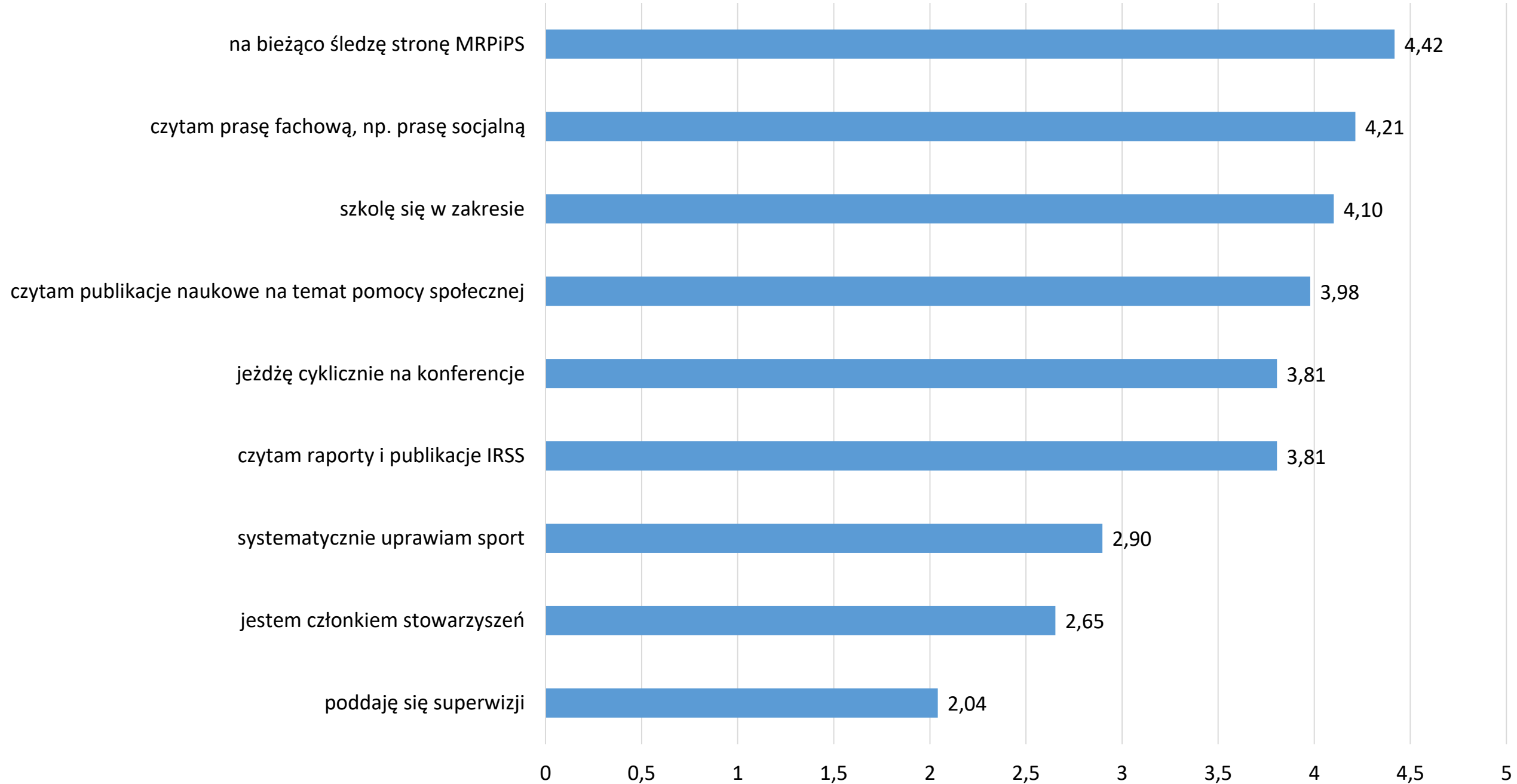
— Miejski ośrodek pomocy społecznej

— Miejsko-gminny ośrodek pomocy społecznej

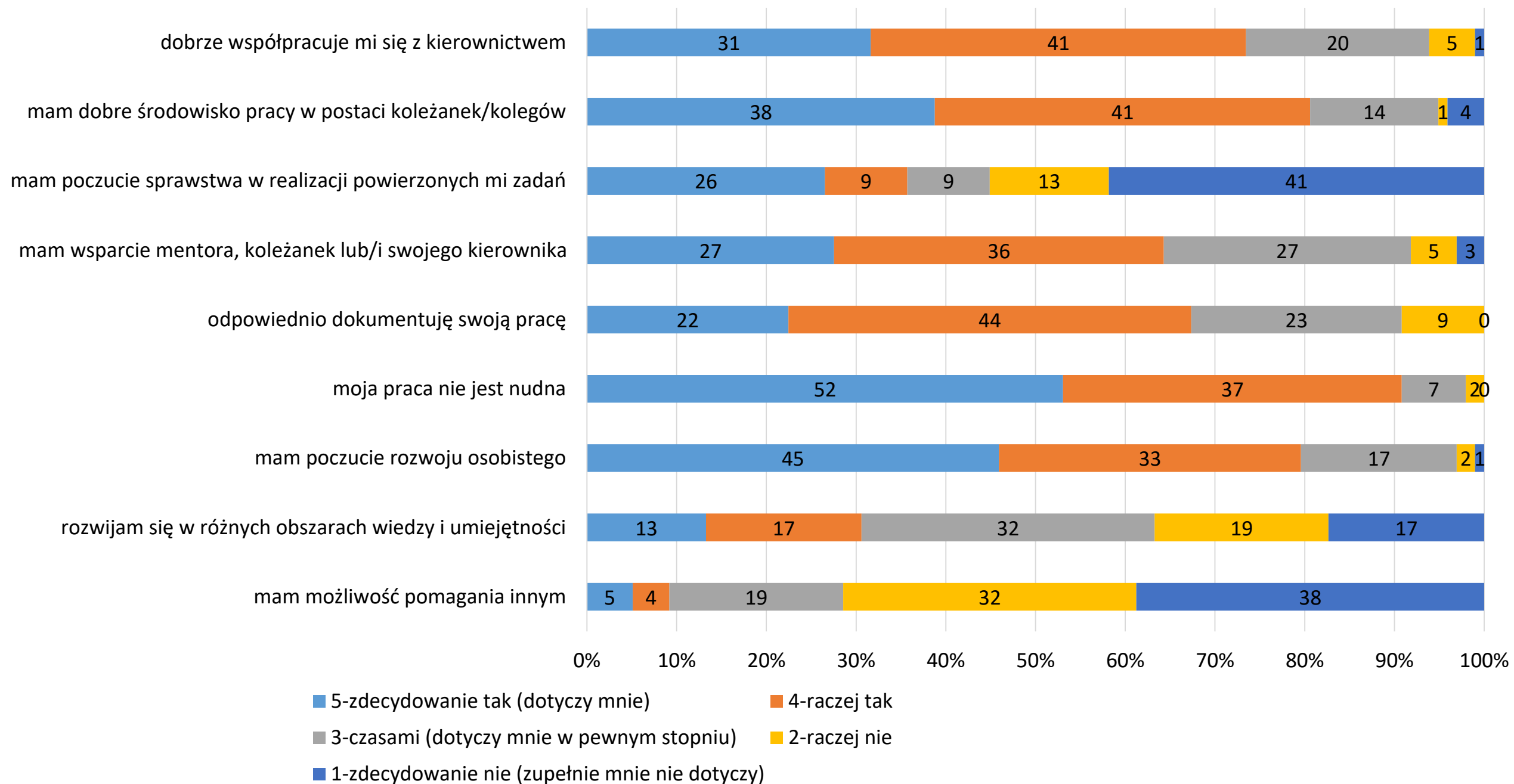
— Gminny ośrodek pomocy społecznej

1- zdecydowanie nie, 2 raczej nie, 3 - czasami, 4 - raczej tak, 5- zdecydowanie tak

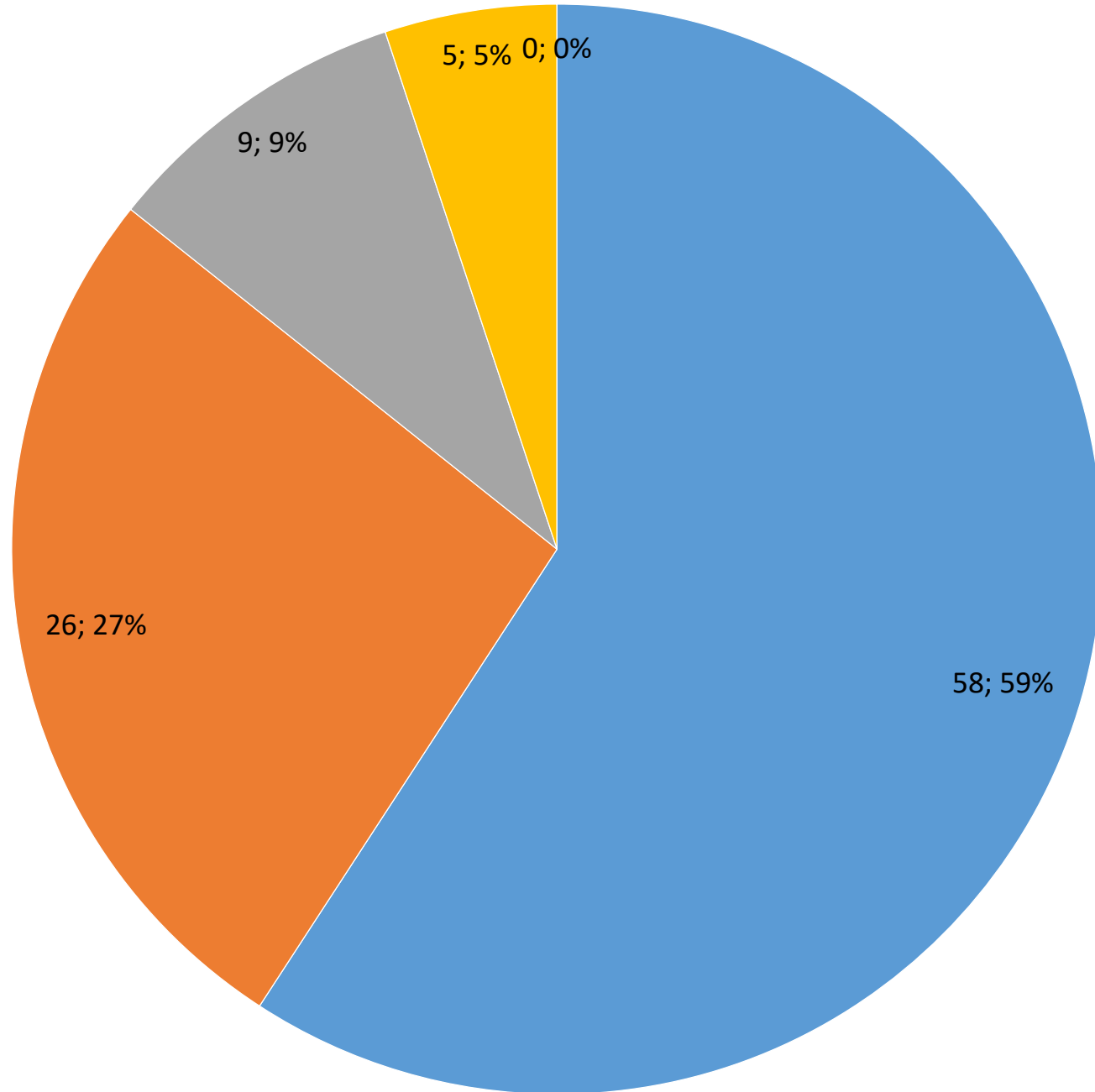
Rozwój osobisty i zawodowy



Rozwój osobisty i zawodowy

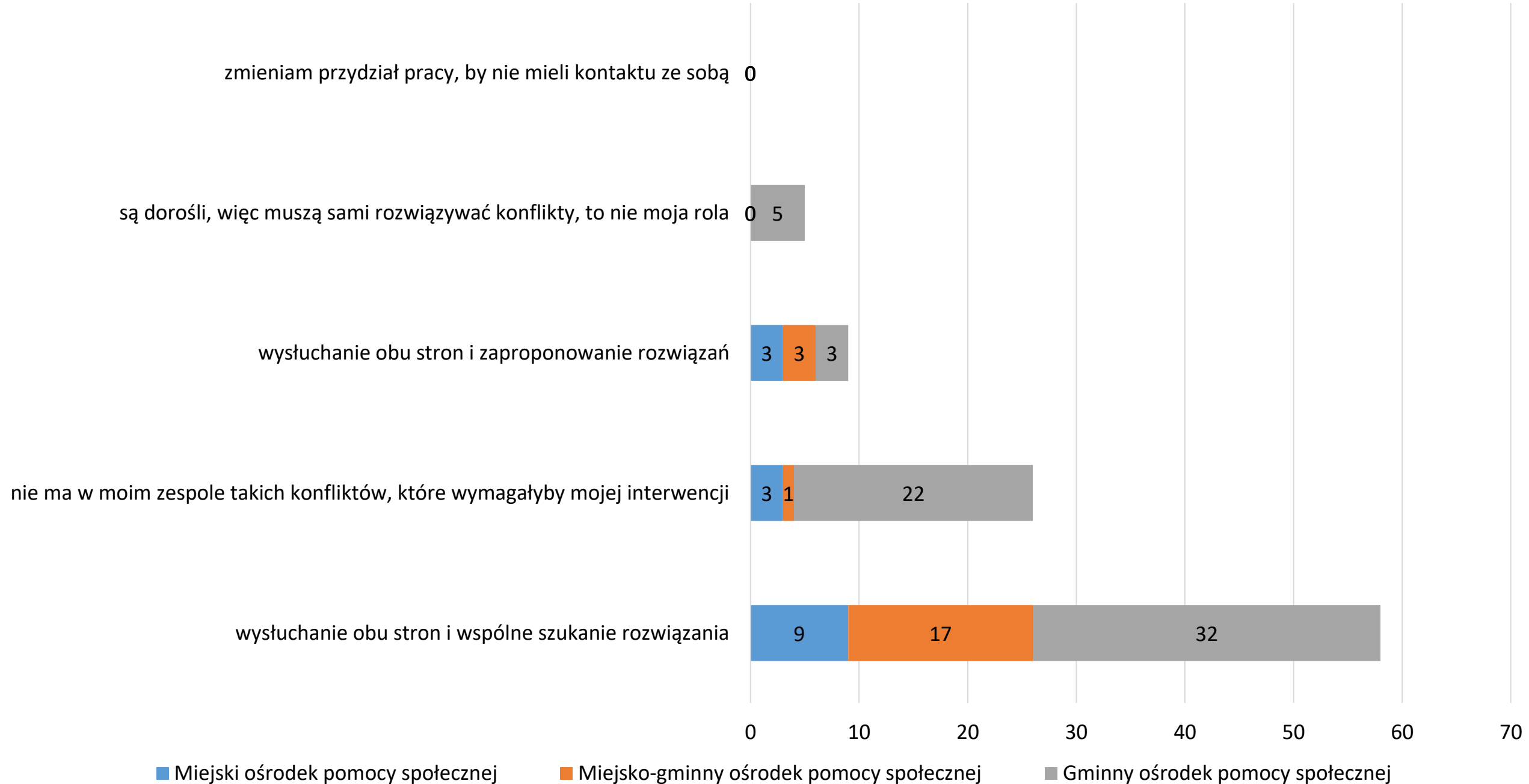


Rozwiązywanie konfliktów

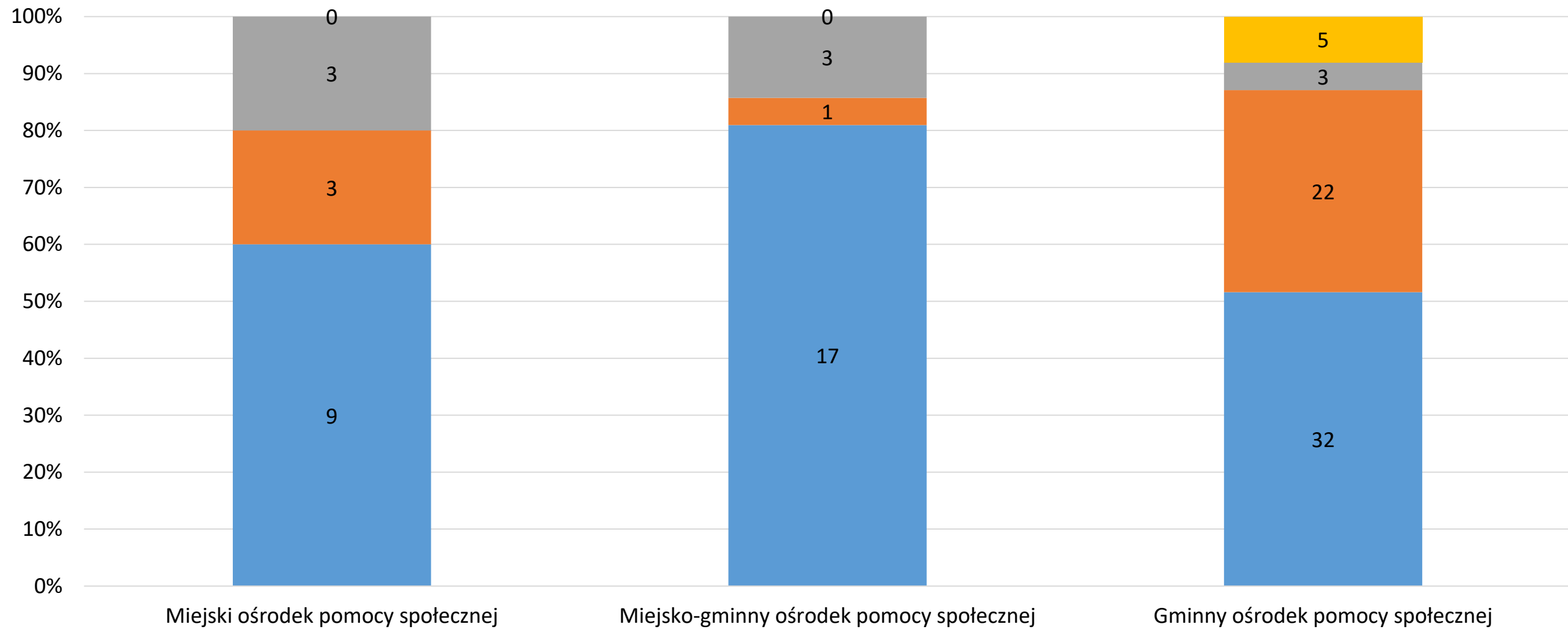


- wysłuchanie obu stron i wspólne szukanie rozwiązania
- nie ma w moim zespole takich konfliktów, które wymagałyby mojej interwencji
- wysłuchanie obu stron i zaproponowanie rozwiązań
- są dorośli, więc muszą sami rozwiązywać konflikty, to nie moja rola
- zmieniam przydział pracy, by nie mieli kontaktu ze sobą

Rozwiązywanie konfliktów

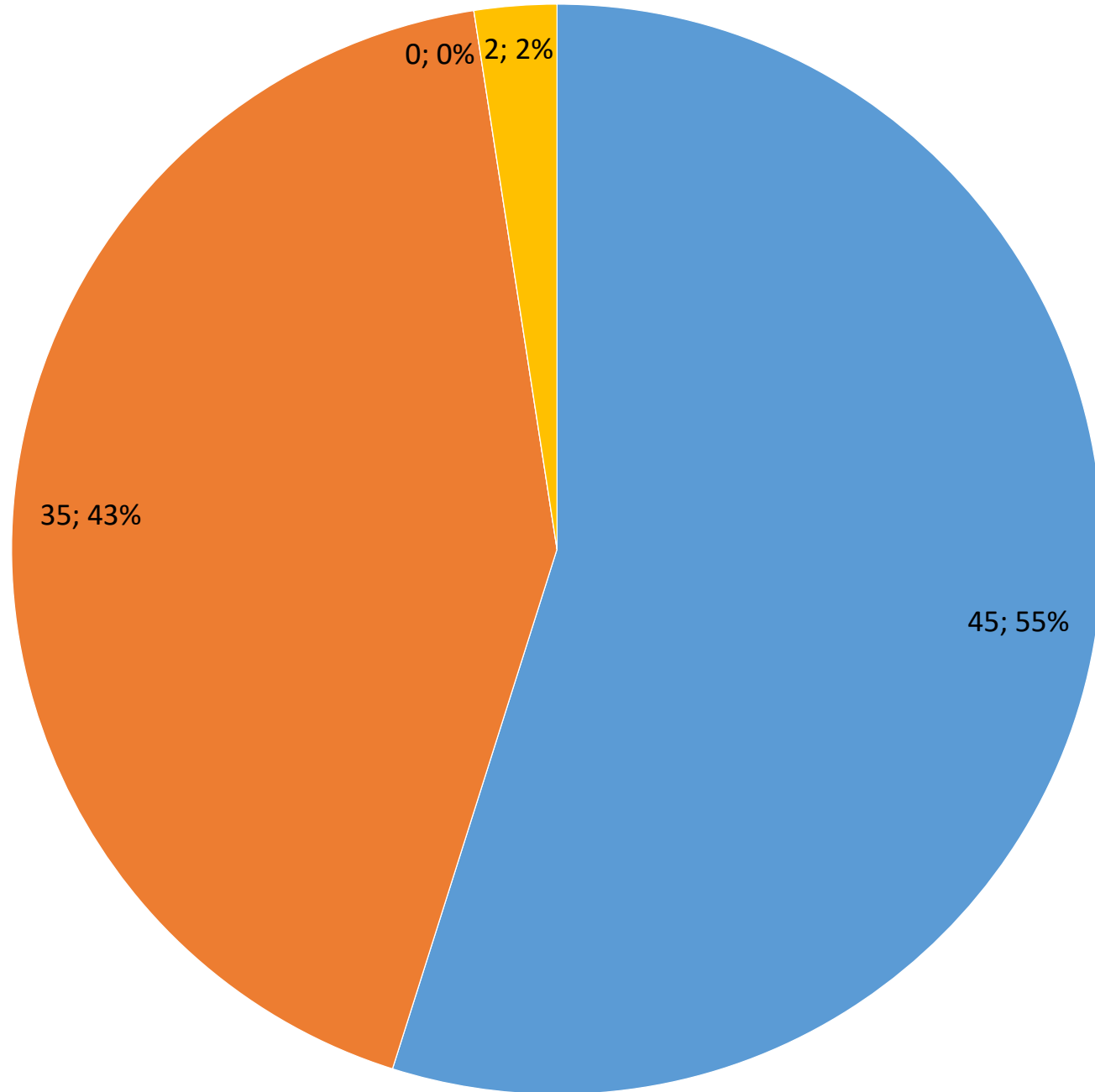


Rozwiązywanie konfliktów w zależności od ośrodka



- zmieniam przydział pracy, by nie mieli kontaktu ze sobą
- są dorośli, więc muszą sami rozwiązywać konflikty, to nie moja rola
- wysłuchanie obu stron i zaproponowanie rozwiązań
- nie ma w moim zespole takich konfliktów, które wymagałyby mojej interwencji
- wysłuchanie obu stron i wspólne szukanie rozwiązania

Kontakt z mediami



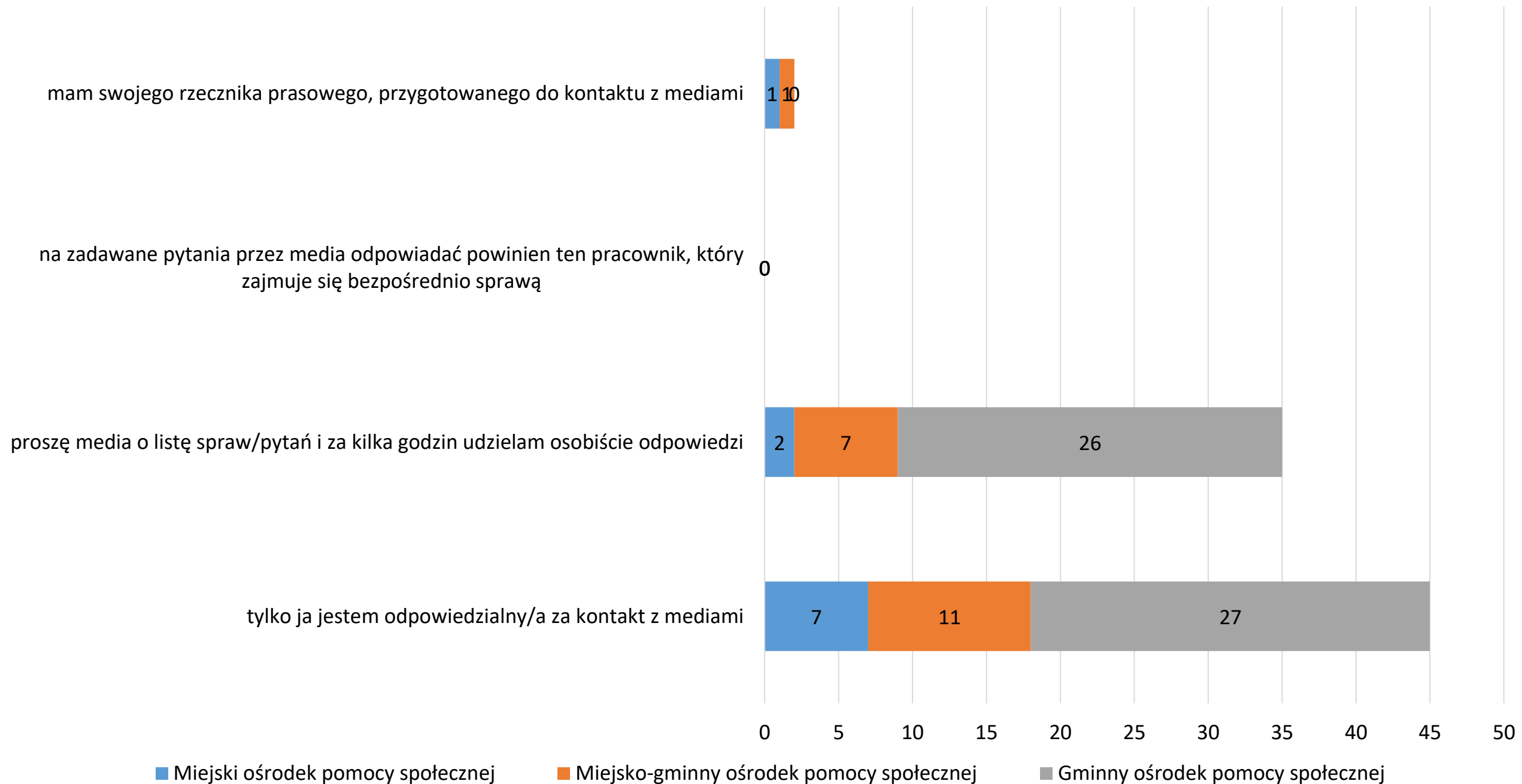
■ tylko ja jestem odpowiedzialny/a za kontakt z mediami

■ proszę media o listę spraw/pytań i za kilka godzin udzielam osobiście odpowiedzi

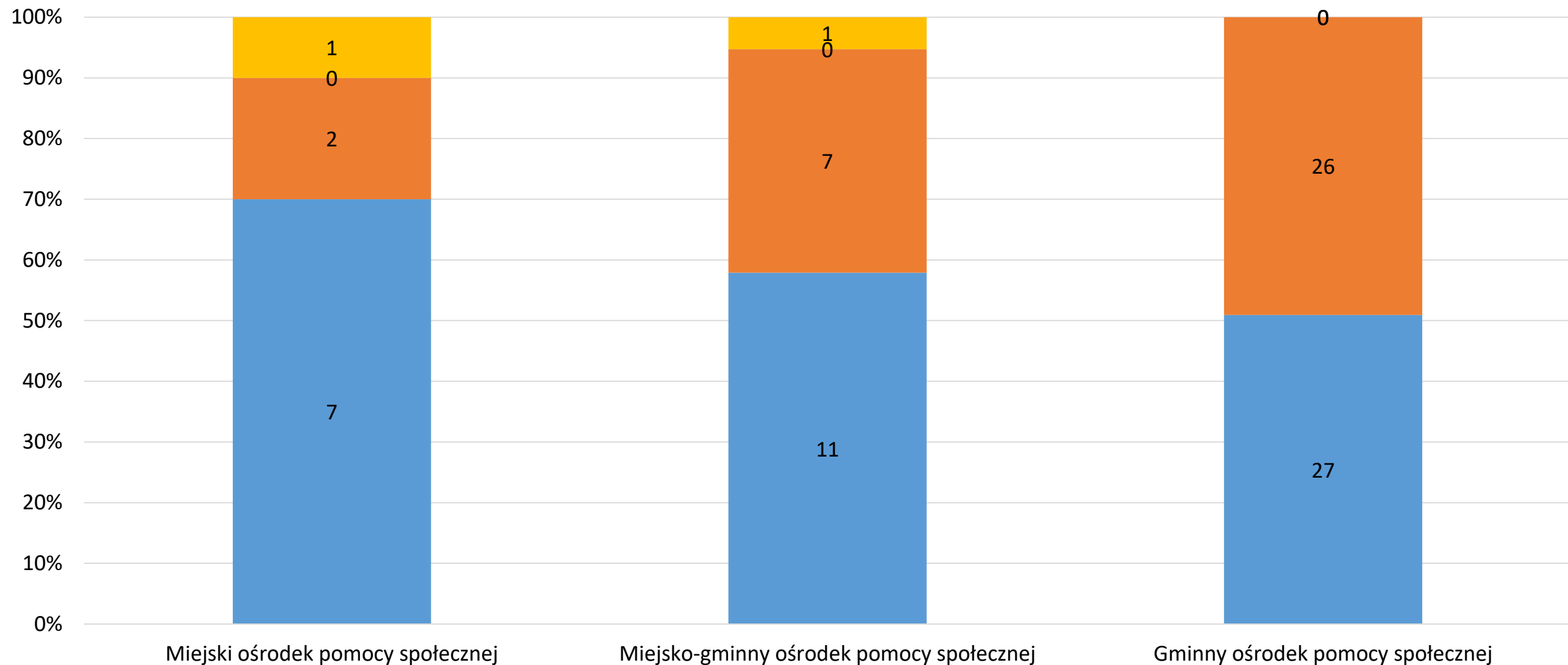
■ na zadawane pytania przez media odpowiadać powinien ten pracownik, który zajmuje się bezpośrednio sprawą

■ mam swojego rzecznika prasowego, przygotowanego do kontaktu z mediami

Kontakt z mediami



Kontakt z mediami



- mam swojego rzecznika prasowego, przygotowanego do kontaktu z mediami
- na zadawane pytania przez media odpowiadać powinien ten pracownik, który zajmuje się bezpośrednio sprawą
- proszę media o listę spraw/pytań i za kilka godzin udzielam osobiście odpowiedzi
- tylko ja jestem odpowiedzialny/a za kontakt z mediami

Badanie kompetencji

pracowników pomocy społecznej

woj. kujawsko pomorskiego

7 luty - 17 marzec 2017r

Zestaw wykresów - kadra zarządzająca

